

KLINIČKI CENTAR

Bulevar dr Zorana Dindića 48. 18000 Niš, Srbija

Tel: +381. 18.238 537, 236 371 Fax: 381. 18. 235 185

Broj: 16926/3

Datum: 24.06.2011.

ZAŠTITNIKU GRADJANA REPUBLIKE SRBIJE

ul. Beogradska 16
11000 - BEOGRAD

Obaveštenje po Preporuci zaštitnika gradjana

Kliničkom centru Niš dostavljen je nalaz Zaštitnika gradjana broj 16926 od 07.06.2011. godine, koji se odnosi na obavljanje dopunskog rada.

Postupajući u skladu sa Preporukom iz tačke 1. obaveštavamo Vas da je Klinički centar prestao sa obavljanjem dopunskog rada u oblastima koje su utvrdjene aktima Republičkog zavoda za zdravstveno osiguranje.

Takodje vas obaveštavamo da je Upravni odbor Kliničkog centra Niš, na sednici održanoj 23.06.2011. godine, razmatrao Izveštaj - Nalaz Zaštitnika gradjana i povodom istog doneo Odluku koju Vam u prilogu ovog dopisa dostavljamo.

Direktor Kliničkog centra Niš je prethodno formirao Komisiju, koja je sagledala nalaz Zaštitnika i podnela svoj izveštaj, koji takodje u prilogu dostavljamo.

S poštovanjem,

Prilog: - Odluka Upravnog odbora br. 18387/2 od 23.06.2011. god.
- Izveštaj Komisije KC br. 17709 od 14.06.2011. god.



KLINIČKI CENTAR NIŠ
DIREKTOR,

Prof. dr Borisav Kamenov

e-mail: kc@my.its.net

R-88611
REPUBLIKA SRBIJA
SOPREKOPNOSTI
27 JUN 2011
17 225 12949 2
J.T.

KLINIČKI CENTAR NIŠ
Broj: 18387 / 2
Datum: 23.06.2011. god.

Na osnovu člana 27. Statuta Kliničkog centra Niš, Upravni odbor Kliničkog centra Niš, na sednici održanoj 23.06.2011. godine doneo je

ODLUKU

1. Prihvata se Nalaz Zaštitnika građana Republike Srbije broj 16926 od 07.06.2011. godine, koji se odnosi na obavljanje dopunskog rada u Kliničkom centru Niš.

2. Obustavlja se obavljanje dopunskog rada u Kliničkom centru Niš, gde nije dobijena saglasnost Ministarstva Republike Srbije za obavljanje istog.

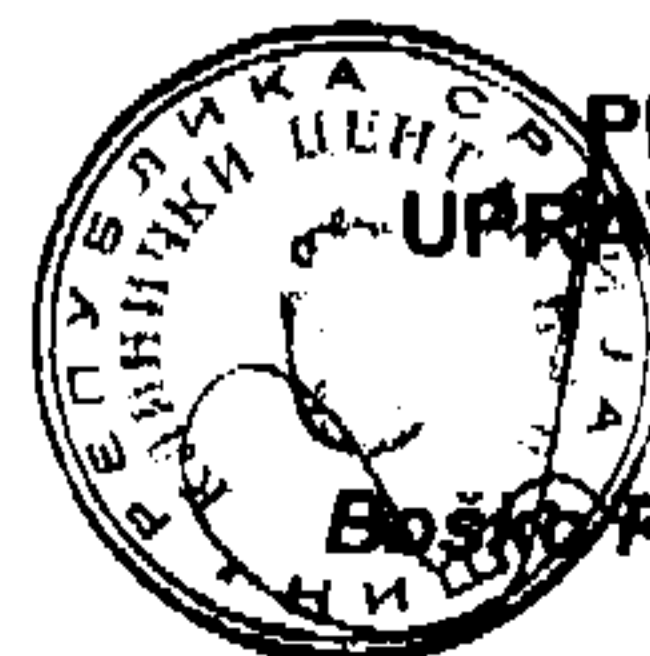
3. Preporučuje se Republičkom zavodu za zdravstveno osiguranje - Filijali u Nišu i Kliničkom centru Niš da pitanje regulisanja međusobnih finansijskih obaveza po osnovu dobijenih sredstava za izvršavanje zdravstvenih usluga iz dopunskog rada reše dogovorom i sporazumom.

