



Република Србија
МИНИСТАРСТВО ЗДРАВЉА
Сектор за инспекцијске послове
Одељење за здравствену инспекцију
Број:500-01-165/2/2016-02
Датум: 18.07.2016. године
Нови Београд
Ул. Омладинских бригада бр. 1

РЕПУБЛИКА СРБИЈА
ЗАШТИТА

Примљено: 20 JUL 2016		
Ој.сек./оп.	Број пр.-акт	Примљеног
2 95	41	27616

Ј. Табаковић

ЗАШТИТНИКУ ГРАЂАНА
-заменици Заштитника грађана Гордани Стевановић-

БЕОГРАД
Делиградска бр. 16

ПРЕДМЕТ: Допуна информације о поступању Министарства здравља по Посебном извештају Заштитника грађана о раду механизма за заштиту права пацијената са препорукама

У даљем поступању по Посебном извештају Заштитника грађана о раду механизма за заштиту права пацијената (број 29-5-41/16 од 19.02.2016. године), Министарство здравља је након достављања информације о поступању Министарства здравља по препорукама Заштитника грађана од 18.04.2016. године, предузело и следеће активности:

1) Едукација саветника пацијената и Савета за здравље

У складу са препоруком Заштитника грађана да Министарство здравља, у сарадњи са локалним самоуправама, редовно и плански организује едукације саветника пацијената и Савета за здравље, **12. јула 2016. године**, у сарадњи са Сталном конференцијом градова и општина, **одржана је још једна едукација о Закону о правима пацијената**, којој је **присуствовало 95 саветника пацијената и чланова Савета за здравље**.

На овој едукацији Јабланка Табаковић, помоћница генералног секретара Заштитника грађана, представила је Посебни извештај Заштитника грађана о раду механизма за заштиту права пацијената.

Представнице Министарства здравља: Јелица Радуловић, шеф Одсека за здравствену инспекцију Београд и др Ивана Родић, здравствени инспектор-координатор, одржале су предавања на тему:

- ✓ **права пацијената**
- ✓ **специфичности права детета као пацијента**
- ✓ **разлике у надлежности саветника пацијената, заштитника права осигураних лица и здравствене инспекције.**

Свако од права пацијената је обрађено са аспекта

- ❖ **важећих домаћих прописа** (Закон о правима пацијената, као и других закона и подзаконских аката у области здравства)
- ❖ **међународних прописа и препорука**
- ❖ **примера из судске праксе**
- ❖ **грешака које се у примени ових права најчешће праве у пракси**
- ❖ **разрешења дилема која се јављају у јавности** (нпр. права у оквиру вакцинације)

За свако право обрађен је:

- ❖ **пример приговора**
- ❖ **начин на који саветник утврђује његову основаност**
- ❖ **границе надлежности саветника пацијената и заштитника права осигураних лица.**

Саветник пацијената Града Београда одржао је предавање на тему начина поступања саветника пацијената по приговору.

Предавања су одржана уз пратећу powerpoint презентацију и интерактиван приступ, са могућношћу постављања питања од стране присутних у току самих, као и на крају предавања, што су учесници свесрдно користили, чиме су показали не само заинтересованост за саму тему, већ и потврдили оправданост одржавања едукација о правима пацијената и заштити њихових права.

2) Извештавање Савета за здравље

У циљу утврђивања да ли су све јединице локалне самоуправе (ЈЛС) извршиле прописану обавезу одређивања саветника пацијената и образовања Савета за здравље, извршене су следеће активности:

✓ **Осмишљен је јединствени упитник о саветнику пацијената и Савету за здравље, ради прикупљања података о:**

- ❖ **имену и презимену лица које је одређено за саветника пацијената у ЈЛС**
- ❖ **датуму одређивања саветника пацијената**
- ❖ **контакт подацима саветника пацијената (броју телефона, адреси и e-mail адреси)**
- ❖ **броју легитимације саветника пацијената**
- ❖ **имену и презимену председника Савета за здравље**
- ❖ **контакт подацима Савета за здравље (адреси Савета за здравље, броју телефона и e-mail адреси председника Савета за здравље)**
- ❖ **разлогу неодређивања саветника пацијената, уколико саветник пацијената није одређен**
- ❖ **разлогу необразовања Савета за здравље, уколико Савет за здравље није образован.**

