

Република Србија  
МИНИСТАРСТВО УНУТРАШЊИХ ПОСЛОВА  
Дирекција полиције  
Полицијска управа у Крагујевцу  
03/39/2 Број: 072-126/15 цб 1715530  
13.10.2015. године  
**Крагујевац**

2 1 007 00 1

**ЗАШТИТНИК ГРАЂАНА**  
ул. Делиградска бр. 16

1 3 1585 38403

**БЕОГРАД**

**ВЕЗА:** Ваш допис 13-1585/13, од 13.08.2015 године

**ПРЕДМЕТ:** Извештај о утврђеном чињеничном стању и предузетим мерама у вези  
Вашег дописа горе наведеног броја, који се односи на предмете  
и да је са истима обављен разговор од стране  
пријављеног насиља у породици. све из Крагујевца, у вези

У вези вашег дописа горњи број, достављеног Полицијској управи Крагујевац дана 17.08.2015. године, у коме су садржани наводи о поступку контроле законитости и правилности рада Центра за социјални рад Крагујевац и Полицијске управе Крагујевац у предметима I све из Крагујевца, у вези пријављеног насиља у породици., обавештавамо Вас да смо остварили увид у чињенично стање предочених навода из Вашег дописа, као и у садржину службених списа конкретних предмета поступања, где се на основу извршених провера, утврдило следеће:

**Анализа поступања полицијских службеника у предметима сада покојне  
по којима је поступано у ПУ Крагујевац**

Дана 19.11.2010. године, је поднео писану пријаву против свог сина  
из Крагујевца, улица, која је заведена у евиденцијама  
ПУ Крагујевац под бр. је у тој пријави навео да он и његова  
снаја I од стране пријављеног трпе физичко и психичко малтретирање. На  
основу тога је поднета кривична пријава, заведена у евиденцијама ПУ Крагујевац под бр.  
надлежном ОЈТ у Крагујевцу против из Крагујевца  
ул. због постојања основане сумње да је извршио кривично дело  
Насиље у породици из чл.194 КЗ на штету своје супруге из Крагујевца,  
улица и то за догађај од 06.11.2010. године. Такође, против  
пријављеног стављен је и Захтев за покретање прекршајног поступка УП бр. 1-201-  
01467/10, од 15.12.2010. године. У вези тога је од стране помоћника  
командира Гвозденовић Милоша упозната да се јави у просторије ЦЗР у Крагујевцу ради  
остваривања својих права. Такође, наведени полицијски службеник је остварио  
усмени контакт са радницима ЦЗР, када је и дошао до сазнања да се од стране ЦЗР  
прати стање у породици и да је са истима обављен разговор од стране  
радника Центра.

1. 2. 3. 4. 5. 6. 7. 8. 9. 10.

Том приликом наведени полицијски службеник није упутно допис ЦСР о покретању кривичног поступка и прекршајног поступка. Такође, у том предмету ЦСР није обавештен о окончаном кривичном и прекршајном поступку, из разлога зато што се ЦСР директно обрађала поступајућим правосудним органима о исходима поступка, а да Полицијска управа у Крагујевцу, сходно потписаном Протоколу о међусекторској сарадњи на подручју града Крагујевца из 2008. године, није имала изричиту обавезу обавештавања о исходу поступка.

**ПРИЛОГ: Протокол о међусекторској сарадњи на подручју града Крагујевца из 2008. године.**

Дана 18.03.2011. године, од стране Центра за Социјални рад "Солидарност" Крагујевац, Полицијској управи Крагујевац достављена је Замолница за достављање података за улица ради достављања података о пријавама по којима је поступала ПУ Крагујевац, а односе се на извршено насиље у породици Одговор по захтеву је достављен наведеном органу 28.03.2011. године. У одговору је достављена информација о кривичној и прекршајној пријави која је због насиља у породици и прекршаја против ЈРМ-а поднета против 2010. године. је у месецу Децембру 2010. године од стране ПУ Крагујевац поднета прекршајна пријава због нарушавања јавног реда и мира за догађај од 06.11.2010. године када је упућивао озбиљне претње свом оцу у вези чега је стављен Захтев за покретање прекршајног поступка број УП-1-201-1467/10 за прекршај из чл.6 ст.3 и ст.2 Закона о јавном реду и миру, као и кривична пријава за кривично дело Насиље у породици из чл.194 КЗ на штету супруге заведена у евиденцијама ПУ Крагујевац под КУ бр. 10/11.

Дана 29.01.2012 године, се обратила Полицијској управи Крагујевац писаном пријавом, коју је поднела против свог супруга која је заведена у евиденцијама ПУ Крагујевац под бр. Подносилац пријаве је навео у пријави да је пријављени долазио код куће њеног брата, код кога је тренутно са децом боравила због нарушених брачних односа и да јој је том приликом са ножем претио у намери да она лажно сведочи против његовог оца у судском поступку који је тренутно у току. Дана 08.02.2012. године обављен је разговор са подносиоцем пријаве која је том приликом негирала да је пријављени њен супруг приликом упућивања наводних претњи код себе имао нож и да се она не плаши за своју безбедност, односно да се не плаши од понашања њеног супруга. Такође у изјави је навела захтев да се према пријављеном не предузимају било какве мере и радње. Истог дана у просторијама ПУ Крагујевац обављен је разговор са пријављеним на околности пријављеног догађаја, где је том приликом негирао наводе из пријаве да је претио својој супруги већ да је са именованом разговарао у намери да провери због чега је тренутно напустила породичну кућу и у изјави је навео да се наведена након два дана од догађаја самовољно вратила са децом у породичну кућу. За наведени догађај није било сведока. **О томе поступајући полицијски службеник ПУ Крагујевац Степановић Саша није обавестио ЦЗР у Крагујевцу, нити је извршио процену ризика сходно Вашим примедбама, већ је закључно поступао по предмету, уз примену мера упозорења.**

**ПРИЛОГ: Изјава I и**

Наводимо да на подручју ПУ Крагујевац, се поступало у складу са Протоколом о локалној интерсекторској сарадњи институција на подручју града Крагујевца, допетог октобра месеца 2008. године. Узимајући у обзир позитивну праксу поступања у то време, полицијски службеници су имали обавезу писаног обавештавања ЦСР о насиљу у породици, само у оним случајевима када је надлежни тужилац квалификовао догађај као кривично дело насиља у породици, односно када је препознао елементе наведеног кривичног дела, док се у другим случајевима размена информација одвијала усменим путем.

ПРИЛОГ: Протокол о међусекторској сарадњи на подручју града Крагујевца из 2008. године.

## II

- У погледу примљених пријава породичног насиља и злостављања и занемаривања деце, полицијски службеници су без одлагања усменим путем обавештавали ЦСР, осим у једном случају у догађају од 29.01.2012, када је оштећена негирала наводе из пријаве и када је у изјави навела захтев да одустане од пријаве и да се према супругу не предузимају никакве мере и радње. Узимајући у обзир позитивну праксу поступања сходно локалном Протоколу о међусекторској сарадњи из октобра 2008. године, полицијски службеници су имали обавезу писаног обавештавања ЦСР о насиљу у породици, само у оним случајевима када је надлежни тужилац квалификовао догађај као кривично дело насиља у породици, односно када је препознао елементе наведеног кривичног дела, док се у другим случајевима размена информација одвијала усменим путем.

## ПРИЛОГ: Изјава I

- У погледу разлога због којих полицијски службеници нису обавештавали ЦСР, ради размене информација о свим чиницима које се односе на породично насиље, злостављање и занемаривање деце, зависност од опојних дрога, наводимо да се размена података одвијала усменим путем, осим у горе наведеном догађају од 29.01.2012. године.

