

03-12-2012
16 2702 31473

РЕПУБЛИКА СРБИЈА
ГРАД КРУШЕВАЦ
ГРАДСКА УПРАВА
Одсек за општу управу, скупштинске и
заједничке послове
Бр: 200-сл/2012-06
Датум: 30.11.2012. год.
К р у ш е в а ц

ЗАШТИТНИК ГРАЂАНА

Београд
Делиградска 16

ПРЕДМЕТ: Обавештење о предузетим мерама по препоруци бр. 16-2702/12
Дел. бр. 21938 од 05.09.2012. године

У вези препоруке тог органа бр. 16-2702/12 од 05.09.2012. године, којим сте тражили да ова управа – Матична служба за општине Призрен, Ораховац, Сува Река и Гора да у будућем раду поступа у законом прописаним роковима, водећи рачуна о начелима управног поступка, све у циљу успешног остваривања права и интереса грађана обавештавамо вас да су предузете све мере како би се одлучивање у управним стварима свело у законом прописане роковима.

С тим у вези број извршиоци су позвани да ажурније поступају у погледу прибављања појединих доказа. Такође, са Полицијском управом за Призрен постигнут је договор у вези бржег достављања уверења о полицијској провери.

Потребе грађана за изводима и уверењима су велика. Документа се прибављају ради вађења личне карте и пасоша, остваривање права на здравствену заштиту, социјале и инвалиднине, пензију, остваривање права из радног односа, дечији и родитељски додаток, уписа у школу или факултет, конкурса за посао, венчања, отпуста из држављанства, као и потребе наших грађана за остваривање права у иностранству. С обзиром на ово, у свом поступању, Одсек ће се између осталих, држати и препоруке тог органа бр. 16-2702/12, како се вишемесечно поступање као у случају држављана Републике Србије Ш. Б., Е. Б., Е. Б., Е. Б., Е. Б., и Б. Г., које иначе заступа НВО Београд, не би поновило.

Овим путем посебно истичемо неке од проблема које срећемо у раду:

- 1. Непостојање оригиналних матичних књига, јер нису изнете са простора КиМ, већ само преписи и то за:**
1. општину Призрен нису донете оригиналне матичне књиге рођених, венчаних и умрлих за годишта до 1946. и после 1975. године
 2. општину Ораховац нису донете оригиналне матичне књиге рођених венчаних и умрлих за годишта до 1946. и после 1992. године
 3. општину Сува Река и Гора није донета ни једна матична књига
 4. За све општине није донешена ни једна књига држављана.

2. Велики број захтева за покретање управног поступка и издавање докумената

Статистички, ова служба прими и обради око 10.000 захтева у управном поступку и изда извода и уверења из матичних око 65.000 за једну пословну годину.

Подручје Призрен, Ораховац, Сува Река и Гора броји око 400.000 становника или 4 пута више од Крушевца.

Поред захтева за обнову странке подносе и велики број захтева за:

- накнадни упис чињенице рођење и смрти
- исправку грешки у решењу
- промену личног именена и др.

3. Такође, као проблеме који се јављају и смањују ефективност у вођењу поступка су:

- неуке странке,
- непостојање доказа или докази који нису адекватни за упис- документација која се прилаже је обично похабана, са грешком, лоша копија, фалсификат и сл.,
- подносиоци захтева нису у систему евиденције МУП-а (АОП систем) - за ова лица не може да се гарантује идентитет
- неприхватања оригиналних докумената самопрозване Републике Косово од стране овог органа (изводи и уверења из матичних књига и књига држављана) - на основу којих би обнова могла да се изврши одмах, а такође, и непостојање јасне инструкције државних органа да ли да прихватамо ова документа или не,
- слаба комуникација са странкама (нетачна адреса, живе на Косову и сл.), вандоствано подручје, непотписани захтеви, непостојање овлашћења за заступање, немогућност да се ова лица саслушају (живе на Косову или на територији града Београда и околине),
- слаба комуникација са другим државним органима
- уписи који нису идентични са оригиналима због албанске ортографије (албански и турски називи, грешке и код српских слова Ч, Ћ, Џ, Ђ),
- непотпуна документација послата преко дипломатско – конзуларних представништва и др.

Но и поред овога, до данас је, рачунајући све матичне књиге, обновљено одн. реконструисано око 150.000,00 уписа. По процени, остало је око 45.000. уписа за реконструкцију, што по динамици посла од око 10.000 уписа годишње, треба да се заврши до краја 2014. и почетком 2015. године.

С поштовањем,

ШЕФ ОДСЕКА

Зоран Вешковац