Сврха прикупљања ових података је:

- ❖ **утврђивање да ли су у свим јединицама локалне самоуправе одређени саветници пацијената и образовани Савети за здравље**
- ❖ **формирање базе података саветника пацијената и Савета за здравље**
- ❖ **прикупљање контакт података саветника пацијената и Савета за здравље, ради остваривања потребне сарадње са носиоцима заштите права пацијената на локалном нивоу.**

✓ **Јединствени упитник достављен је у писаној и електронској форми 6. јуна 2016. године начелницима свих управних округа у Републици.**

Упитник је достављен уз пропратно писмо у којем се начелници управног округа:

- ❖ **подсећају на обавезе јединица локалне самоуправе у заштити права пацијената - именовање саветника пацијената, образовање Савета за здравље и достављање годишњих извештаја Савета за здравље Министарству здравља, надлежном органу локалне самоуправе, на територији аутономне покрајине и органу управе надлежном за послове здравља, као и Заштитнику грађана**
- ❖ **подсећају на препоруке Заштитника грађана у Посебном извештају о раду механизма за заштиту права пацијената**
- ❖ **информишу о планираним активностима Министарства здравља у поступању по препорукама Заштитника грађана у погледу:**

▪ успостављања сарадње са локалним самоуправама, ради пружања подршке за успостављање и унапређење функционисања система заштите права пацијената на локалном нивоу

▪ надзора над извршењем прописане дужности одређивања саветника пацијената и образовања Савета за здравље у свим јединицама локалне самоуправе

▪ формирања базе контакт података саветника пацијената и Савета за здравље

▪ обезбеђивања једнообразног извештавања Савета за здравље, достављањем јединственог модела извештаја свим Советима за здравље

▪ прикупљања годишњих извештаја Савета за здравље из свих јединица локалне самоуправе и њихова анализа, у циљу предузимања мера за унапређење система заштите права пацијената

▪ подршке систему заштите права пацијената на локалном нивоу, кроз организовање периодичних едукација за саветнике пацијената и Савете за здравље о правима пацијената, заштити права пацијената и прописима у области здравства

❖ **позивају да обезбеде да се попуњени упитници** за сваку ЈЛС у саставу управног округа **доставе Министарству здравља у року од 30 дана**

❖ **позивају да, у духу добре сарадње, све будуће измене контакт података који се односе на саветнике пацијената и Савете за здравље** (измене лица које обавља послове саветника пацијената, измене контакт података саветника пацијената, измене председника Савета за здравље, контакт података Савета за здравље и сл) **доставе на остављену e-mail адресу**

❖ **позивају да у случају да за неку јединицу локалне самоуправе на територији управног округа није одређен саветник пацијената или није образован Савет за здравље, у складу са овлашћењима начелника управног округа, обезбеде извршење ове Законом утврђене дужности у свим јединицама локалне самоуправе на територији управног округа.**

До дана сачињавања овог дописа, Министарству здравља достављени су попуњени упитници из 74 јединице локалне самоуправе. У току је прикупљање података из осталих јединица локалне самоуправе.

Питање из Упитника о броју легитимације саветника пацијената, оправдало је своју сврху, јер су локалне самоуправе чији саветник није имао легитимацију, уз попуњени Упитник, достављале и захтев за издавање легитимације саветнику пацијената.

✓ **Осмишљен је образац базе података саветника пацијената и Савета за здравље, која садржи податке о:**

❖ **томе да ли је саветник пацијената одређен у ЈЛС**

❖ **броју саветника пацијената у свакој ЈЛС**

❖ **имену и презимену саветника пацијената**

❖ **датуму одређивања саветника пацијената**

❖ **контакт подацима саветника пацијената (броју телефона, адреси и e-mail адреси)**

❖ **броју легитимације саветника**

❖ **разлогу неодређивања саветника пацијената у ЈЛС**

❖ **томе да ли је Савет за здравље образован у ЈЛС**

❖ **имену и презимену председника Савета за здравље**

❖ **контакт подацима Савета за здравље (адреси Савета за здравље, броју телефона и e-mail адреси председника Савета за здравље)**