- У погледу разлога због којих полицијски службеници нису обавестили ЦСР о покренутим и окончаним кривичним и прекршајним поступцима, према особи означеној као извршилац породичног, партнерског насиља и занемаривања деце, ЦСР није обавештен о окончаном кривичном и прекршајном поступку, из разлога зато што се ЦСР директно обрађала поступајућим правосудним органима о исходима поступка, док се код покренутих поступака ЦСР обавештава писаним путем, осим у случају од 19.11.2010 године, када је ЦСР обавештен усменим путем, а писаним путем није, одмах већ по замолици ЦСР.

- У погледу разлога због којих полицијски службеници нису предузели све мере и радње у циљу утврђивања свих чиницима које се односе на (не)постојање породичног/партнерског насиља и злостављања и занемаривања деце, мишљења смо да су поступајући полицијски службеници, предузели све адекватне мере и радње у циљу утврђивања чиницима стања, и предузимања законских овлашћења (позивање, обављање разговора, обавештавање надлежног тужилаштва, подношење кривичне и прекршајне пријаве).

## III

Полицијска управа Крагујевац, није у могућности да спроведе поступак утврђивања дисциплинске одговорности полицијских службеника (Гвозденовић Милоша и Степановић Саше), услед наступања апсолутне застарелости за покретање и вођење дисциплинског поступка, обзиром да је рок застарелости за покретање и вођење дисциплинског поступка 2. године.

## IV

Мишљења смо да су полицијски службеници Гвозденовић Милош и Степановић Саша учинили пропуст у раду, јер нису у довољној мери размењивали информације

са ЦСР, али обзиром на наступање апсолутног рока застарелости за покретање и вођење дисциплинског поступка исти су позвани на рапорт и упозорени.

V

У погледу пропуста које је утврдио Заштатник грађана, Полицијска управа Крагујевац доставила је копију Вашег акта као и извештај ПУ Крагујевац под бр. 03/39/2 . надлежно тужилаштво, док је поступак код надлежних судова окончан доношењем правоснажним пресудама.

XII

**Анализа поступања полицијских службеника у предметима оштећене по којима је поступано у ПУ Крагујевац**

Дана 26.04.2003. године, I са телесним повредама се јавила у КЦ Крагујевац и тада је пријавила супруга I из Крагујевца, улица бр.13, да јој је он нанео телесне повреде, без икаквог повода. Након утврђивања чињеничног стања, против истог поднета је кривична пријава надлежном тужилаштву за кривично дело насиље у породици из чл.118 а КЗ Републике Србије и кривично дело насилничко понашање из чл.220 КЗ Републике Србије учињено на штету супруге  
Кривична пријава у евиденцијама ПУ Крагујевац је заведена под бр. КУ 726/03 и достављена је Општинском јавном тужилаштву (сада Основном). **О томе поступајући полицијски службеник ПУ Крагујевац Радојевић Горан, није обавестио ЦСР у Крагујевцу.**

Дана 16.04.2008 године, приликом покушаја полицијских службеника ПУ Крагујевац да изврши уручење наредбе Општинског органа за прекршаје је вређао, омаловажавао и позивао на тучу полицијског службеника и на тај начин извршио кривично дело Ометање овлашћеног службеног лица у обављању послова безбедности или одржавања јавног реда и мира из чл.23 Закона о јавном реду и миру. Пријава је заведена у евиденцијама ПУ Крагујевац, под бр.КУ-535/08. Кривична пријава достављена Основном јавном тужилаштву дана 22.05.2008. године. **О томе поступајући полицијски службеник ПУ Крагујевац Бубања Петар, није обавестио ЦСР у Крагујевцу, искључиво из разлога што радња овог кривичног дела не представља дело које има везе са радњом кривичног дела насиља у породици, нити има обележја насиља у породици.**

Дана 15.08.2011. године поднела је писану пријаву против бившег супруга I из Крагујевца, улица I заведену у евиденцијама ПУ Крагујевац под бр. I У пријави је навела да ју је дана 14.08.2011. године око 21,00 часова у улици Краља Петра првог, пресрео пријављени, да ју је називао погрдним именима, да је пљувао у правцу ње, да је свакодневно узнемирава са слањем СМС порука на мобилни телефон. Након утврђивања чињеничног стања Полицијска управа Крагујевац је ставила захтев за покретање прекршајног поступка УП-1-201-990/11 против пријављеног I **О томе поступајући полицијски службеник ПУ Крагујевац Душан Рајковић, није обавестио ЦСР у Крагујевцу.**

Дана 16.08.2011. године, I поднела је писану пријаву против бившег супруга I из Крагујевца, улица I заведена у евиденцијама ПУ Крагујевац под бр. 03/1-ПИ-1414/11. Подносилац пријаве је навела у пријави да је дана 14.08.2011. године око 22,00 часова у улици I, пријављени долазио и узнемиравао њену мајку и њиховог заједничког сина. Након утврђивања чињеничног стања Полицијска управа Крагујевац је ставила захтев за покретање прекршајног поступка УП-1-201-1096/11, против пријављеног I **О томе поступајући**

**полицјски службеник ПУ Крагујевац Милошевић Мирјана, није обавестила ЦСР у Крагујевцу.**

Дана 19.04.2013. године, ЦСР се замолио обратио ПУ Крагујевац, о достављању података о историјату насиља у породици у предметима \_\_\_\_\_ и \_\_\_\_\_

Дана 26.04.2013. године, ПУ Крагујевац је обавестио ЦСР о догађајима који су били доступни у електронској апликацији „Дневник догађаја“, где су пронађена само два догађаја у којима притужитељка \_\_\_\_\_ била пријављена, док догађаји у којима је она пријављивала супруга \_\_\_\_\_ у том тренутку нису пронађени. Пошто је постојала обавеза хитног поступања и достављања одговора Центру за социјални рад, њима је 26.04.2013. године достављена информација са тренутно прикупљеним сазнањима. Даљим проверама кроз евиденције ПУ Крагујевац дошло се до сазнања о другим догађајима у породици \_\_\_\_\_ о чему је дана 14.08.2013. године Центру за социјални рад достављена допуна информације.

**У погледу пропуста у неблаговременом и непотпуном обавештавању Центра за социјални рад о постојању партнерског и породичног насиља, поступао је командир ПИза ДиИ Невад Николић.**

Дана 17.04.2013. године, \_\_\_\_\_ поднела је писану пријаву против бившег супруга \_\_\_\_\_ из Крагујевца, улица \_\_\_\_\_, заведена у евиденцијама ПУ Крагујевац под бр. **03/1-ПИ-710/13**. Истовјетно писано обраћање је упутила поред Министарства унутрашњих послова, Центру за социјални рад, Основном јавном тужилаштву и Одбору за заштиту људских права. У писаном обраћању је навела од када је ступила у ванбрачну заједницу са \_\_\_\_\_ њихове брачне и породичне проблеме током заједничког живота и конкретно догађај од 11.04.2013. године са описом, као и догађаје од 16.03.2013. године и од 18.03.2013. године са делимичним описом. У вези навода у писаном обраћању полицјски службеници ПУ Крагујевац су обавили разговор са подносиоцем писаног обраћања, сведоцима- децом и пријављеним. Након извршене консултације са замеником ОЈТ у Крагујевцу, пријављеном \_\_\_\_\_ је поднета прекршајна пријава за прекршај из чл.12 ст.1 Закона о јавном реду и миру и стављен је Захтев за покретање прекршајног поступка УП-1-201-273/13. \_\_\_\_\_ је са наведеним Захтевом за покретање прекршајног поступка приведен код судије за прекршаје у Крагујевцу по скраћеном поступку. **О томе поступајући полицјски службеник ПУ Крагујевац Марко Величковић, није обавестио ЦСР у Крагујевцу**

Дана 14.06.2013. године, Полицијској управи Крагујевац, достављен је Захтев Заштитника грађана поводом притужбе \_\_\_\_\_ заведен у евиденцијама ПУ Крагујевац под бр. **03/1-ПИ-1190/13**. Заштитник грађана је тражио захтевом детаљнији извештај о поступању по предходном писаном обраћању \_\_\_\_\_ наш број 03/1-ПИ-710/13. Приликом поступања по наведеном захтеву, дат је детаљан преглед поступања полицјских службеника по писаном обраћању \_\_\_\_\_, по пријавама \_\_\_\_\_ и по Захтеву ОЈТ Крагујевац број КТР-360/13 (ПУ-2584/13). Такође извештајем је обухваћен податак да је дана 25.04.2013. године писаним путем обавештен Центар за социјални рад "Солидарност" у Крагујевцу о догађају од 16.03.2013. године.

