



РЕПУБЛИКА СРБИЈА
ЗАШТИТНИК ГРАЂАНА

13-3-1581/17
Београд
ЈТ



Заштитник грађана
Zaštitnik građana

РЕПУБЛИЧКИ ФОНД ЗА ЗДРАВСТВЕНО ОСИГУРАЊЕ

БЕОГРАД

16 MAJ 2017

Примљено:

| Орг. јед. | Број | Предлог | Буджет |
|-----------|------|---------|--------|
| | | ЈТ | |

дел. бр. 18613 датум 15.05.2017.

РЕПУБЛИЧКИ ФОНД ЗА ЗДРАВСТВЕНО ОСИГУРАЊЕ

БЕОГРАД

ул. Јована Мариновића бр. 2

Поштовани,

Заштитник грађана је, из сазнања добијених путем средстава јавног информисања и друштвених мрежа, уочио да се у последње време све чешће појављују информације да грађани Србије остварују здравствену заштиту и адекватно лечење у здравственим установа у иностранству. Међутим, истовремено је уочено и да та категорија грађана не остварују право на лечење у иностранство преко органа јавне власти, већ новчана средства обезбеђују самоорганизовањем (путем СМС, прикупљањем добровољних прилога преко различитих фондација и сл.).

Овом органу су добро познате одредбе позитивно правних прописа којима је регулисано упућивање на лечење у иностранство осигураних лица Републичког фонда за здравствено осигурање (РФЗО), као и могућност обезбеђивања додатних средстава за лечење обољења, стања или повреда и лечење оболелих од одређених врста ретких болести које су излечиве, а које се не могу успешно лечити у Србији и за које РФЗО не може да обезбеди довољан износ средстава за лечење путем Буџетског фонда за лечење обољења, стања или повреда које се не могу успешно лечити у Србији.

Такође, Заштитник грађана је упознат и са информацијама о упућивању осигураних лица на лечење у иностранство у периоду 01. 01. - 30. 4. 2017. год., које је РФЗО објавио на својој званичној интернет страни¹.

Међутим, чести случајеви о којима се средства за лечење обезбеђују путем појединачних акција и СМС донација, намећу питања да ли су у свим случајевима претходно исцрпљене све могућности лечења у земљи, као и да је постоји могућност успешног лечења у иностранству, а да РФЗО није у могућности да обезбеди средства за упућивање пацијента или су, можда евентуално у питању случајеви где грађани самоиницијативно одлазе на лечење у иностранство.

¹ <http://www.rfzo.rs/index.php/vesti/959-ini-licenje-i17>

Имајући у виду законом прописане надлежности Заштитника грађана, а ради упознавања са свим чињеницама од значаја за сагледавање уочене појаве, молимо да у складу са законском обавезом (чл. 21. и 29. Закона о Заштитнику грађана²) и у заједничком интересу остваривања и заштите права грађана, у што краћем року, а најкасније у року од 15 дан од дана пријема овог дописа, доставите обавештење о свим релевантним информацијама и чињеницама у вези са описаним проблемом којима располажете.

Првенствено је потребно да се изјасните да ли је РФЗО, у оквиру својих законских овлашћења, уочи учесталост појаве на коју Заштитник грађана указује, као и да, уколико јесте, да ли је тим поводом орган заузео одређени став или мишљење које је доступно широј јавности (нпр. саопштење, информација на званичној интернет страници РФЗО и сл.).

Такође, с обзиром на чињеницу да се Заштитнику грађана често обраћају грађани који у својим притужбама исказују незадовољство одлуком РФЗО донетом по њиховом захтеву за упућивање на лечење у иностранство, молимо за информацију колико је захтева за лечење у иностранству примљено током 2016. год. као и колико решења о упућивању на лечење у иностранство. Од значаја би нам биле и информације о најчешћим разлозима због којих се по овим захтевима доносе одбијајућа решења.

Уверени да ћемо остварити законом прописану сарадњу, у интересу ефикасног и законитог остваривања права и на закону заснованих интереса грађана.

С поштовањем,

ЗАМЕНИК ЗАШТИТНИКА ГРАЂАНА



² „Сл. гласник РС“, бр. 79/05, 54/07