❖ **разлогу необразовања Савета за здравље у ЈЛС**

❖ **томе да ли је Савет за здравље доставио Министарству здравља годишњи извештај за 2014. годину**

❖ **томе да ли је Савет за здравље доставио Министарству здравља годишњи извештај за 2015. годину**

❖ **томе да ли је Савет за здравље доставио Министарству здравља годишњи извештај за 2016. годину (попуњавање ове рубрике ће се вршити наредне године).**

У складу са достављеним подацима, Саветима за здравље ће бити достављен модел извештавања за наредну годину, којим ће се омогућити уједначавање њиховог извештавања, до измене одговарајућих прописа. Израда овог модела извештавања је у току.

3) Анализа ефеката примене Закона о правима пацијената

а) Надзор над поштовањем права пацијената

- ✓ **Редован надзор над поштовањем права пацијената у здравственим установама из Плана мреже**

У складу са Планом рада за 2016. годину, здравствена инспекција врши континуирани надзор над поштовањем права пацијената у здравственим установама из Плана мреже. Овај надзор се, по контролним листама које су истакнуте на интернет страници Министарства здравља, спроводи од стране здравствене инспекције од 1. јануара и трајаће до краја 2016. године.

- ✓ **Редован надзор над поштовањем права пацијената у приватној пракси**

У складу са Планом рада за 2016. годину, здравствена инспекција врши и редовне инспекцијске надзоре у приватној пракси, у оквиру којих је и надзор над поштовањем права пацијената и то у другом и трећем кварталу 2016. године у **стоматолошким ординацијама**, а у четвртном кварталу 2016. године у **ординацијама опште медицине**.

б) Анализа поштовања права пацијената

У складу са препорукама Заштитника грађана и Планом поступања здравствене инспекције по препорукама Заштитника грађана, предузете су и следеће активности:

- ✓ **Утврђена је јединствена методологија за праћење и анализу редовних надзора здравствене инспекције у области заштите права пацијената**

За редовне надзоре над поштовањем права пацијената у здравственим установама, **сачињен је јединствени образац за извештавање** и анализу, у којем се за сваку здравствену установу из Плана мреже евидентирају:

- ❖ **број бодова, утврђених надзором, по сваком од питања из контролне листе**
- ❖ **надзором утврђен степен ризика**
- ❖ **мере које је здравствени инспектор предузео за отклањање незаконитости**
- ❖ **поступање здравствене установе по наложеним мерама**
- ❖ **поднети захтеви за покретање прекршајног поступка.**

По истој методологији, направљени су и извештајни обрасци за надзор над приватном праксом.

Ради уједначавања извештавања инспектора, направљено је упутство за попуњавање извештајних образаца, које је здравственим инспекторима додатно објашњено на заједничким састанцима Одсека.

По наведеним извештајним обрасцима, од маја 2016. године здравствени инспектори континуирано извештавају о резултатима редовних надзора над поштовањем права пацијената, али ће коначна листа бити формирана по завршетку планираних надзора, крајем 2016. године.

- ✓ **Утврђена је јединствена методологија за праћење и анализу надзора здравствене инспекције по пријавама које се односе на права пацијената.**

Осмишљени су обрасци за извештавање здравствених инспектора о поступању по пријавама које се односе на права пацијената. У извештајним обрасцима, пријаве се разврставају по:

- ❖ врсти права на које се односе
- ❖ врсти здравствене установе, приватне праксе и других правних лица на које се односе
- ❖ основаности
- ❖ мерама које је инспектор предузео за отклањање утврђених недостатака
- ❖ поступању здравствене установе, приватне праксе и других правних лица по наложеним мерама
- ❖ поднетим захтевима за покретање прекршајног поступка
- ❖ исходу прекршајног поступка.

По наведеној методологији, здравствени инспектори врше месечно извештавање, почев од маја 2016. године.

У односу на препоруке Заштитника грађана и достављени План поступања здравствене инспекције по препорукама, здравствена инспекција је поред предвиђеног, увела и

- ✓ Јединствену методологију за анализу и праћење службених саветодавних посета инспектора здравственим установама и приватној пракси у вези права пацијената.

