



# ИМАТЕ ПРАВА.



Заштитник грађана

[www.zastitnik.rs](http://www.zastitnik.rs)

**За заштиту ваших права обратите се Заштитнику грађана!**

## Ко је Заштитник грађана (Омбудсман)?

**Заштитник грађана је независан државни орган, који штити права грађана и стара се о унапређењу људских права.**

Заштитник грађана, поступајући по притужбама грађана или по сопственој иницијативи, контролише законитост и правилност рада органа управе.

Органи управе имају обавезу да сарађују са Заштитником грађана и да му омогуће приступ просторијама и ставе на располагање све податке којима орган располаже, без обзира на степен тајности. Заштитник грађана има право да обави разговор са сваким запосленим у органу управе.

Ако нађе да су постојали недостаци у раду органа управе, Заштитник грађана ће упутити препоруку о томе како би уочени недостатак требало отклонити. Ако орган управе не поступи по препоруци, Заштитник грађана може о томе да обавести јавност, Народну скупштину и Владу.

Заштитник грађана подноси Народној скупштини редован годишњи извештај у коме се наводе и подаци о уоченим недостацима у раду органа управе, као и предлози за побољшање положаја грађана у односу на органе управе.

# Заштита права лица лишених слободе

Заштитник грађана посебно води рачуна о заштити права лица лишених слободе.

**Заштитник грађана контролише законитост и правилност рада Управе за извршење кривичних санкција и завода. По поднетим притужбама, по сопственој иницијативи и преко сталних посета заводима, утврђује повреде учињене актима, радњама или нечињењем завода, односно Управе.**

Заштитник грађана посебну пажњу посвећује условима смештаја, хигијени, исхрани, третману и здравственој заштити.

Заштитник грађана има право несметаног приступа заводима, свим просторијама у њима, као и право да обави ненадзиран разговор са свим лицима лишеним слободе и свим запосленима.

Управа за извршење кривичних санкција и заводи су обавезни да одговоре на све захтеве Заштитника грађана, као и да му доставе све тражене информације и копију документације.

Заштитник грађана сачињава извештаје о посетама заводима, а може Народној скупштини поднети посебан извештај о стању у затворском систему о положају лица лишених слободе.

## Ко се може притужити Заштитнику грађана?

Као и сваки други грађанин, Заштитнику грађана се може притужити свако лице лишено слободе, без обзира да ли је држављанин Републике Србије или неке друге државе.

## У којим случајевима се можете притужити?

Заштитнику грађана можете се притужити у случају да су Ваша права повређена актима, радњама или нечињењем органа управе.

## Чији рад контролише Заштитник грађана?

Заштитник грађана је овлашћен да контролише законитост и правилност рада Управе за извршење кривичних санкција Републике Србије, завода у ком сте смештени, као и рад било ког другог органа управе.

## Чији рад Заштитник грађана није овлашћен да контролише?

Заштитник грађана није овлашћен да контролише рад Народне скупштине, председника Републике, Владе, Уставног суда, судова и јавних тужилаштава, те није у могућности да поступа по притужбама које се односе на њихов рад.

## У којим случајевима Заштитник грађана неће поступати

Заштитник грађана је дужан да поступи по свакој притужби осим:

- ако предмет на који се односи притужба није у надлежности Заштитника грађана,
- ако је притужба поднета више од годину дана након повреде права, односно од последњег поступања или непоступања органа управе у вези са учињеном повредом права грађана,
- ако је притужба поднета пре употребе расположивих правних средстава,
- ако је притужба анонимна,
- ако притужба не садржи потребне податке, а подносилац у накнадном року не отклони недостатак.

## Шта треба да урадите пре него што поднесете притужбу?

Пре него што се обратите Заштитнику грађана, покушајте да заштитите своја права употребом редовних правних средстава.

### Осуђени и прекршајно кажњени

У циљу остваривања Ваших права, поднеском се обратите начелницима служби или другом овлашћеном лицу у заводу.

Због повреде Ваших права или других неправилности, поднесите притужбу управнику завода.

Уколико управник не донесе решење или нисте задовољни донетим решењем, уложите жалбу директору Управе.

### Притвореници

У циљу остваривања Ваших права, непосредно се обратите било ком службеном лицу, или поднеском управнику.

У случају повреде Ваших права или других неправилности, укажите на то суду, који је дужан да вас обилази најмање једном недељно. Осим тога суду се можете обратити писменим путем, притужбом.

Слање жалби, притужби или молби Вам се никада не може забранити.

**Изузетно, Заштитник грађана ће покренути поступак и пре него што исцрпите сва правна средства ако је неопходно обезбедити доказе о мучењу, нечовечном или понижавајућем поступању.**

Завод је дужан да Вам пружи правну помоћ у вези са извршењем казне затвора, односно мере притвора, а правници у заводу Вас могу упутити и на начин остваривања других облика правне помоћи.

## **На који начин се можете обратити Заштитнику грађана?**

Заштитнику грађана се обраћате подношењем притужбе у писменој форми, на обрасцу за притужбе или на обичном листу папира.

Ако Заштитник грађана посети установу у којој се налазите, можете му се притужити и усмено на записник.

## **Да ли се у Ваше име може обратити неко друго лице?**

Заштитнику грађана се у Ваше име може обратити лице које на то писмено овластите.

## **Шта се дешава након пријема Ваше притужбе?**

По пријему притужбе, обавестићемо Вас да ли је покренут поступак.

Ако поступак није покренут, обавестићемо Вас о разлозима зашто Заштитник грађана неће поступати.

Ако покрене поступак, Заштитник грађана ће приступити утврђивању свих релевантних чињеница и околности за доношење одлуке о основаности притужбе.

По окончаном поступку, обавестићемо Вас да ли су утврђени недостаци у раду органа на чији рад сте се притужили.

Уколико је нашао да су постојали недостаци у раду органа управе, Заштитник грађана ће упутити препоруку органу о томе како би уочени недостатак требало отклонити.

## Шта притужба треба да садржи?

У притужби  
треба навести:

- назив органа на чији рад се односи,
- кратак опис повреде права,
- чињенице и доказе који поткрепљују притужбу,
- податке о томе која правна средства сте искористили,
- податке о подносиоцу притужбе (име и презиме, матични број и назив завода у коме сте смештени).

Како би Заштитник грађана могао да поступа по Вашој притужби, осим читко попуњене притужбе, важно је да нам доставите и сву пратећу документацију. То су копије свих правних средстава (молби, притужби, жалби) које сте искористили ради заштите Ваших права, као и копије одлука органа управе по Вашим притужбама и жалбама.

## На ком језику се можете притужити?

Заштитнику грађана се можете притужити језиком и писмом које користите у свакодневном говору.

## Колико кошта поступак?

Поступак пред Заштитником грађана је бесплатан.

## Како се притужба доставља?

Притужбе, заједно са пратећом документацијом, пошаљите у затвореној, унапред адресираној коверти Заштитника грађана која је доступна у заводу или у обичној коверти адресираној на: Заштитник грађана, 11000 Београд, Делиградска 16



Република Србија



# Заштитник грађана

Делиградска 16 | 11000 Београд

[www.zastitnik.rs](http://www.zastitnik.rs)