



РЕПУБЛИКА СРБИЈА  
МИНИСТАРСТВО ФИНАНСИЈА  
ПОРЕСКА УПРАВА

Регионални центар Б.....

Број: 4750-53/2009-50

09.04.2009. год.

Б.....

РЕПУБЛИКА СРБИЈА МИНИСТАРСТВО ФИНАНСИЈА ПОРЕСКА УПРАВА	
Број	16-04-2999
Датум	16/165/07

R. 1.6

J. Y.

**ЗАШТИТНИК ГРАЂАНА**  
**- Генералном секретару -**

**Нови Београд**  
**Милутина Миланковића 106**

Поводом акта, ваш број 070-161-165/2007 од 27.03.2009. године, којим сте нам доставили Препоруку у којој износите да је потребно да Министарство финансија, Пореска управа предузме све расположиве мере и радње у циљу ажурног и ефикасног поступања Регионалног центра Б..... по жалбама пореских обвезника, као и да је потребно да се предузму одређене мере како би првостепени порески органи обављали послове из своје надлежности у законом прописаним роковима, обавештавамо вас о следећем :

Стручна служба Заштитника грађана извршила је 10.12.2008. године службени надзор над радом Регионалног центра Б..... поводом притужбе Н.Н. због неблагоприятног одлучивања по жалби којом приликом су представницима Стручне службе предочени тражени подаци, дата анализа рада извршиоца у односу на број предмета у раду и констатовано да број извршилаца није адекватан обиму посла.

Начелник Одељења за пореско правне послове и директор Регионалног центра Б..... перманентно прате динамику рада извршилаца на решавању другостепених предмета путем редовних недељних и месечних извештаја о раду.

Регионални центар Б..... је активно ангажован на изналажењу начина за постизање веће ефикасности у раду у којем контексту је разматрана могућност за увођење рада дужег од пуног радног времена, али исти није уведен, с обзиром на одлуку Владе Републике Србије о смањењу трошкова државне администрације и мерама штедње.

Надаље вас обавештавамо да је Регионални центар Београд предузео одређене мере у циљу побољшања ефикасности и унапређења рада, те су с тим у вези на решавању другостепених предмета ангажовани извршиоци из других Одељења у оквиру самог Центра, а такође су на изради нацрта другостепених решења ангажовани и државни службеници из других Регионалних центара Пореске управе које имају мањи обим посла.

С тим у вези, број решених другостепених предмета у периоду од 01.01. до 31.03.2009. године већи је за 18 % у односу на исти период у 2008. години.

Напомињемо да Регионални центар Б..... приоритетно решава по жалбама пореских обвезника који усменим или писаним путем притужују на околност неблаговременог одлучивања по жалбама.

Када је реч о доношењу пореских управних аката у првостепеним поступцима наложено је Организационим јединицама пореске управе у саставу Регионалног центра Б..... да предузму све расположиве мере у циљу побољшања ефикасности у доношењу пореских управних аката.

Тakoђе вас обавештавамо да се предузете мере како би се омогућило благовремено обезбеђивање информатичке подршке за доношење првостепених пореских управних аката којима се одлучује о појединачним правима и обавезама пореских обвезника.

С поштовањем,

ДИРЕКТОР