Дана 18.06.2013. године, \_\_\_\_\_ поднела је писану пријаву против бившег супруга \_\_\_\_\_ из Крагујевца, улица \_\_\_\_\_, заведена у евиденцијама ПУ Крагујевац под бр. **03/1-ПИ-1205/13**. У пријави подносилац је навео догађај од 13.06.2013. године, у којој је угрожена лична безбедност и сигурност. Полицијски службеници су поступајући по наведеном догађају, обавестили надлежно тужилаштво и на њихов захтев доставили извештај без квалификације дела под бројем ПУ-3688/13. **О томе поступајући полицјски службеник ПУ Крагујевац Мурузовић Марко, није обавестио ЦСР у Крагујевцу**

Дана 21.06.2013. године, \_\_\_\_\_ поднела је писану пријаву против бившег супруга \_\_\_\_\_ из Крагујевца, улица \_\_\_\_\_, заведена у евиденцијама ПУ Крагујевац под бр. **03/1-ПИ-1289/13**. У пријави подносилац је навео догађај од 21.06.2013.

године, у којој је угрожена лична безбедност и сигурност. Полицијски службеници су поступајући по наведеном догађају, обавестили надлежно тужилаштво и на њихов захтев доставили извештај без квалификације дела под бројем ПУ-3688/13. **О томе поступајући полицијски службеник ПУ Крагујевац Мурузовић Марко, није обавестио ЦСР у Крагујевцу**

Дане, Протић Мира п у против бившег супруга Станковић Ненада из Крагујевца, улица Пуре кнежевина бр.13, заведена у евиденцијама ПУ Крагујевац под бр **03/103/1-ПН-1290/13**. У пријави подносилац је навео догађај од 30.06.2013. године око 15,00 часова, у којој је угрожена лична безбедност и сигурност. Полицијски службеници су поступајући по наведеном догађају, обавестили надлежно тужилаштво и на њихов захтев доставили извештај без квалификације дела под бројем ПУ-3688/13. **О томе поступајући полицијски службеник ПУ Крагујевац Мурузовић Марко, није обавестио ЦСР у Крагујевцу**

Дана 02.07.2013. године, поднела је писану пријаву против бившег супруга из Крагујевца, улица заведена у евиденцијама ПУ Крагујевац под бр **03/103/1-ПН-1291/13**. У пријави подносилац је навео догађај од 30.06.2013. године, око 22,30 часова у којој је угрожена лична безбедност и сигурност. Полицијски службеници су поступајући по наведеном догађају, обавестили надлежно тужилаштво и на њихов захтев доставили извештај без квалификације дела под бројем ПУ-3688/13. **О томе поступајући полицијски службеник ПУ Крагујевац Мурузовић Марко, није обавестио ЦСР у Крагујевцу**

Дана 08.08.2013 године, Полицијској управи Крагујевац, достављен је Захтев Заштитника грађана број 13-1585/13 од 02.08.2013. године, поводом притужбе заведен у евиденцијама ПУ Крагујевац под бр. **03/1-ПН-1547/13**. Полицијски службеници су поступили по наведеном Захтеву, тако да су 16.08.2013. године сачинили извештај о траженим проверама и том приликом су у извештају навели да су дана 14.08.2013. године писаним путем обавестили и упознали Центар за социјални рад "Солидарност" у Крагујевцу са писаним пријавама које је подносила у предходном периоду против бившег супруга и писане пријаве које је подносио у предходном периоду против бивше супруге и њихових синова.

Дана 12.02.2014 године, оштећена је пријавила Полицијској управи Крагујевац, да трпи насиље од стране супруга Након утврђивања чињеничног стања, поднета је кривична пријава по службеној дужности против за кривично дело Насиље у породици из чл.194 КЗ Републике Србије, где су оштећени и С

Дана 13.02.2014. године извршиоци кривичног дела су са кривичном пријавом, заведеном у евиденцијама ПУ Крагујевац под бр. КУ-281/14 лишени слободе и спроведени Основном јавном тужилаштву у Крагујевцу на даље поступање. Такође о наведеном је писаним актом обавештен Центар за Социјални рад "Солидарност" у Крагујевцу, дана 19.02.2014. године.

### XIII

#### Изјашњење на прецеденте:

- У погледу примљених пријава породичног насиља и злостављања и занемаривања деце, полицијски службеници су у три случаја писаним путем обавестили ЦСР, док у девет случаја нису обавестили ЦСР ради размене информација о свим чињеницама које се односе на породично насиље, злостављање и занемаривање деце

Узимајући у обзир позитивну праксу поступања сходно локалном Протоколу о међусекторској сарадњи из октобра 2008. године, полицијски службеници су имали обавезу писаног обавештавања ЦСР о насиљу у породици, само у оним случајевима када је надлежни тужилац квалификовао догађај као кривично дело насиље у породици, односно када је препознао елементе наведеног кривичног дела, док се у другим случајевима размена информација одвијала усменим путем. Полицијски службеници који нису обавештавали ЦСР су: Радојевић Горан, Рајковић Душан, Милошевић Мирјана, Величковић Марко и Мурузовић Марко.

- У погледу разлога због којих полицијски службеници су доставили непотпуне податке, ускраћујући информације о особи означеној као извршилац насиља, ПУ Крагујевац је обавестио ЦСР о догађајима који су били доступни у електронској апликацији „Дневник догађаја“, где су пронађена само два догађаја у којима притужитељка била пријављена, док догађаји у којима је она пријављивала супруга у том тренутку нису пронађени. Пошто је постојала обавеза хитног поступања и достављања одговора Центру за социјални рад, њима је 26.04.2013. године достављена информација са тренутно прикупљеним сазнањима. Даљим проверама кроз евиденције ПУ Крагујевац дошло се до сазнања о другим догађајима у породици о чему је дана 14.08.2013. године Центру за социјални рад достављена допуна информације. У погледу пропуста у наблаговременом и непотпуном обавештавању Центра за социјални рад о постојању партнерског и породичног насиља, поступао је командир ЦИза ДИИ Ненад Николић.

- У погледу разлога због којих полицијски службеници нису обавестили ЦСР о покренутим и окончаним кривичним и прекршајним поступцима, према особи означеној као извршилац породичног, партнерског насиља и занемаривања деце, ЦСР није обавештен о окончаном кривичном и прекршајном поступку, из разлога зато што се ЦСР директно обраћала поступајућим правосудним органима о исходима поступка, док се код покренутих поступака ЦСР обавештавао писаним путем, осим у случајевима од 26.04.2003 године, 14.08.2011 и 11.04.2013 године, када ЦСР није уопште обавештен.

#### XIV

Полицијска управа Крагујевац, није у могућности да спроведе поступак утврђивања дисциплинске одговорности полицијских службеника (Николић Ненад, Радојевић Горан, Рајковић Душан, Милошевић Мирјана, Величковић Марко и Мурузовић Марко) услед наступања апсолутне застарелости за покретање и вођење дисциплинског поступка, обзиром да је рок застарелости за покретање и вођење дисциплинског поступка 2. године.