Службене саветодавне посете су део превентивног деловања инспекције, које је Законом о инспекцијском надзору уведено као један од начина рада инспекције од 30. априла 2016. године.

У циљу сагледавања превентивног деловања инспекције у области права пацијената, осмишљени су обрасци за извештавање о службеним саветодавним посетама које су здравствени инспектори извршили на тему права пацијената. У извештајним обрасцима службене саветодавне посете су разврстане по:

- ❖ правима пацијената на које су се службене саветодавне посете односиле
- ❖ врсти здравствене установе, приватне праксе и других правних лица у којима су извршене
- ❖ томе да ли су извршене по плану, по захтеву надзираног субјекта или ван плана, на иницијативу инспекције
- ❖ року поступања инспектора по захтеву за службену саветодавну посету
- ❖ датим препорукама након извршене службене саветодавне посете
- ❖ поштовању рокова достављања препорука
- ❖ поступању по препорукама инспектора
- ❖ покретању ванредних инспекцијских надзора због непоступања по препоруци инспектора.

По наведеној методологији, као и у случају извештавања по пријавама, здравствени инспектори врше месечно извештавање, почев од маја 2016. године.



В. Д. ПОМОЋНИКА МИНИСТРА

Прим. др Зоран Панајотовић

XIV. Борски управни округ									
1.	Дом здравља Бор	0	0	0	0	0	0	0	0
2.	Дом здравља Кладово	0	0	0	0	0	0	0	0
3.	Дом здравља Мајданпек	0	0	0	0	0	0	0	0
4.	Дом здравља Неготин	0	0	0	0	0	0	0	0
5.	Апотека Бор	0	0	0	0	0	0	0	0
6.	Општа болница Бор	0	0	0	0	0	0	0	0
7.	Општа болница Кладово	0	0	0	0	0	0	0	0
8.	Општа болница Мајданпек	0	0	0	0	0	0	0	0
9.	Општа болница Неготин	0	0	0	0	0	0	0	0
XV. Зајечарски управни округ									
1.	Дом здравља Бољевац	0	0	0	0	0	0	0	0
2.	Дом здравља Сокобања	0	0	0	0	0	0	0	0
3.	Дом здравља Књажевац	0	0	0	0	0	0	0	0
4.	Дом здравља Зајечар	0	0	0	0	0	0	0	0
5.	Апотека Зајечар	0	0	0	0	0	0	0	0
6.	Општа болница Књажевац	0	0	0	0	0	0	0	0
7.	Општа болница Зајечар	0	0	0	0	0	0	0	0
8.	Специјална болница за специфичне плућне болести "Сокобања"	0	0	0	0	0	0	0	0
9.	Специјална болница за плућне болести "Озрен", Сокобања	0	0	0	0	0	0	0	0
10.	Специјална болница за рехабилитацију "Гамзиград", Зајечар	0	0	0	0	0	0	0	0
11.	Завод за јавно здравље Зајечар	0	0	0	0	0	0	0	0
XVI. Златиборски управни округ									
1.	Дом здравља Ужице	0	0	0	0	0	0	0	0
2.	Дом здравља Прибој	0	0	0	0	0	0	0	0
3.	Дом здравља Пријеполје	0	0	0	0	0	0	0	0
4.	Дом здравља Чајетина	0	0	0	0	0	0	0	0

51.	Институт за вирусологију, вакцине и серуме "Торлак"	0	0	0	0	0	0	0	0
52.	Институт за медицину рада Србије "Др Драгомир Карајовић" (са стационаром)	0	0	0	0	0	0	0	0
53.	Завод за биоциде и медицинску екологију	0	0	0	0	0	0	0	0
54.	Институт за јавно здравље Србије "Др Милан Јовановић-Батут"	0	0	0	0	0	0	0	0
55.	Градски завод за јавно здравље Београд	0	0	0	0	0	0	0	0
56.	Војномедицинска академија	0	0	0	0	0	0	0	0

