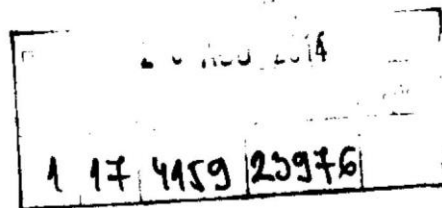




Република Србија
МИНИСТАРСТВО ЗДРАВЉА
Сектор за инспекцијске послове
Одељење за здравствену инспекцију
Одсек у Београду
Број: 531-01-129/2014-09
Датум: 18. август 2014. године
Нови Београд
Ул. Омладинских бригада бр. 1

РЕПУБЛИКА СРБИЈА
ЗАШТИТНИК ГРАЂАНА



ЗАШТИТНИК ГРАЂАНА
- Гордана Стевановић, заменица Заштитника грађана
11 000 БЕОГРАД
Ул. Делиградска бр. 16

Поштована,

Поступајући по Вашем поднеску 117-4159/13, дел.број 21707 од 25.07.2014. године, уз који је достављен акт Заштитника грађана којим су, након утврђених пропуста у раду здравствене инспекције, Министарству здравља упућене одређене Препоруке.

Поступајући по упућеним Препорукама, упућен је поднесак странци, К.П., чију копију Вам достављамо у прилогу.

Посебно истичемо да су са констатованим пропустима у раду и упућеним препорукама упознати сви здравствени инспектори.

ПРИЛОГА: 1





Република Србија
МИНИСТАРСТВО ЗДРАВЉА
Сектор за инспекцијске послове
Одељење за здравствену инспекцију
Одсек у Београду
Број: 531-01-129/2014-09
Датум: 14. август 2014. године
Нови Београд
Ул. Омладинских бригада бр.1

К.П.
БЕОГРАД

Поштовани,

У поступку контроле правилности и законитости рада Министарства здравља, коју је, по Вашој притужби спровео, Заштитник грађана је, актом 117-4159/13, дел. број 21703 од 25. јула 2014. године, утврдио да је здравствена инспекција Министарства здравља начинила пропуст у раду на штету права Вас, као притужбеница, тиме што је, пропустивши да благовремено преиспита наводе из Ваше пријаве, допринела наступању застарелости покретања и вођења прекршајног поступка.

С тим у вези Заштитник грађана је Министарству здравља упутио одређене Препоруке, које се односе на рад и поступање здравствене инспекције.

Без намере да се, на било који начин, оправда овакво поступање здравственог инспектора, желимо да Вас обавестимо да је здравствени инспектор у овом поступку, неосновано поклонио веру појединим запосленим у здравственој установи, те, тачно је, неблаговременом провером Ваших навода, проузроковао наступање застарелости покретања прекршајног поступка за учињене пропусте здравствене установе или здравственог радника, али Вас убеђујемо да се ради о појединачном случају и да здравствени инспектори поступају савесно и непристрасно и да, у сваком случају утврђене неправилности, предузимају прописане мере.

Тако је, у истој здравственој установи, на чији рад се и односила Ваша пријава (КЦС), вршећи надзор над радом заштитника пацијентових права у здравственим установама, у времену од 01.06.2013. до 31.12.2013. године (у коме су, у складу са Законом о правима пацијената јединице локалне самоуправе биле у обавези да именују и организују рад саветника пацијената и локални савет за здравље), утврдио да је заштитник пацијентових права у КЦС, без одлуке и

сагласности директора здравствене установе, ступањем на снагу Закона о правима пацијената, престао с обављањем послова заштитника, ради чега је поднео захтев за покретање прекршајног поступка, а има сазнање и да је директор КЦС води дисциплински поступак.

Иако у потпуности свесни чињенице да последице учињених пропуса не можемо отклонити, овим путем Вам се извињавамо због немарног и неблаговременог поступања здравствене инспекције.

Посебно Вас убеђујемо да здравствена инспекција врло води рачуна о правовременом и ефикасном поступању, без обзира на захтеве странака, уважавајући, при том, утврђене надлежности, прописане обавезе и, посебно, начела добре управе.

Такође Вас обавештавамо да су, са Препорукама Заштитника грађана, упознати сви здравствени инспектори.

Стојимо Вам на располагању, за случај било које сумње у евентуално Вам ускраћену здравствену услугу или, на било који начин, повређено право пацијента.

С поштовањем,

ШЕФ ОДСЕКА
Jelenc Radulović
Јеленца Радуловић