#### XV

Мишљења смо да су полицијски службеници (Николић Ненад, Радојевић Горан, Рајковић Душан, Милошевић Мирјана, Величковић Марко и Мурузовић Марко) учинили пропуст у раду, јер нису у довољној мери размењивали информације са ЦСР, али обзиром на наступање апсолутног рока застарелости за покретање и вођење дисциплинског поступка исти су позвани на репорт и упозорени.

#### XXII

Анализа поступања полицијских службеника у предметима оштећене по којима је поступано у ПУ Крагујевац



Дана 28.11.2011. године се обратио Полицијској управи Крагујевац писаном пријавом заведена у евиденцијама ПУ Крагујевац под бр. **03/1-ПИ-2053/11**, којом је пријавио из Крагујевца, улица  
Садржај пријаве се односи на узнемиравање путем телефона. Због месне надлежности писана пријава је прослеђена на даље поступање ПУ Чачку, ПС Ивањица дана 03.12.2011. године. Дана 22.12.2011. године полицијски службеници ПС Ивањица су путем депеше обавестили ПИ Крагујевац о поступању по писаној пријави и предузетим мерама. Том приликом полицијски службеници ПС Ивањица су упозорили пријављену .  
**О томе поступајући полицијски службеник ПУ Крагујевац Ђаловић Светлана, није обавестила ЦСР у Крагујевцу**

Дана 06.12.2011. године се обратила Полицијској управи Крагујевац писаном пријавом заведена у евиденцијама ПУ Крагујевац **03/1-ПИ-2108/11**, којом је пријавила супруга из Ивањице. У пријави наводи да је пријављени врши физичко насиље над њом и њеном мајком док су боравили на подручју општине Ивањица. Том приликом подносилац пријаве је навела у својој пријави да је догађај пријављен полицији у Ивањици. Дана 24.11.2011. године ПС Ивањица је путем депеше обавестила ПУ Крагујевац о поступању по пријави из Крагујевца против супруга за догађаја од 12.11.2011. године. Том приликом полицијски службеници ПС Ивањица су након провера навода из пријаве применили овлашћење упозорење. **О томе поступајући полицијски службеник ПУ Крагујевац Ђаловић Светлана, није обавестила ЦСР у Крагујевцу**

Дана 23.02.2012. године Полицијској управи Крагујевац замолницом се обрати ЦСР ради достављања извештаја у предмету породице из Крагујевца, улица предмет заведен у евиденцијама ПУ Крагујевац бр. **03/1-ПИ-274/12** . По наведеној замолници је одговорено 28.02.2012. године и извештај о поступању полицијских службеника по пријавама је достављен Центру за Социјални рад у Крагујевцу. Извештај садржи предходне две писане пријаве по којима су постунали полицијски службеници ПС Ивањица.

Дана 27.02.2012. године Полицијској управи Крагујевац замолницом се обратио ЦСР ради достављања извештаја у предмету породице из Крагујевца, улица предмет заведен у евиденцијама ПУ Крагујевац бр. **03/1-ПИ-292/12**. По замолници није достављан извештај ЦСР јер је имала истоветни садржај као предходна замолница и истим деловодним бројем а по којој је већ прослеђен одговор Центру за социјални рад у Крагујевцу, дана 28.02.2012. године.

Дана 14.03.2012. године Полицијској управи Крагујевац замолницом се обратио ЦСР ради достављања извештаја у предмету породице из Крагујевца, улица предмет заведен у евиденцијама ПУ Крагујевац бр. **03/1-ПИ-386/12**. Полицијски службеници ПУ Крагујевац су поступили по наведеној замолници, тако да су по истој одговорили извештајем дана 21.03.2012. године.

Дана 27.03.2012. године Полицијској управи Крагујевац замолницом се обратио ЦСР ради достављања извештаја у предмету породице из Крагујевца, улица предмет заведен у евиденцијама ПУ Крагујевац бр. **03/1-ПИ-496/12**. Полицијски службеници ПУ Крагујевац су поступили по наведеној замолници, тако да су по истој одговорили извештајем дана 06.04.2012. године.

**XXIII**

**Изјашњење на препоруке:**

- У погледу разлога због којих полицијски службеници нису без одлагања обавестили ЦСР о примљеним пријавама породичног насиља и злостављања и

занемаривања деце, полицијски службеници су у четири случаја писаним путем обавестили ЦСР, по замолицима истог, док у два случаја нису обавестили ЦСР ради размене информација о свим чињеницама које се односе на породично насиље, злостављање и занемаривање деце.

Узимајући у обзир позитивну праксу поступања сходно локалном Протоколу о међусекторској сарадњи из октобра 2008. године, полицијски службеници су имали обавезу писаног обавештавања ЦСР о насиљу у породици, само у оним случајевима када је надлежни тужилац квалификовао догађај као кривично дело насиља у породици, односно када је препознао елементе наведеног кривичног дела, док се у другим случајевима размена информација одвијала усменим путем. Полицијски службеник који није обавестио ЦСР је Ђаловић Светлана.

- У погледу разлога због којих полицијски службеници нису предузели све мере радње у циљу утврђивања свих чињеница које се односе на (не)постојање породичног/партнерског насиља и злостављања и занемаривања деце, мишљења смо да су поступајући полицијски службеници, предузели све адекватне мере радње у циљу утврђивања чињеничног стања, осим размене информација са ЦСР.

- У погледу разлога због којих полицијски службеници нису благовремено доставили ЦСР тражене информације, већ тек након поновљеног захтева, указујемо на чињеницу да је Полицијска управа Крагујевац у свим случајевима благовремено одговарала, са временским протеком од 5 дана.

#### XXIV

Полицијска управа Крагујевац, није у могућности да спроведе поступак утврђивања дисциплинске одговорности полицијског службеника (Ђаловић Светлана) услед наступања апсолутног рока застарелости за покретање и вођење дисциплинског поступка, обзиром да је рок застарелости за покретање и вођење дисциплинског поступка 2 године.

#### XXV

Мишљења смо да су полицијски службеник (Ђаловић Светлана) учинила пропуст у раду, јер није у довољној мери размењивала информације са ЦСР, али обзиром на наступање апсолутног рока застарелости за покретање и вођење дисциплинског поступка иста је позвана на рапорт и упозорена.

#### XXXII

Полицијска управа у Крагујевцу је Ваш допис проследила свим поступајућим организационим јединицама, у циљу спречавања понављања истих или сличних пропуста и обезбеђивања да полицијски службеници у сумњи или по сазнању о насиљу над женама и злостављању и занемаривању деце, поступају у складу са законом и Протоколима за заштиту жена од насиља и за заштиту деце од злостављања и занемаривања.

#### XXXIII - XXXIV

У погледу тога да Полицијска управа у Крагујевцу процени потребу за додатним обукама полицијских службеника у препознавању породичног насиља над женом и злостављања и занемаривања деце, сходно напред наведеном мишљењу смо да нема потребе, обзиром да је у протеклом временском периоду у задње две године, успешно одржано више различитих обука из ове области, где је обучен велики број полицијских службеника ове Полицијске управе. У вези тога полицијски службеници ПУ Крагујевац похађали су обуке у поступању у догађајима у којима је

пријављено породично насиље, као и у евидентирању таквих догађаја у дневнику догађаја, примену „PEACE“, методе у начину обављања разговора и др.... Такође непрекидно на свим радним састанцима, старешине ПУ Крагујевац свим полицијским службеницима дају упутства и смернице како поступати када је у питању насиље у породици.