Бр.	Назив здравствене установе	Права пацијената																													Број поднетих притужби
		M= Да ли је наложена мера по питању из контролне листе (1=Да, 0=не) Пост.= Да ли је поступљено по наложеној мери (2=Да, 1=делимично, 0=не)																													
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	
М	Пост	М	Пост	М	Пост	М	Пост	М	Пост	М	Пост	М	Пост	М	Пост	М	Пост	М	Пост	М	Пост	М	Пост	М	Пост	М	Пост	М	Пост	М	Пост
I. Севернобачки управни округ																															
Дом здравља Бачка Топола																															
1. (са стационаром)																															
2. Дом здравља Мали Њуш																															
3. Дом здравља Суботница																															
4. Општа болница Суботница																															
5. Апотека Суботница																															
Завод за јавно здравље																															
6. Суботница																															
II. Средњобанатски управни округ																															
1. Дом здравља Житиште																															
2. Дом здравља Зрењанин																															
3. Дом здравља Нова Црња																															
4. Дом здравља Нови Бечеј																															
5. Дом здравља Сечањ																															
6. Апотека Зрењанин																															
7. Општа болница Зрењанин																															
Специјална болница за плућне болести Зрењанин																															
8.																															
Специјална болница за рехабилитацију Менгенци																															
Завод за јавно здравље																															
10. Зрењанин																															
III. Северобанатски управни округ																															
1. Дом здравља Ада																															
2. Дом здравља Кањижа																															
3. Дом здравља Кишкица																															
Дом здравља Нови Кнежевац (са стационаром)																															
4.																															
5. Дом здравља Сента																															
6. Дом здравља Чока																															
7. Апотека Кишкица																															
8. Апотека Сента																															
9. Општа болница Кишкица																															
10. Општа болница Сента																															
Специјална болница за психијатријске болести																															
11. Нови Кнежевац																															
Специјална болница за рехабилитацију Бања																															
12. Канјска																															
Завод за јавно здравље																															
13. Кишкица																															
IV. Југозападнобанатски управни округ																															
1. Дом здравља Алибунар																															
2. Дом здравља Бега Цркава																															
3. Дом здравља Вршац																															
4. Дом здравља Коначица																															

5.	Дом здравља Ковин
6.	Дом здравља Опово
7.	Дом здравља Панчево
8.	Дом здравља Пландиште
9.	Апотека Вршац
10.	Апотека Панчево
11.	Општа болница Вршац
12.	Општа болница Панчево
13.	Специјална болница за плућне болести Бела Црква
14.	Специјална болница за психијатријске болести Вршац
15.	Специјална болница за психијатријске болести Ковин
16.	Завод за јавно здравље Панчево
V. Западнобачки управни округ	
1.	Дом здравља Апатин
2.	Дом здравља Кула
3.	Дом здравља Оради (са стационаром)
4.	Дом здравља Сомбор
5.	Апотека Сомбор
6.	Општа болница Сомбор
7.	Специјална болница за рехабилитацију Апатин
8.	Завод за јавно здравље Сомбор
VI. Јужнобачки управни округ	
1.	Дом здравља Бач
2.	Дом здравља Бачка Паланка
3.	Дом здравља Бачки Петровац
4.	Дом здравља Беојин
5.	Дом здравља Бечеј
6.	Дом здравља Врбас
7.	Дом здравља Жакољ
8.	Дом здравља Нови Сад
9.	Дом здравља Србобран
10.	Дом здравља Темерин
11.	Дом здравља Тител
12.	Апотека Врбас
13.	Апотека Нови Сад
14.	Завод за здравствену заштиту студената Нови Сад
15.	Завод за здравствену заштиту радника Нови Сад
16.	Завод за хитну медицинску помоћ Нови Сад
17.	Општа болница Врбас
18.	Специјална болница за реуматске болести Нови Сад
19.	Клинички центар Војводине, Нови Сад

20.	Институт за здравствену заштиту деце и околдине Војводине, Нови Сад
21.	Институт за онкологију Војводине, Сремска Каменица
22.	Институт за кардиоваскуларне болести Војводине, Сремска Каменица
23.	Институт за плућне болести Војводине, Сремска Каменица
24.	Клиника за стоматологију Војводине, Нови Сад
25.	Завод за трансфузију крви Војводине, Нови Сад (за територију Аутономне Покрајине Војводине)
26.	Завод за антирабичну заштиту, Нови Сад
27.	Институт за јавно здравље Војводине, Нови Сад (за територију Аутономне Покрајине Војводине)
28.	Војномедицински центар Нови Сад

