



Republika Srbija – AP Vojvodina  
Ustanova socijalne zaštite za smeštaj korisnika  
**GERONTOLOŠKI CENTAR "SREM" R U M A**

22400 Ruma, Pavlovačka 126, centrala:022/472-699; 478-588;478-539 fax:478-729  
e-mail: [office@gcsrem.co.rs](mailto:office@gcsrem.co.rs)

**Broj:450-379-2/2014**  
**Dana:07.04.2015.**

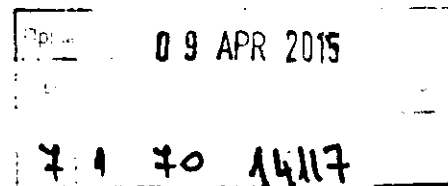
**ZAŠTITNIK GRAĐANA**

**11000 BEOGRAD**

Deligradska 16

РЕПУБЛИКА СРБИЈА  
ЗАШТИТНИК ГРАЂАНА

**Veza: Vaš broj 71-70/14**  
**Del.broj 39392**



*Jovan Y.*

Poštovani,

U vezi sa Vašim Izveštajem o poseti Gerontološkom centru "Srem" Ruma, dostavljamo Vam sledeće:

1. Obzirom da je kapacitet Ustanove u objektu "B" popunjen u potpunosti, trenutno nismo u mogućnosti da šestokrevetne sobe pretvaramo u četvorokrevetne, pre svega zbog potreba korisnika, a takođe i zbog materijalnih sredstava koja su nam neophodna za rekonstrukciju prostora. Svakako to planiramo u narednom periodu, kako zbog licenciranja Ustanove, tako i zbog toga da se i dalje usklađujemo sa Uredbom o mreži ustanova socijalne zaštite kojom su određeni i smeštajni kapaciteti ustanova za smeštaj korisnika.
2. Svim korisnicima sa otežanim kretanjem kojima su neophodni kreveti sa hvataljkama, isti su obezbeđeni.
3. Planom projektnih aktivnosti Ustanove predviđeno je obezbeđivanje sredstava za signalizaciju hitnih poziva medicinskog osoblja, kroz realizaciju nekih od Projekata. Razlog za to su neophodna finansijska sredstva.
4. Higijensko krečenje u sobama i kupatilima u objektu "B" kao i u svim drugim objektima Ustanove se vrši redovno i u skladu sa potrebama, sanitarna vlaga je u potpunosti sanirana.
5. U vezi sa dnevnom odećom korisnika, psiholog i medicinsko osoblje Ustanove obavljaju razgovore sa korisnicima te se u tom pogledu poštuje njihova želja za određenom dnevnom garderobom.

1901  
1902  
1903  
1904  
1905  
1906  
1907  
1908  
1909  
1910  
1911  
1912  
1913  
1914  
1915  
1916  
1917  
1918  
1919  
1920  
1921  
1922  
1923  
1924  
1925  
1926  
1927  
1928  
1929  
1930  
1931  
1932  
1933  
1934  
1935  
1936  
1937  
1938  
1939  
1940  
1941  
1942  
1943  
1944  
1945  
1946  
1947  
1948  
1949  
1950  
1951  
1952  
1953  
1954  
1955  
1956  
1957  
1958  
1959  
1960  
1961  
1962  
1963  
1964  
1965  
1966  
1967  
1968  
1969  
1970  
1971  
1972  
1973  
1974  
1975  
1976  
1977  
1978  
1979  
1980  
1981  
1982  
1983  
1984  
1985  
1986  
1987  
1988  
1989  
1990  
1991  
1992  
1993  
1994  
1995  
1996  
1997  
1998  
1999  
2000  
2001  
2002  
2003  
2004  
2005  
2006  
2007  
2008  
2009  
2010  
2011  
2012  
2013  
2014  
2015  
2016  
2017  
2018  
2019  
2020  
2021  
2022  
2023  
2024  
2025


6. Gerontološki centar "Srem" Ruma je obezbedio dovoljan broj novih paravana za zaštitu privatnosti korisnika.
7. Ustanova je obezbedila adekvatnu opremu tj adekvatne stolove za serviranje obroka u krevetu korisnicima sa otežanim kretanjem.
8. U Ustanovi je uspostavljena evidencija o podnetim molbama, pritužbama i žalbama korisnika kroz skraćeni delovodnik namenjen za ove svrhe.
9. Rad psihosocijalne službe organizovan je tako da se veći deo vremena provodi u neposrednom radu sa korisnicima a sami korisnici su uključeni u veoma veliki broj aktivnosti u skladu sa njihovim željama i potrebama (hor, folklor, likovna sekcija, literarna sekcija, botanička sekcija, ekološka sekcija, internet klub). Takođe, veliki broj korisnika uključen je u sve gradske manifestacije, redovno posećuju pozorišne predstave, jednom mesečno se u Ustanovi organizuje proslava rođendana za korisnike rođene u tom mesecu, a tom prilikom u Ustanovi gostuju njihovi rođaci, estradni umetnici, deca iz obrazovnog sistema, folklorne grupe i horovi, muzička škola i mnogi drugi prijatelji naše Ustanove. Jednom godišnje organizuje se Likovna kolinija u kojoj pored umetnika učestvuju i naši korisnici, a takođe mi smo domaćini literarnog konkursa za korisnike svih ustanova socijalne zaštite u našoj državi. Veoma često naši korisnici posećuju ustanove kulture u našem gradu a jednom godišnje organizujemo ekskurzije van Rume a pri tom se konsultujemo sa našim korisnicima. Oktobar mesec kao mesec starih je ispunjen svakodnevnim aktivnostima kako samih korisnika tako i mnogobrojnih saradnika koji pripremaju različite predstave i priredbe za naše korisnike.

Možemo reći da smo ponosni na organizovanje društvenog života naših korisnika, te da smo zadovoljni radom psihosocijalne službe, što verbalno vrlo često izražavaju i sami korisnici smešteni kod nas.

10. Stručna služba socijalnog rada obavlja razgovore sa korisnicima sa ciljem motivacije za njihovo angažovanje u Savetu korisnika .

Obaveštavamo Vas da smo i do sada ulagali velike profesionalne napore kako bi smo našim korisnicima pružili što kvalitetniju uslugu i što prijatniji boravak u našoj Ustanovi, a Vaše predložene mere ćemo u doglednom vremenskom periodu svakako ispoštovati.

S poštovanjem!

Direktor,  
  
Danica Jeremić