4. Nema osnova za pokretanje postupka odgovornosti ovlašćenog lica za potpisivanje ugovora. Ovlašćenom licu je u skladu sa Rešenjem Vlade Republike Srbije od 17.02.2011. godine prestala funkcija direktora Kliničkog centra.

5. Obavljanje dopunskog rada i drugih vidova rada van redovnog radnog vremena u Kliničkom centru Niš uspostaviće se u skladu sa zakonskim propisima.

6. Sa ovom Odlukom upoznati Zaštitnika građana Republike Srbije i zatražiti da u cilju zaštite interesa pacijenata i korisnika zdravstvenih usluga, kod nadležnih državnih organa, a posebno Ministarstva zdravlja, inicira postupak za uspostavljanje pravnog okvira kojim bi se omogućilo obavljanje dopunskog rada i drugih vidova rada u skladu sa Zakonom.

Odluku dostaviti: Zaštitniku građana Republike Srbije, v.d. direktoru Kliničkog centra, zameniku direktora Kliničkog centra, pomoćniku direktora za pravne i ekonomsko - finansijske poslove i arhivi.



**PREDSEDNIK
UPRAVNOG ODBORA,**

Boško Ristić, dipl. pravnik

By: 1770
 14. 06. 2011
 F. N. III

Komisija za sagledavanje Izveštaja Zaštitnika građana Republike Srbije broj 16926 od 07.06.2011.god. formirana Rešenjem direktora broj 16926/2 od 08.06.2011.god. u sastavu:

- | | |
|--|------------|
| - Dr sci. Radan Ilić, pom.direktora Kliničkog centra Niš | predsednik |
| - Prof. dr Petar Bošnjaković, direktor Centra za radiologiju | član |
| - Dr sci. med. Sonja Šalinger-Martinović, načelnik odeljenja | član |
| - Nikola Paunović, rukovodilac Službe interne kontrole | član |
| - Olivera Mančić, rukovodilac Službe za pravne poslove | član |
| - Natalija Đorđević, rukovodilac Službe za ekon.finans.poslove | član |
| - Svetlana Đuričić, načelnik Odeljenja likvidature | član |
| podnosi direktoru Kliničkog centra | |

I Z V E Š T A J

Komisija konstatuje da su navodi iz Nalaza Zaštitnika građana broj 16926 od 07.06.2011.god. o tome da za organizovanje dopunskog rada u Kliničkom centru Niš nije postojala saglasnost Ministarstva zdravlja tačni.

Svojim dopisom broj 31741 od 09.11.2011.god. upućenog Ministarstvu zdravlja Republike Srbije Klinički centar je podneo zahtev za mišljenje - saglasnost za obavljanje dopunskog rada a u cilju smanjenja liste čekanja za zdravstvene usluge koje se pružaju licima van radnog vremena za Kliniku za kardiovaskularne bolesti, Kliniku za vaskularnu hirurgiju, Kliniku za ortopediju i traumatologiju, Kliniku za očne bolesti, Centar za radiologiju, Kliniku za ginekologiju i akušerstvo i Kliniku za neurologiju. Takođe je Klinički centar Niš predhodno uputio Zahtev Ministarstvu zdravlja broj 30973/1 od 09.11.2009.god. za utvrđivanje ispunjenosti uslova za obavljanje dopunskog rada za nekoliko Klinika sa planom dopunskog rada koji je usvojio Stručni savet. Ministarstvo nije dostavilo Mišljenje i saglasnost za navedene zahteve.