VII. Сремски управни округ

1.	Дом здравља Инђија
2.	Дом здравља Ириг
3.	Дом здравља Пећинци
4.	Дом здравља Рука (са стационаром)
5.	Дом здравља Сремска Митровица
6.	Дом здравља Стара Пазова
7.	Дом здравља Шид
8.	Апотека Сремска Митровица
9.	Општа болница Сремска Митровица
10.	Специјална болница за неуролошка и посттрауматска стања Стари Сланкамен (са рехабилитацију)
11.	Специјална болница за рехабилитацију Врђиник
12.	Завод за јавно здравље Сремска Митровица

VIII. Мачвански управни округ

1.	Дом здравља Богатић
2.	Дом здравља Владимирци
3.	Дом здравља Коцељева
4.	Дом здравља Дубовија (са стационаром)
5.	Дом здравља Шабаци
6.	Дом здравља Лозница
7.	Дом здравља Групањ

5.	Дом здравља Лапово
6.	Дом здравља Рача
7.	Дом здравља Топола
8.	Апотека Аранђеловац
9.	Апотека Крагујевац
10.	Завод за здравствену заштиту студената Крагујевац
11.	Завод за здравствену заштиту радника Крагујевац
12.	Завод за хитну медицинску помоћ Крагујевац
13.	Завод за геронтологију и палијативно збрињавање Крагујевац
14.	Завод за стоматологију Крагујевац
15.	Општа болница Аранђеловац
16.	Специјална болница за рехабилитацију "Буквичка Бања" Аранђеловац
17.	Клинички центар Крагујевац
18.	Институт за јавно здравље Крагујевац
XIII. Пољопривредни округ	
1.	Дом здравља Деспотовић (са стационаром)
2.	Дом здравља Јагодина
3.	Дом здравља Рековац
4.	Дом здравља Свидајцац (са стационаром)
5.	Дом здравља Тутинја
6.	Дом здравља Параћин
7.	Апотека Јагодина
8.	Апотека Параћин
9.	Општа болница Јагодина
10.	Општа болница Тутинја
11.	Општа болница Параћин
12.	Завод за јавно здравље Тутинја
XIV. Борски управни округ	
1.	Дом здравља Бор
2.	Дом здравља Кладово
3.	Дом здравља Майданек
4.	Дом здравља Неготин
5.	Апотека Бор
6.	Општа болница Бор
7.	Општа болница Кладово
8.	Општа болница Майданек
9.	Општа болница Неготин
XV. Зајечарски управни округ	
1.	Дом здравља Бољевац
2.	Дом здравља Сокобања
3.	Дом здравља Књажевац
4.	Дом здравља Зајечар
5.	Апотека Зајечар

6.	Општа болница Књажевац
7.	Општа болница Залечар
8.	Специјална болница за неспецифичне плућне болести "Сокобања"
9.	Специјална болница за плућне болести "Озрен", Сокобања
10.	Специјална болница за рехабилитацију "Тамизград", Залечар
11.	Завод за јавно здравље Залечар

XVI. Златиборска управни округ

1.	Дом здравља Ужиче
2.	Дом здравља Прибој
3.	Дом здравља Прилепоље
4.	Дом здравља Чајетина
5.	Дом здравља Ариље
6.	Дом здравља Бајина Башта (са стационаром)
7.	Дом здравља Косерић
8.	Дом здравља Нова Варош
9.	Дом здравља Пожега
10.	Дом здравља Сеница
11.	Апотека Ужиче
12.	Општа болница Ужиче
13.	Општа болница Прибој
14.	Општа болница Прилепоље
15.	Специјална болница за болести штитасте жлезде и болести метаболизма
16.	"Златибор" Чајетина
17.	Специјална болница за рехабилитацију "Златар" Нова Варош
18.	Завод за јавно здравље Ужиче

XVII. Моравички управни округ

1.	Дом здравља Горњи Милановац
2.	Дом здравља Ивањница (са стационаром)
3.	Дом здравља Јучани (са стационаром)
4.	Дом здравља Чачак
5.	Апотека Горњи Милановац
6.	Апотека Чачак
7.	Општа болница Горњи Милановац
8.	Општа болница Чачак
9.	Специјална болница за рехабилитацију Ивањница
10.	Завод за јавно здравље Чачак

