

РЕПУБЛИКА СРБИЈА  
ЗАШТИТНИК ГРАЂАНА  
Београд

Примљено: 14 OCT 2011		
Одјел: 1	Број пр. акт: 7	Прило: 2277 20556

Република Србија  
МИНИСТАРСТВО ЗДРАВЉА  
Сектор за организацију здравствене  
службе и здравствену инспекцију-Одсек Ниш  
Број: 530-072-120/2011-02  
Датум: 10.10.2011 год.  
Л е с к о в а ц  
Пана Ђукића 9-11

РЕПУБЛИКА СРБИЈА  
ЗАШТИТНИКУ ГРАЂАНА

11000 БЕОГРАД  
ул. Делиградска бр.16

**ПРЕДМЕТ:** Обавештење по предмету 18031/11

На основу Ваше представке упућене Министру здравља ,обавештавам Вас да је здравствени инспектор извршио надзор у Дому здравља у Власотинцу дана 05.10.2011 год. и записником утврдио следеће чињенично стање:

Радно време Дома Здравља у Власотинцу истакнуто је на улазним вратима и за немедицинске делатности је од 07-14час, и у тренутку контроле инспектора сви су били на радном месту. Организација рада је у домену директора Дома здравља.

Заштитник пацијентових права је привремено одређен Решењем бр.744/3-011 од 05.9.2011 год.којим је именована . Увидом у документацију Дома здравља утврђено је да од одласка предходног ,до именована другог заштитника пацијентових права, није било представки пацијената. Утврђено је да је на видним местима у холу и по Службама истакнуто обавештење са бројем телефона заштитника пацијентових права.

Увидом у протоколе пролазника Службе стоматологије утврђено је да је под бројем 116 у поподневној смени уписан пацијент НН,да је пружена услуга поправка зуба на основу здравствене књижице која је била неоверена.

Пацијенту је тражена здравствена књижица због броја стоматолошког здравственог картона. Однос здравствених радника према пацијентима одређен је Кодексом понашања.

РЕПУБЛИЧКИ ЗДРАВСТВЕНИ ИНСПЕКТОР

Др Здравко Митић