



РЕПУБЛИЧКИ ФОНД
ЗА ПЕНЗИЈСКО И
ИНВАЛИДСКО ОСИГУРАЊЕ

РЕПУБЛИКА СРБИЈА
ЗАШТИТНИКУ ГРАЂАНА

R. 2. 3. 12

23 FEB 2012			
1	5	387	3892

Филијала БОР
Николе Пашића 14, 19210 БОР
Телефони: (030) 427-270 , Факс: (030) 422-778
03-02 број: 448/2
Датум: 20.02.2012. године

РЕПУБЛИКА СРБИЈА
ЗАШТИТНИКУ ГРАЂАНА

11000 БЕОГРАД
Делиградска бр. 16.

ПРЕДМЕТ: ОБАВЕШТЕЊЕ

ВЕЗА: Ваш број 2051 од 27.01.2012.године

Поштовани,

Филијала Бор Републичког Фонда за пензијско и инвалидско осигурање, поступајући у свему са Вашом **ПРЕПОРУКОМ** дел. бр. 2051 од 27.01.2012.године је:

1. Упутила притужиљи, _____, писана извињења због учињених пропуста у свом раду по њеном захтеву и доставила фотокопију Налаза, мишљења и оцене органа вештачења у првостепеном поступку број 561 од 05.05.2010.године, како би у поступку пред надлежним Центром за социјални рад водила поступак ради остваривања права на увећани додатак и негу за помоћ другог лица.

Доказ: Писана извињења _____ са доказом о достављеном обрасцу Налаза, мишљења и оцене органа вештачења у првостепеном поступку број 561 од 05.05.2010.године

2. Фотокопију НМО обрасца, нисмо доставили Центру за социјални рад, сходно члану 13. Закона о заштити података о личности (<< Службени гласник РС >> број: 97/2008 и 104/2009) и имајући у виду да се овај Орган није обратио никаквим дописом за доставу било каквих података по питању _____ из Неготина.

Доказ: Допис Центру за социјални рад у Неготину

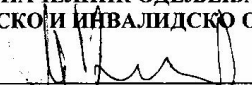
3. Са наведеном препоруком Заштитника грађана, упознала све запослене у Републичком Фонду за пензијско и инвалидско осигурање - Филијали Бор, који спроводе управни поступак.

4. Руководство Филијале (директор и начелник Одељења за пензијско и инвалидско осигурање) предузели су све неопходне организационе и друге мере у свим организционим целинама Филијале Бор, како би се увек благовремено, правилно и законито поступало по сваком захтеву корисника услуга (осигураника и корисника пензија).

Унапред захвални на професионалној сарадњи и искреном разумевању, које ћете учинити према свим наводима овог писаног поднеска.

С' поштовањем,

**ЗА ФИЛИЈАЛУ БОР
НАЧЕЛНИК ОДЕЉЕЊА
ЗА ПЕНЗИЈСКО И ИНВАЛИДСКО ОСИГУРАЊЕ**


Нивеска Димитријевић