XVIII. Рашки управни округ

1.	Дом здравља Врњачка Бања
2.	Дом здравља Рашка (са стационаром)

11.	Завод за геронтологију и палијативно збрињавање Ниш
12.	Завод за плућне болести и туберкулозу Ниш
13.	Општа болница Алексинац
14.	Специјална болница за психијатријске болести "Торња Топоница", Ниш
15.	Институт за лечење и рехабилитацију "Нишка Бања", Ниш
16.	Клинички центар Ниш
17.	Клиника за стоматологију Ниш
18.	Завод за трансфузију крви Ниш
19.	Завод за судску медицину Ниш
20.	Институт за јавно здравље Ниш
21.	Војна болница Ниш
22.	XXI. Топлички управни округ
1.	Дом здравља Блаце
2.	Дом здравља Житораја
3.	Дом здравља Куршумлија (са стационаром)
4.	Дом здравља Прокупље
5.	Апотека Прокупље
6.	Општа болница Прокупље
7.	Специјална болница за рехабилитацију "Жубор" Куршумлија
	XXII. Пиротски управни округ
1.	Дом здравља Бабушница (са стационаром)
2.	Дом здравља Бела Паланка
3.	Дом здравља Динитровград (са стационаром)
4.	Дом здравља Пирот
5.	Апотека Пирот
6.	Општа болница Пирот
7.	Завод за јавно здравље Пирот
	XXIII. Јабланички управни округ
1.	Дом здравља Бојник
2.	Дом здравља Властичице (и за општину Црна Трава)
3.	Дом здравља Лебане
4.	Дом здравља Лесковац
5.	Дом здравља Медвеђа
6.	Апотека Лесковац
7.	Општа болница Лесковац

8.	Специјална болница за рехабилитацију "Гезер" Силаринска Бања, Медвеђа
9.	Завод за јавно здравље Лесковац

XXIV. Пчињски управни округ

1.	Дом здравља Босилеград (са стационаром)
2.	Дом здравља Бујановац
3.	Дом здравља Владичин Хан
4.	Дом здравља Прешево (са породилиштем)
5.	Дом здравља Сурулица
6.	Дом здравља Гривинште
7.	Дом здравља Врање
8.	Апотека Бујановац
9.	Апотека Врање
10.	Општа болница Сурулица
11.	Општа болница Врање
12.	Специјална болница за плућне болести Сурулица
13.	Специјална болница за рехабилитацију Бујановац
14.	Специјална болница за рехабилитацију "Вранска Бања" Врање
15.	Завод за јавно здравље Врање

XXV. Косовски управни округ

1.	Дом здравља Приштина (са стационаром)
2.	Дом здравља Косово Поље
3.	Дом здравља Грчаница
4.	Дом здравља Обилић
5.	Дом здравља Доња Гуштерица, Липљан
6.	Дом здравља Штрпце
7.	Апотека Приштина
8.	Завод за трансфузију крви
9.	Клиничко-болнички центар Приштина
10.	Завод за јавно здравље Приштина

XXVI. Пећки управни округ

1.	Дом здравља Исток (са стационаром)
2.	Апотека Пећ
3.	Здравствени центар
4.	Здравствени центар Пећ
5.	Специјална болница за плућне болести Пећ
6.	Специјална болница за рехабилитацију Исток
7.	Завод за јавно здравље Пећ

XXVII. Призренски управни округ

- | | |
|----|----------------------------------|
| 1. | Дом здравља Ораховца |
| 2. | Дом здравља Апатин (стационаром) |
| 3. | Апотека Призрен |
| 4. | Здравствени центар Призрен |
| 5. | Завод за јавно здравље Призрен |

XXVIII. Косовско-митровачки управни округ

- | | |
|----|---|
| 1. | Дом здравља Звездин |
| 2. | Дом здравља Косовска Митровица (са територију општина Зубин Поток, Косовска Митровица, Лепосавић и Србница) |
| 3. | Апотека Косовска |
| 4. | Клиничко-болнички центар Косовска Митровица |
| 5. | Завод за јавно здравље Косовска Митровица |