## НАПОМЕНА

Подсећања ради полицијски службеници су до 11.02.2013. године поступали по локалном протоколу о међусекторској сарадњи у процесу заштите жртава насиља у породици на подручју града Крагујевца, донет у месецу октобру 2008. године. Поред Закључка Владе од 24.11.2011. године, којим је усвојен Општи протокол о поступању и сарадњи установа, органа и организација у ситуацијама насиља над женама у породици и у партнерским односима, предвиђена је обавеза за Министарство унутрашњих послова да донесе посебан протокол којим ће детаљније разрадити интерне поступке, у складу са принципима и циљевима Општег протокола. По посебном протоколу је поступано од 11.02.2013. године. У току 2014. године потписан је "Споразум о међусекторској сарадњи" Споразум о поступању и сарадњи установа, органа и организација на подручју града Крагујевца у ситуацијама насиља у породици и другим случајевима насиља према деци. Дефинисан је модел мониторинга и евалуације Споразума. Потписници Споразума су: Град Крагујевац, Центар за социјални рад „Солидарност“, Основно јавно тужилаштво Крагујевац, Полицијска управа Крагујевац, Клинички центар Крагујевац, Дом здравља Крагујевац, Завод за хитну медицинску помоћ Крагујевац, Школска управа Крагујевац, Центар за породични смештај и усвојење, Центар за развој услуга социјалне заштите „Кнегиња Љубица“, Геронтолошки центар Крагујевац, Основна адвокатска комора Крагујевац, НВО "Оаза сигурности", НВО "Алтернативни круг" и Национална служба за запошљавање филијала Крагујевац. Реализацију Споразума прати Координационо тело које сазива Директор Центра за социјални рад.

Примена раније Протокола, сада Споразума, посебно размена информација са Полицијском управом у области партнерског насиља су утицали на вишеструко повећање броја пријава у Центру за социјални рад:

	укупно	Жене/други одрасли	деца
2011	213	92	121
2012	340	199	141
2013	469	280	189
2014	703	365	338
2015 /31.08.	953	694	259

подаци су добијени из евиденција ЦЗСР у Крагујевцу.

Горе наведене бројке су евидентан показатељ поштовања Споразума о међусекторској сарадњи и настојањима да се у потпуности испоштују обавезе из Споразума, као и обавезна инструкција МУП-а Републике Србије о поступању полицијских службеника по догађајима који имају елементе насиља у породици и партнерским односима.

Полицијски службеници ПУ Крагујевац, редовно учествују на састањима са представницима Центра за социјални рад у Крагујевцу, Основног јавног тужилаштва у Крагујевцу и Прекршајног суда у Крагујевцу у циљу усаглашавања процедура и примене примера добре праксе у превенцији и процесуирању породичног и партнерског насиља.

НАЧЕЛНИК ПОЛИЦИЈСКЕ УПРАВЕ

главни полицијски саветник

Горан Живковић

Република Србија  
МИНИСТАРСТВО УНУТРАШЊИХ ПОСЛОВА  
Дирекција полиције  
Полицијска управа у Крагујевцу  
03/39/2 Број: 072-126/15/1 цб 1715567  
13.10.2015. године  
**Крагујевац**

**ОСНОВНО ЈАВНО ТУЖИЛАШТВО**

**КРАГУЈЕВАЦ**

**ВЕЗА:** допис Заштитника грађана 13-1585/13, од 13.08.2015 године

**ПРЕДМЕТ:** Извештај о утврђеном чињеничном стању и предузетим мерама у вези дописа Заштитника грађана, који се односи на предмете **И** **и** све из Крагујевца, у вези пријављеног насиља у породици.

У прилогу акта достављамо Вам на увид допис Заштитника грађана бр. 13-1585/13, од 13.08.2015 године, као и извештај ПУ Крагујевац 03/39/2 бр.072-126/15 цб 1715530, од 13.10.2015. године, по наложеним мерама из наведеног дописа, а који се односи на поступак контроле законитости и правилности рада Центра за социјални рад Крагујевац и Полицијске управе Крагујевац, у предметима све из Крагујевца, а на околности пријављеног насиља у породици.

**ПРИЛОГ:** Извештај x 2.

**НАЧЕЛНИК ПОЛИЦИЈСКЕ УПРАВЕ**  
главни полицијски саветник  
*Горан Живковић*  
**Горан Живковић**

РЕПУБЛИКА СРБИЈА  
МИНИСТАРСТВО УНУТРАШЊИХ ПОСЛОВА  
ПОЛИЦИЈСКА УПРАВА КРАГУЈЕВАЦ

Бр. /

Полицијска испостава

Број КУ-ПИ-169/12

Дана 08. 02. 2012. год.

**СЛУЖБЕНА БЕЛЕШКА О ОБАВЕШТЕЊУ ПРИМЉЕНОМ ОД ГРАЂАНА**

Грађанин \_\_\_\_\_ по занимању **аутомеханичар**, рођен **06. 07. 1972.** године, у Крагујевцу, општина Крагујевац, од оца \_\_\_\_\_ ЈМБГ \_\_\_\_\_ са пребивалиштем у Крагујевцу, општина Крагујевац, ул. \_\_\_\_\_ дана **08. 02. 2012.** године у Полицијској испостави ПУ Крагу, у вези Пријаве коју је против мене поднела моја супруга \_\_\_\_\_ због претњи дао је овлашћеном службеном лицу Министарства унутрашњих послова Р. Србије, Полицијске управе Крагујевац у ПИ у ОП, на основу чл. 225 ст. 2. ЗКП следеће обавештење:

Дана 29.01.2012, године у вечерњим сатима отишао сам таксијем до куће мог шурака \_\_\_\_\_ у ул. \_\_\_\_\_ где је моја супруга \_\_\_\_\_ отишла са нашом децом ккао бих са њом попричао и да се уверим да ли су они стварно тамо. Када сам покуцао на врата где \_\_\_\_\_ живи изашла је његова супруга и ја сам је упитао да ли је \_\_\_\_\_ са децом ту ова је у међувремену изашла. После овога ми смо се мало удаљили из дворишта како би попричали због чега је са децом отишла од куће. Није тачно као што је она навела у пријави да см јој ја претио ножем. Она ми је том приликом одговорила да је отишла из разлога што је дошло до неких наших брачних несугласица. Пошто сам ја видео да том приликом не могу са њом да се договорим ја сам отишао до главне улице где ме је чекао такси и отишао сам својој кући а она се вратила код свог брата. После два дана од овог догађаја она је утврдила да није то тако као што су јој неки предочили и да пошто имамо двоје малолетне и да нисмо млади да наставимо наш заједнички живот. Друго више немам шта више да изјавим у вези наведеног догађаја.

Службена белешка је прочитана грађанину у смислу чл. 226 ст. 5. ЗКП, па исти **Нема примедби**

Грађанин:

Овлашћено службено лице:




---

 Степановић Саша

РЕПУБЛИКА СРБИЈА  
МИНИСТАРСТВО УНУТРАШЊИХ ПОСЛОВА  
ПОЛИЦИЈСКА УПРАВА КРАГУЈЕВАЦ

Бр. /

Полицијска испостава

Број КУ-ПИ-169/12

Дана 08. 02. 2012. год.