Pravilnikom o uslovima, kriterijumima i merilima za zaključivanje Ugovora sa davaocima zdravstvenih usluga i za utvrđivanje naknada za njihov rad za 2010.god. („Sl.glasnik RS“ br. 17/2011), u čl. 35. regulisano je „Pored naknade utvrđene predračunom sredstava za 2010.god. zdravstvenoj ustanovi obezbeđuju se i sredstva za usluge pružene osiguranim licima sa liste čekanja iz oblasti kardiologije, kardiohirurgije, ortopedije, oftalmologije, magnetne rezonance, radioterapije, mamografije i hirurgije dojke, po cenama odnosno naknadi koje utvrđuje Repuglički zavod u visini ispostavljene fakture osiguranom licu.

Planom rada zdravstvene ustanove utvrđuje se mesečni obim usluga iz oblasti navedenih u stavu 1. ovog člana, za koje su sredstva utvrđena predračunom sredstava za 2010.god.

Izvršenje obima rada zdravstvene ustanove za zdravstvene usluge iz stava 1. ovog člana, zdravstvena ustanova prati mesečno, a neizvršenje obima rada iz predhodnog meseca prenosi se u naredni mesec“.

Na inicijativu RZZO Klinički centar Niš i RZZO, Filijala za nišavski okrug zaključili su Ugovor o pružanju zdravstvene zaštite iz obaveznog zdravstvenog osiguranja za 2010.god. organizovanjem dopunskog rada zdravstvenih radnika

M

br. 31949 od 10.11.2010.god. o pružanju zdravstvene zaštite iz oblasti kardiologije i kardiohirurgije osiguranim licima sa liste čekanja organizovanjem dopunskog rada zdravstvenih radnika zaposlenih u zdravstvenim ustanovama koje se pružaju iznad obima utvrđenog Planom kao i Ugovor br. 31942/2 od 10.11.2010.god. iz oblasti magnetne rezonance.

Dopunski rad u zdravstvenoj delatnosti uređen je Zakonom o zdravstvenoj zaštiti i podzakonskim aktom Pravilnikom. Zaštitnik građana pogrešno je citirao član 199. izmenjenog zakona o zdravstvenoj zaštiti, odnosno citirao je član 199. iz predhodnog Zakona; Zakonom o izmenama i dopunama Zakona o zdravstvenoj zaštiti („Sl.glasnik RS“ br. 88/2010) usledile su novine u odnosu na predhodni period.

Precizirane su odredbe o dopunskom radu zdravstvenika radnika, zdravstvenika saradnika i drugih lica zaposlenih u zdravstvenim ustanovama koja čine tim (čl. 199.-202.). Navedene odredbe vezane za dopunski rad drugačije su grupisane po članovima u odnosu na odredbe utvrđene predhodnim zakonskim rešenjem, uz šire definisana lica – zdravstvenog kadra koji se mogu angažovati u dopunskom radu: (1). Mogućnost angažovanja zdravstvenog kadra po Ugovoru o dopunskom radu – čl. 199. Zakona; (2). Sadržaj usluga za koje je moguće ugovarati dopunski rad propisan je članom 200. Zakona; (3). Način zaključivanja Ugovora o dopunskom radu, njegov sadržaj i detalji oko plaćanja i evidencije pruženih usluga i naplaćenih sredstava utvrđeni su u čl. 201. Zakona.

Izmena zakonskih rešenja vezana za dopunski rad treba da omoguće kvalitetnijem zadovoljenju potreba građana u pogledu zdravstvene zaštite proširenjem mogućnosti angažovanja zdravstvenih radnika i drugog kadra zaposlenog u zdravstvenoj delatnosti iz državnog sektora, bez značajnih ograničenja koja su važila u predhodnom periodu.

Prema procenama donosioca zakona nastale zakonske promene dovode do smanjenja liste čekanja, odnosno smanjenja vremenskog perioda koji protekne do momenta pružanja odgovarajućih zdravstvenih usluga pacijentima.

Podzakonska akta se usaglašavaju sa Zakonom što podrazumeva i Pravilnik o organizovanju dopunskog rada koji donosi Ministar zdravlja.

