

27-09-2012

14	201	24207
----	-----	-------

С.Н.

РЕПУБЛИКА СРБИЈА
ГРАД БЕОГРАД
ГРАДСКИ ЦЕНТАР ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД У БЕОГРАДУ
Ул.Руска 4
Број: 551-528/12
Датум: 25.09.2012.
СЈ/МС

РЕПУБЛИКА СРБИЈА
ЗАШТИТНИК ГРАЂАНА
БЕОГРАД
Делиградска 16

Поштована госпођо Лукшић-Орландић,

У вези са Вашим актима бр.14-201/11 од 14.05.2012. и 14.09.2012. обавештавамо Вас да Градски центар за социјални рад у Београду у целости прихвата Ваше препоруке. У циљу реализације Ваших препорука Градски центар је поново упознао све организационе јединице са садржином Ваших аката и указао на обавезу свих запослених да поступају у складу са датим препорукама.

Истичемо да је од оснивања Градског центра за социјални рад у Београду, због специфичне организације и величине, уочен проблем у ефикасном функционисању установе. Имајући у виду специфичну организацију ГЦСР у Београду, територију коју обухвата и број корисника, Градски центар је континуирано предузимао мере у циљу унапређења ефикасности и законитости рада. Стручни радници одељења за планирање и развој израђивали су упутства за поступање која су достављана одељењима у писаној форми, организовани су стручни скупови и колегијуми на којима је посебно истицан проблем поштовања рокова и преузимања месне надлежности између организационих јединица ГЦСР у Београду. Услед нове организације рада, промена у структури запослених очигледно је да мере које смо предузимали нису довољне.

У циљу решавања тешкоћа,на колегијуму руководиоца одељења, ће руководиоцима поново бити указано, на обавезу поступања по Вашој препоруци и обавезу поштовања закона, ефикасности и економичности у раду а све у циљу заштите најбољег интереса наших корисника.

Формирана је и радна група за израду акта који ће прецизније уредити унутрашњу организацију рада, комуникацију између организационих јединица, обавезе организационих јединица,руководиоца организационих јединица и запослених,у циљу законитости рада, ефикасности и економичности у раду, благовремености као и санкционисање за непоступање, који ћемо Вам након усвајања доставити.

У односу на преопоруку под редним бројем II обавештавамо Вас на основу извештаја одељења Палилила, да је дана 21.09.2012. године био одређен термин за изјашњавање родитеља у вези поступка медијације. Позив упућен мајци се вратио са знаком да је непозната на назначеној адреси. Оцу је позив упућен преко адвоката који је примио позив.Родитељи се нису одазвали на заказани разговор.

Захваљујемо се Заштитнику грађана на до сада исказаном разумевању, у нади да ће сарадња која је успостављена, у наредном периоду бити унапређена са циљем ефикасног остваривања и заштите права грађана.

С поштовањем,

У Београду 25.09. 2012.г

Директор

Снежана Стошковић