## СЛУЖБЕНА БЕЛЕШКА О ОБАВЕШТЕЊУ ПРИМЉЕНОМ ОД ГРАЂАНА

Грађанин \_\_\_\_\_ по занимању **домаћинца**, рођен **13. 04. 1980.** године, у **Крагујевцу**, општина **Крагујевац**, од оца \_\_\_\_\_, ЈМБГ \_\_\_\_\_ са пребивалиштем у **Крагујевцу**, општина **Крагујевац**, ул. \_\_\_\_\_ дана **08. 02. 2012.** године у **Полицијској испостави ПУ Крагу**, у вези **Пријаве коју сам поднела против свог супруга због претњи и узнемиравања** дао је овлашћеном службеном лицу Министарства унутрашњих послова Р. Србије, **Полицијске управе Крагујевац** у **ПИ у ОП**, на основу **чл. 225 ст. 2. ЗКП** следеће обавештење:

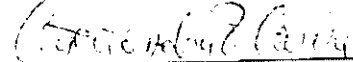
Дана **29.01.2012.** године у **кући мог деде \_\_\_\_\_** у ул. \_\_\_\_\_ где живи у једном делу куће и мој брат \_\_\_\_\_ дошао је мој супруг у вечерњим сатима не знам тачно колико јер било сати. Када сам ја изашла из куће у двориште да са њим попричам због чега сам са децом отишла из његове куће он ми је том приликом запретио како ће ме избости ножем ножем. Нож овом приликом није имао код себе али сам ја ову пријаву поднела из разлога што сам била под велик стресом како за себе тако и за своју малолетну децу. Када сам му ја предочила да ћу да позovem полицију он је отишао до таксија који га је чекао на улици. Овај наш разговор нико није видео нити чуо. Могу да изјавим као што сам навела у пријави да је он вишегодишњи уживалац опојних дрога и да се лечи на Психијатријској клиници Клиничког центра и да се лечи на методону и да се не плаши од свог супруга \_\_\_\_\_ и да се у вези наведеног догађаја против \_\_\_\_\_ предузимају било какве законске мере и радње.

Друго више немам шта више да изјавим у вези наведеног догађаја.

Службена белешка је прочитана грађанину у смислу **чл. 226 ст. 5. ЗКП**, па исти **Нема** примедби

Грађанин: |

Овлашћено службено лице:



Степановић Саша

РЕПУБЛИКА СРБИЈА  
ГРАД КРАГУЈЕВАЦ

## **ПРОТОКОЛ**

**О МЕЂУСЕКТОРСКОЈ САРАДЊИ У ПРОЦЕСУ ЗАШТИТЕ  
ЖРТАВА НАСИЉА У ПОРОДИЦИ НА ПОДРУЧЈУ ГРАДА  
КРАГУЈЕВЦА**

Крагујевац, 2008.



# ПРОТОКОЛ

## О МЕЂУСЕКТОРСКОЈ САРАДЊИ У ПРОЦЕСУ ЗАШТИТЕ ЖРТАВА НАСИЉА У ПОРОДИЦИ НА ПОДРУЧЈУ ГРАДА КРАГУЈЕВЦА

### I

#### УВОД

Насиље у породици се испољава кроз различите облике физичког, психолошког/емоционалног, сексуалног и економског злостављања.

Акти насиља усмерени су на успостављање односа моћи и контроле над жртвом. Насиље угрожава основна људска права: право на живот, слободу, безбедност, лични интегритет и достојанство.

Насилно понашање није приватна ствар породице, насилника и жртве. Насиље је злочин, санкциониран позитивним законским прописима.

Држава гарантује сваком човеку заштиту од насиља у породици.

Породичним насиљем као сложенем друштвеном појавом се у локалној средини бави више актера из сфере правосудних и безбедносних структура, локалних власти, социјалне заштите, здравства, образовања и грађанског друштва.

Актуелну праксу поступања различитих подсистема карактеришу:

- недовољно познавање улога, надлежности, начина деловања, капацитета и ограничења других система;
- непостојање прецизно дефинисаних начина размене информација важних за поступање;
- одсуство формализованих заједничких процедура деловања;
- неразвијена пракса заједничке евалуације предузетих акција и мера;
- непостојање јединствене базе података значајних за спречавање, сузбијање и заштиту од насиља;
- нерационално коришћење људских и материјалних ресурса.

Неразвијено планско и координирано међусекторско поступање отежава дефинисање најделотворнијих процедура у конкретној ситуацији и спровођење хитних поступака на откривању, заустављању насиља, заштити жртви, обезбеђивању доказа и процесуирању насилника. Неповезано деловање различитих актера обесхрабрује жртву или је додатно виктимизује.

Доношење протокола треба да отвори процес успостављања ефикасних и оперативних процедура које обезбеђују брз и координисан поступак у ситуацијама насиља у породици.

## II

### ПАРТНЕРСКЕ ОРГАНИЗАЦИЈЕ

Протокол о међусобној сарадњи на превенцији, откривању и сузбијању породичног насиља, заштити жртви, процесуирању насилника доноси: Град Крагујевац, Полицијска управа Крагујевац, Клинички центар Крагујевац, Дом здравља Крагујевац, Завод за хитну медицинску помоћ Крагујевац, Школска управа Крагујевац у име предшколских установа основних и средњих школа, Хуманитарна невладина организација „Оаза сигурности“ и Центар за социјални рад „Солидарност“ у Крагујевцу.

Центар за социјални рад, обзиром на своју стварну надлежност за поступање у ситуацијама насиља у породици, прихвата координативну улогу у реализацији и евалуацији протоколом дефинисаних облика сарадње.

## III

### ЦИЉЕВИ ПРОТОКОЛА

1. Унапређење заштите особа које трпе насиље у породици / или су преживеле насиље;
2. Повећање удела судски процесуираних и законски санкционисаних починиоца насиља у породици;
3. Повећање броја откривених случајева насиља у породици;
4. Формирање јединствене базе података;
5. Подизање безбедности и снижавање нивоа стреса професионалаца и волонтера ангажованих на заштити жртви.

## IV

### ЗАКОНСКИ ОКВИР ЗА ДОНОШЕЊЕ ПРОТОКОЛА

- Кривични законик („Сл.гласник РС“ бр.85/05,88/05,107/05);
- Законик о кривичном поступку („Сл.гласник РС“ бр.46/06);
- Породични закон РС („Сл.гласник РС“ бр.18/2005);
- Закон о прекршајима („Сл. Гласник РС бр. 101/2005 );
- Закон о јавном реду и миру ( „Сл. Гласник РС“ бр. 51/92, 53/93, 67/93, 48/94 и 101/05;
- Закон о ратификацији Конвенције Уједињених нација о правима детета („Сл.лист СРЈ Међународни уговори“ бр.4/96 и 2/97);
- Национални план акције за децу од 12.02.2004.године;

- ✓ Локални план акције за децу од 24.02.2005. године;
- ✓ Општи протокол за заштиту деце од злостављања и занемаривања;
- ✓ Посебни протокол о поступању полицијских службеника у заштити малолетних лица од злостављања и занемаривања;
- ✓ Посебни протокол за заштиту деце и ученика од насиља, злостављања и занемаривања у образовно-васпитним установама.

## V

### ОСНОВНИ ПРИНЦИПИ ПОСТУПАЊА ПАРТНЕРСКИХ ОРГАНИЗАЦИЈА

- ✓ Безбедност/ сигурност жртве је приоритетан циљ у свим интервенцијама;
- ✓ За насилно понашање одговоран је искључиво насилник;
- ✓ Примарни задатак је заустављање насиља и здравствено збрињавање жртве;
- ✓ Поштовање потреба, права, емоција и одлука жртве;
- ✓ Хитност у поступању, уз избор најцелисходнијих процедура;
- ✓ Препознавање и супротстављање предрасудама у третману жртви и насилника- посебно у односу на полне, етничке, верске разлике, различите сексуалне оријентације, ментална и физичка обележја и др.
- ✓ Преузимање одговорности партнерских организација за поступање у оквиру својих улога, надлежности и мисија;
- ✓ Подизање стручних компетенција кроз планске едукације и афирмацију примера добре праксе.