U skladu sa Pravilnikom o uslovima, kriterijumima i merilima za zaključivanje Ugovora sa davaocima zdravstvenih usluga i za utvrđivanje naknada za njihov radl za 2010.god. direktor Kliničkog centra Niš doneo je Odluku broj 31742 od 09.11.2010.god. da se za pružene usluge osiguranim licima van redovnog radnog vremena u Kliničkom centru Niš zaključi Ugovor o dopunskom radu sa zaposlenima u Kliničkom centru Niš iz oblasti kardiologije, vaskularne hirurgije, ortopedije i traumatologije, očnih bolesti, radiologije (magnetne rezonance), GAK-a, neurologije, u cilju smanjenja liste čekanja i pružanja zdravstvenih usluga za urgentna stanja, a da se naknada zaposlenima reguliše u skladu sa aktima RZZO, sa primenom od 01.10.2010.god.

Klinički centar Niš je sproveo postupak za davanje saglasnosti za organizovanjem dopunskog rada. Saglasnost nije usledila u roku propisanim Zakonom o upravnom postupku, (član 194. stav 5.) : „Organ čija je saglasnost ili mišljenje potrebno za donošenje rešenja dužan je da saglasnost, odnosno

mišljenje da u roku od jednog meseca od dana kad mu je zatraženo, ako posebnim propisima nije određen drugi rok. Ako taj organ u tom roku ne obavesti organ koji donosi rešenje da daje ili odbija saglasnost, smatra se da je dao saglasnost, a ako ne da nikakvo mišljenje, nadležni organ može doneti rešenje i bez pribavljenog mišljenja, ako posebnim propisima nije drukčije određeno". U usmenim konsultacijama sa Ministarstvom zdravlja dato je objašnjenje da se u cilju smanjenja liste čekanja otpočne sa pružanjem zdravstvenih usluga organizovanjem dopunskog rada u ustanovi.

Konstatacija Zaštitnika građana da se dopunski rad obavlja na štetu prava pacijenata i zaposlenih nije istinita, s obzirom da u svom Izveštaju Zaštitnik građana takođe konstatuje da pacijenti kojima su pružene zdravstvene usluge u okviru dopunskog rada nisu pretrpele nikakvu štetu zbog toga, čak suprotno.

Usluge nisu naplaćivane od pacijenata, za ove usluge dodatna sredstava uplatio je RZZO (magnetna rezonanca). Isplata dopunskog rada vršena je nakon ispostavljenih mesečnih fakture iznad planom predviđenih usluga i uplate od strane RZZO-a.

U Kliničkom zdravstvu skraćeno radno vreme utvrđeno je skoro u svim oblastima (nuklearna medicina, radiologija, kardiologija, sve oblasti hirurgije, GAK, onkologija, anesteziju i dr.).

Konstatacije Zaštitnika građana su protiv interesa Kliničkog centra Niš i pacijenata.

U 2010.god. pregledano je 14.500 pacijenata (magnetna rezonanca), sa zakazivanjem 1-3 meseca. U 2011.god. pregledano manje od 10.000, zakazivanje 7-9 meseci.

Analizom navoda Nalaza službenika Zaštitnika građana koji su kontrolisali rad Kliničkog centra Niš proizilazi da je narušen ugled Kliničkog centra Niš, ugled zaposlenih radnika i onemogućeno pacijentima sa malignitetima da blagovremeno otpočnu lečenje.

KOMISIJA:

1. Dr sci. Radan Ilić, pom.direktora Kliničkog centra Niš
2. Prof. dr Petar Bošnjaković, direktor Centra za radiologiju
3. Dr sci. med. Sonja Šalinger Martinović, načelnik odeljenja
4. Nikola Paunović, rukovodilac Službe interne kontrole
5. Olivera Mančić, rukovodilac Službe za pravne poslove
6. Natalija Đorđević, rukovodilac Službe za ekon.finan.poslove
7. Svetlana Đurđić, načelnik Odeljenja likvidature