РЕПУБЛИКА СРБИЈА
ЗАШТИТНИК ГРАЂАНА
12 -05- 2015
5 5 661 30490

РЕПУБЛИЧКИ ФОНД
ЗА ПЕНЗИЈСКО И
ИНВАЛИДСКО ОСИГУРАЊЕ

ДИРЕКЦИЈА ФОНДА

ОДЕЉЕЊЕ ЗА ИНТЕРНУ КОНТРОЛУ,
СУДСКУ ПРАКСУ, МЕЂУНАРОДНУ РЕГУЛАТИВУ
И РАЗВОЈ ПИО
Ул. Александра Костића 9, 11000 Београд, Србија
тел./факс (0)11/206-1133
profficer@pio.rs, www.pio.rs
02, 4 Број: 181-3897-15
Београд, 31.07.2015. године

ЗАШТИТНИК ГРАЂАНА
Делиградска бр. 16
11000 Београд

Веза: Ваш акт број 5-5-661/14
дел. бр. 20684 од 27.05.2015. године

Поштовани,

Поступајући по притужби [redacted] из Пирота, Заштитник грађана је утврдио да је Републички фонд за пензијско и инвалидско осигурање (у даљем тексту:Фонд) начинио пропуст у раду, тако што се није благовремено обратио надлежном државном органу за везу ради спровођења међународних уговора о социјалном осигурању како би именованом омогућио брзо и делотворно остваривање права на старосну пензију.

Код овако утврђених недостатака у раду Фонда, и с тим у вези датих препорука, обавештавамо вас следеће:

Увидом у комплетне списе предмета притужиоца који се налазе у Дирекцији Фонда, утврђено је да се поводом захтева именованог за утврђивање права на старосну пензију применом Конвенције између Републике Француске и ФНРЈ, који је поднет дана 20.10.2010. године, Одељење за ПИО по међународним уговорима Дирекције Фонда, дописима од 03.02.2011, 03.03.2011, 10.10.2012, 31.12.2012, 15.01.2014. 23.05.2014 и 23.02.2015. године, обратило носиоцу социјалног осигурања Републике Француске путем одговарајућих међудржавних образаца са молбом да достави неопходне информације и доказе ради вођења поступка у Републици Србији. Наиме, у конкретном случају, Фонд није у могућности да оконча наведени поступак без достављања затражених података од стране француског носиоца социјалног осигурања, а с обзиром на чињеницу да одредбе наведене Конвенције прописују, као услов за коришћење старосне пензије, утврђивање права на исту врсту пензије у обе државе уговорнице, било применом члана 14. – сразмерна пензија или члана 17. – самостална пензија.

Такође, у циљу прибављања потребних података који су неопходни ради окончања поступка по захтеву притужиоца, Одељење за ПИО по међународним уговорима се, дописом од 22.12.2014. године, обратило и Заводу за социјално осигурање (у даљем тексту Завод), као органу за везу Републике Србије у примени Опште конвенције о социјалном осигурању са Француском. Завод је, у оквиру својих надлежности, упутио надлежном носиоцу социјалног осигурања Француске дописе бр:591-01-19-11/2014-02 од 25.12.2014. године, као и поновљен допис по истом предметном захтеву бр:591-01-19-11/2014-02 од 26.02.2015. године, по којима, међутим, до данас није одговорено.

Поводом препоруке Заштитника грађана да се Фонд убудуће, када се у остваривању права из пензијског и инвалидског осигурања примењују и међународни уговори о социјалном осигурању, благовремено обраћа органу за везу, како би се његовим ангажовањем обезбедило што ефикасније остваривање права, обавештавамо вас да су, на иницијативу Фонда, одржани састанци представника Фонда и Завода 15.07.2015. и 22.07.2015. године у вези са утврђивањем мера за повећање нивоа ефикасности, имајући у виду специфичности самог поступка који се разликује од поступка остваривања права из ПИО применом само прописа Републике Србије.

Том приликом, констатовано је да су у пракси спровођења међународних уговора о социјалном осигурању честе ситуације у којима је, у циљу окончања поступка остваривања права њиховом применом, неопходно ургирати, чак и више пута, за одговор носиоца осигурања друге државе, као и да неблаговремено достављање одговора иностраних носиоца осигурања на више пута упућене ургенције има за последицу обраћање незадовољних осигураника представкама и притужбама како Фонду, тако и Заводу.

И до сада се Фонд, након одређеног броја упућених ургенција на које није одговарано од стране иностраних носилаца социјалног осигурања, обраћао Заводу да, на нивоу органа за везу у оквиру своје надлежности, затражи поступање по достављеним ургенцијама, којом приликом се Завод по таквим ургенцијама обраћао како иностраним носиоцима осигурања, тако и органима за везу појединих држава уговорница.

С обзиром на наведено, а у циљу повећања нивоа ефикасности у спровођењу поступка остваривања права применом међународних уговора, као и једнообразности поступања својих организационих јединица, Фонд је израдио Инструкцију о поступању у вези са ургенцијама које се упућују иностраним носиоцима осигурања у поступку остваривања права из пензијског и инвалидског осигурања применом међународних уговора (коју вам достављамо у прилогу дописа).

Такође вас обавештавамо да се у поступку остваривања права применом међународних уговора Фонд не обраћа дипломатско-конзуларним представништвима, с обзиром да је то надлежност Завода за социјално осигурање.

С поштовањем,

Припремила:
Тања Спасојевић

Контролисала:
Снежана Тадић

Оверио:
Милан Милошевић

ДИРЕКТОР СЕКТОРА

Енвер Накшић

ОБР-0638