## VI

### КООРДИНАЦИЈА РАДА ПОТПИСНИКА СПОРАЗУМА У ПОСТУПЦИМА ОТКРИВАЊА И ПРИЈАВЉИВАЊА СУМЊИ НА ЗАНЕМАРИВАЊЕ И ЗЛОСТАВЉАЊЕ ДЕЦЕ И НАСИЉА ПРЕМА ДРУГИМ ЧЛАНОВИМА ПОРОДИЦЕ

1.1. Пријаве сумњи/сазнања на постојање занемаривања и злостављања деце, насиља у породици, посебно према старим особама, инвалидним лицима и женама ( у даљем тексту пријаве) подносе се: Центру за социјални рад „Солидарност“, Полицијској управи Крагујевац и ХНВО „Оаза сигурности“-Саветовалишту за жртве насиља у породици. Пријаве сумњи/сазнања о извршеним кривичним делима за која се гони по службеној дужности (тешке телесне повреде, повреде нанете ватреним оружјем, сексуални деликти, извршеном насиљу у породици чл. 194.КЗ РС) подносе се Полицијској управи Крагујевац или Општинском јавном тужилаштву.

1.2. Пријаве Центру за социјални рад се подносе у Пријемној канцеларији радним даном (од понедељка до петка ) од 7 до 15 часова, и то: писаним поднеском, усмено, о чему се сачињава службена белешка, телефоном на број:332-627, о чему се сачињава службена белешка.  
Грађанин подносилац пријаве, уколико то захтева, може остати анониман.

1.3. Здравствене установе, школе, уз консултације Тима за заштиту деце /ученика од насиља, обданишта, невладине организације и друге организације и органи подносе пријаве Центру, по правилу, у писаној форми. Писане пријаве наведених институција и организација садржаваће све релевантне податке и процене којима располажу а тичу се детета, друге жртве, породице или насилника.

1.4. Пријаве ХНВО“Оаза сигурности“-Саветовалишту за жртве насиља у породици подносе се позивом на телефон :302-866 или 065/612-04-090, сваког дана у времену од 0-24 часа.  
О примљеним пријавама биће обавештен Центар за социјални рад у року од 24 часа.

1.5. Пријаве сумњи на насиље у породици подносе се Полицијској управи Крагујевац сваким даном, током 24 часа и то: на телефон: 378 -035, писаним поднеском, усмено на записник.

1.6. Полицијска управа Крагујевац ће о примљеним пријавама сумњи на занемаривање и злостављање деце обавестити Центар у писаној форми у року од 24 часа, како би се планирале даље заједничке активности.  
О пријавама примљеним ван радног времена Центра, Полицијска управа Крагујевац ће обавестити дежурног радника Центра, како би се извршила процена потребе за предузимањем мера неодложне интервенције.

1.7. Поступање полиције по пријавама насиља у породици има приоритет а стандарди поступања дефинисани су Посебним протоколом о поступању полицијских службеника у заштити малолетних лица од злостављања и занемаривања.

Протоколом је уређено:

- реаговање дежурне службе:
- реаговање полиције у патроли:
- узимање изјаве:
- прикупљање доказа:
- информисање и помоћ жртви:
- подношење извештаја-писање прекршајних кривичних пријава

1.8. Полиција ће у ситуацијама насилног понашања у породици користити сва овлашћења дата члановима од 184. до 188. Закона о јавном реду и миру, везана за хитно довођење учиниоца прекршаја и привођење судији за прекршаје, односно задржавање на рок од 12 до 24 сата.

У наведеним ситуацијама полицијски службеници ће обавити хитне консултације са стручњацима Центра (тријажер или дежурни радник) како би се проценила потреба за предузимањем мера заштите према деци односно другим ненасилним члановима породице.

1.9. Полицијска управа Крагујевац и здравствене установе ће, када то околности случаја налажу, организовати заједничке интервенције ради што ефикаснијег збрињавања жртви и прикупљања доказа за процесуирање насилника.

## VII

### **КООРДИНАЦИЈА РАДА НА ПРОЦЕНИ РИЗИКА, СТАЊА И ПОТРЕБА ДЕТЕТА ИЛИ ДРУГЕ ЖРТВЕ НАСИЉА**

2.1. Стручњак Пријемне канцеларије - тријажер Центра ће у току једног радног дана извршити пријемну/тријажну процену примљене пријаве. Организација/институција која је поднела пријаву ће у телефонском контакту, на тражење тријажера, дати допунска појашњења која се тичу детета и породице.

Случај у центру ће бити отворен, ако се пријава процени као основана а расположиви подаци указују на могућност постојања ситуације занемаривања детета или насиља.

2.2 Стручњак Центра- водитељ процене ће у року од седам радних дана спровести поступак почетне процене.

Почетна процена обухватиће процену ризика, стања и потреба детета или друге жртве насиља.

Дом здравља Крагујевац, Завод за хитну медицинску помоћ, Клинички центар Крагујевац, обданишта, школе, Полицијска управа Крагујевац и ХНВО „Оаза сигурности“ ће, на образложено тражење водитеља процене, доставити податке о детету, другој жртви, породици, насилнику, које поседују у својој службеној евиденцији.

Наведени подаци биће достављени најкасније у року од 48 часова на факс Центра: 332- 627 или хитном поштом.

2.3. Стручњак Центра-вођитељ почетне процене ће у року од 10 дана обавестити писаним путем подносиоца пријаве о предузетим мерама водећи рачуна о приватности и поверљивости података.

2.4. Дом здравља Крагујевац ће у својим амбулантама и диспансерима, обезбедити хитан преглед деце и других жртава насиља у породици. Жртве насиља у породици су укључене у групу пацијената која има приоритет у пријему и здравственом збрињавању. У свим објектима Дома здравља, жртва насиља ће моћи анонимно да испуни прописани тријажни лист и тиме обезбеди хитан пријем. Дете или друга жртва насиља у породици, која се, због посебних околности случаја, у Дом здравља јавља у пратњи стручњака Центра биће ургентно примљена.

2.3. Жртва насиља у породици ће бити примљена на лекарски преглед и када код себе тренутно нема личну документацију- личну карту и здравствену књижицу.

Жртва насиља се по, свом избору, из разлога поверљивости и заштите приватности, може јавити ради прегледа у Амбуланту бр.1, без обзира у којој амбуланти има здравствени картон.

У овом случају о извршеном прегледу ће бити састављен детаљни извештај лекара у дупликату и накнадно прослеђен амбуланти у којој жртва насиља има здравствени картон.

2.4. Ординирајући лекар ће у здравствени картон унети детаљан опис повреда, како би он могао бити касније коришћен за сачињавање извештаја. Жртва насиља ће по процени лекара бити упућена на специјалистичке прегледе. Упутом ће се тражити хитан пријем.

2.5. Медицинско збрињавање жртава породичног насиља се обавља у објектима Дома здравља сваким радним даном и суботом од 07 до 19 часова, а недељом и празником од 07 до 19 часова на дежурним пунктовима.

2.6. Завод за хитну медицинску помоћ Крагујевац обезбеђује ургентни пријем жртава насиља у породици сваким радним даном од 19 до 7 часова, викендом и празником.

Жртве насиља ће приликом пријема имати предност као и прописана хитна стања.

Завод ће обезбедити да се један примерак извештаја лекара достави амбуланти у којој жртва насиља има здравствени картон.

2.7. Клинички центар Крагујевац ће по упуту лекара Дома здравља и Завода за хитну медицинску помоћ обезбедити адекватно медицинско збрињавање жртава насиља у породици током 24 часа.

Жртве насиља у породици ће у погледу пријема имати третман других хитних стања.

Ургентни центар ће хитно медицински збринути и жртве насиља у породици које су у стању тешких повреда њима непосредно обрате током 24 часа.

2.8. ХНВО „Оаза сигурности“ ће обезбедити хитан пријем угрожене особе, према својим капацитетима и принципима рада, а на позив саме жртве, сродника, грађана, здравствених радника, полицијских службеника и стручних радника Центра.

Када Центар упућује жртву насиља у Сигурну кућу, задужени стручни радник ће са представником ХНВО „Оаза сигурности“ проверити испуњеност услова и обезбедити превоз особе.

Полицијска управа Крагујевац и дежурни радник Центра ће, ван радног времена Центра, организовати упућивање угрожене особе у Сигурну кућу.

2.9. Сигурна кућа ће током ноћи и празника привремено, на 24 сата примити жртву насиља и када су попуњени капацитети или неки од услова за пријем није испуњен, када се процени да постоји висок ризик за безбедност и када се тренутно не може изнаћи алтернативни смештај.

Стручњаци Центра и Сигурне куће ће одмах предузимати активности да се жртва упуту у друго склониште или јој се изнађе алтернативни смештај.

2.10. Стручњак Центра- водитељ случаја ће, у ситуацији постојања тешких физичких повреда, сексуалног злостављања, када је потребно осигурати безбедност жртве, прикупити доказе за судско процесуирање, спровести сложену процену (судско-медицински, психијатриски преглед и др.), сазвати међу-секторски консултативни састанак – конференцију случаја.

Позивање се врши факсом или телефоном, рок одређују објективне околности случаја.

Стручњак Центра ће за позване стручњаке из других сектора припремити писани

извештај са до тада прикупљеним подацима и проценама.

Свака позвана организација-потписница Протокола ће послати одговарајућег стручњака и прихватити обавезе и задатке примерено својим стручним ресурсима.

2.11. Центар ће, када се процени, да су у живот и здравље детета непосредно угрожени предузети мере неодложне интервенције чији је циљ осигурање безбедности детета.

Стручњак Центра- водитељ случаја ће организовати хитне консултације тима Центра, представника Полицијске управе и евентуално другог стручњака који је укључен у рад са дететом или породицом.

Тим Центра ће, када се то на консултацијама процени као целисходно, добити асистенцију полиције приликом издвајања детета из природне или хранитељске породице, односно установе.

## VIII

### **КООРДИНАЦИЈА РАДА У ПЛАНИРАЊУ ЗАШТИТЕ ДЕЦЕ И ДРУГИХ ЖРТАВА НАСИЉА У ПОРОДИЦИ**

3.1. Стручњак Центра- водитељ случаја ће, када то резултати почетне процене налажу, заказати конференцију случаја ради планирања услуга и мера заштите детета или друге жртве насиља.

На конференцију се позивају стручњаци из других ресора који би могли бити укључени у даљи рад са жртвом или породицом.

Водитељ случаја доставља позваним стручњацима краћи писани извештај о резултатима почетне процене.

Конференција се сазива писаним позивом, упућеним факсом или хитном поштом.

3.2. Позвани стручњаци организација –потписница Протокола су дужни да се активно укључе у рад Конференције и раде на сачињавању плана заштите детета или друге одрасле особе-жртве насиља.

Стручњаци партнерских организација ће преузети пружање оних услуга детету и породици за које поседују стручне потенцијале и ресурсе.

О пруженим услугама сачиниће писани извештај у плану утврђеним роковима и учествовати у даљим ревизионим састанцима.

Стручњак Центра- водитељ случаја координира активностима везаним за спровођење плана, заказивање ревизионих састанака и др.

3.3. Стручњаци Центра за социјални рад и ХНВО „Оазе сигурности“ ће за сваку жену жртву насиља смештену у Сигурну кућу са подручја Крагујевца сачинити план заштите у року од месец дана од дана пријема.



## IX

### КООРДИНАЦИЈА РАДА НА ПРИКУПЉАЊУ ДОКАЗА ЗА СУДСКО ПРОЦЕСУИРАЊЕ НАСИЉА И У ПОСТУПАЊУ ПО НАЛОЗИМА ПРАВОСУДНИХ ОРГАНА

4.1. Лекари Дома здравља или Завода за хитну медицинску помоћ ће детаљно описати физичке повреде жртве насиља у породици. По процени упутиће жртву на специјалистичке прегледе ради медицинског збрињавања али и ради добијања валидног уверења о претрпљеним повредама за потребе судских процеса.

Лекар ће поучити и упутити жртву психологу или психијатру ради процене утицаја злостављања на ментално функционисање и ментално здравље.

4.2. Лекари Клиничког центра ће у складу са стандардима струке извршити детаљан опис повреда жртве насиља и о томе јој на њен захтев издати одговарајуће уверење.

Центар за социјални рад ће билатералним актом са Клиничким центром Крагујевац уредити питања покрића трошкова издавања лекарских уверења жртвама насиља које то, због стања материјалне угрожености, нису у могућности да учине.

4.3. Адвокати ХНВО „Оаза сигурности“ ће писати тужбе и правно заступати жене које су код њих смештене, као и друге жртве насиља које се налазе у изузетно тешкој материјалној ситуацији, на образложен предлог стручњака Центра.

4.4. Служба правне помоћи у оквиру градске управе ће писати тужбе незапосленим и другим материјално угроженим жртвама насиља.

4.5. Центар ће, на писани захтев Полицијске управе, доставити податке из своје евиденције у процесу обезбеђивања доказа за вођење прекршајних и кривичних поступака у ситуацијама насиља у породици.

4.6. Центар ће на захтеве Тужилаштва и Суда доставити извештаје у наложеним роковима у прекршајним и кривичним поступцима када су жртве насиља мал. деца.

4.7. Центар ће на захтев Општинског суда у Крагујевцу доставити извештај о целисходности доношења мера заштите од насиља у породици у законом прописаном року.

У циљу давања траженог мишљења, Центар ће, по процени, затражити од Полицијске управе, Дома здравља, Клиничког центра, других здравствених установа, обданишта и школа податке о којима они воде службену евиденцију.

Наведене институције ће, због нарочите хитности у поступању прописане Породичним законом РС, тражене податке доставити у року од 24 до 48 сати.

## X

### **КООРДИНАЦИЈА РАДА НА ВОЂЕЊУ ЕВИДЕНЦИЈЕ И ДОКУМЕНТАЦИЈЕ О НАСИЉУ У ПОРОДИЦИ**

- 5.1. У Центру за социјални рад ће се формирати јединствена база података о насиљу породици.
- 5.2. Центар за социјални рад ће са Полицијском управом Крагујевац и другим заинтересованим партнерским организацијама закључити билатералне протоколе о врсти, садржини, начину рамене, заштити и коришћења података о насиљу у породици водећи рачуна о законским овлашењима и обавезама сваке институције.

## XI

### **ПРЕЛАЗНЕ И ЗАВРШНЕ ОДРЕДБЕ**

- 6.1. Потписници Протокола ће упознати запослене у свим организационим целинама са преузетим обавезама према другим секторима у локалној средини у процесу изградње координисаног модела спречавања и процесуирања насиља у породици.
- Сваки потписник протокола ће одредити особу за контакт са партнерима ради превазилажења техничких проблема.
- 6.2. Потписници Протокола ће о његовом спровођењу извештавати јавност водећи рачуна о заштити података о личности, посебно личности мал. детета.
- 6.3. Овај Протокол је отворен за приступање других институција и организација које прихватају утврђене принципе и циљеве деловања.
- 6.4. Спровођење овог Протокола ће пратити координационо тело састављено од представника потписника. Координационо тело ће сазивати и њиме председавати директор Центра.

## ПОТПИСНИЦИ

Град Крагујевац

Верољуб Стевановић

Полицијска управа Крагујевац

Иван Ђоровић

Школска управа Крагујевац

Јелица Селаковић

ХНВО“Оаза сигурности“

Миланка Стевовић

Центар за соц.рад“Солидарност“

Момир Борић

Клинички центар Крагујевац

др. Радомир Павловић

Дом здравља Крагујевац

др. Радмила Обрадовић

Завод за хитну медицинску помоћ

др. Слободан Китановић