XXIX. Косовско-
поморавски управни округ

- | | |
|----|--|
| 1. | Апотека Ѓњилане |
| 2. | Здравствени центар Ѓњилане |
| 3. | Специјална болница за рехабилитацију Витин |

XXX. Град Београд

- | | |
|----|---|
| 1. | Дом здравья Бялорено |
| 2. | Дом здравья Вождоханц |
| 3. | Дом здравья Врандр |
| 4. | Дом здравья Гроцка |
| 5. | Дом здравья Звездара |
| 6. | Дом здравья Земун |
| 7. | Дом здравья Лазаревал (са породицилнотем) |

- | | |
|-----|--------------------------|
| 8. | Дом здравља Милеуеновац |
| 9. | Дом здравља Нови Београд |
| 10. | Дом здравља Обреновац |
| 11. | Дом здравља Палигула |
| 12. | Дом здравља Раковица |

- | | |
|-----|--------------------------|
| 13. | Дом здравља Савски Венац |
|-----|--------------------------|

- | | |
|-----|-----------------------|
| 14. | Дом Златва Сопот |
| 15. | Дом Златва Стани Гнат |

- | | |
|-----|-------------------------|
| 15. | Дом заправо Сирп и Раја |
| 16. | Дом заправо Чукарица |

- | | |
|-----|----------------------|
| 17. | Апотека Београд |
| | Завод за здравствену |

- | | |
|------------------|-----------------------|
| 18. стационаром) | заштиту студената (са |
|------------------|-----------------------|

- Завод за здравствену
заштиту радника

- Министрства внутренних
дел

- | | | |
|----|----------|------------------------|
| 47 | ИЮЛИ/ЮЛА | Градски завод за хитну |
|----|----------|------------------------|

- | | |
|-----|-------------------|
| 20. | медіцинську помоч |
| | Градски завод за |

- геронтологију и
паліативно збріняванье

22.	Градски завод за плућне болести и туберкулозу
23.	Градски завод за кожно-венеричне болести
24.	Центар војномедицинских установа Београд (Војномедицински центар Бежанијска Коса и Војномедицински центар "Савски-завод" "Лазар")
25.	Специјална болница за интерне болести /Лазаревац
26.	Специјална болница за интерне болести
27.	Специјална болница за цереброваскуларне болести "Свети Сава"
28.	Специјална болница за болести зависности
29.	Специјална болница за церебралну парализу и развојну неурологију
30.	Специјална болница за ортопедску протетику и рехабилитацију
31.	Клиничко-болнички центар "Бежанијска Коса"
32.	Клиничко-болнички центар "Др Драгиша Мишовић" - "Лејла"
33.	Клиничко-болнички центар "Звездара"
34.	Клиничко-болнички центар "Земун"
35.	Клинички центар Србије
36.	Институт за онкологију и радијологију Србије
37.	Клиника за неурологију и психијатрију за децу и омладину
38.	Институт за здравствену заштиту мајке и детета Србије "Др Вукан Чупић"
39.	Универзитетска деčја клиника
40.	Институт за неонатологију
41.	Гинеколошко-акушерска клиника "Народни фронт"
42.	Институт за кардиоваскуларне болести "Лејла"
43.	Институт за ортопедско-хируршке болести "Бањица"
44.	Институт за реуматологију
45.	Институт за ментално здравље
46.	Институт за рехабилитацију
47.	Клиника за рехабилитацију "Др Мирослав Зоговић"

[illegible]

**Право на
НАКНАДЪ ШТЕТЕ**

[illegible]

Врста надзораних субјеката	Врло ниско, субјекти
Лекарске организације	
Стоматолошке организације и лаб. за зубну технику	
Политичарнице	
Лабораторије	
Амбуланта	
ЗУ у приватној својини	
Апотеке и ЗУ апотеке	
Установе соц. заштите	
Предшколске установе	
Затворске болнице	

ШЕФ ОДЈЕКА

ПРАВА ПАЦИЈЕНАТА - ПРЕКРШАЈНЕ ПРИЈАВЕ												
Број ЗПП= Број поднетих захтева за покретање прекршајног поступка Број отл. кривим= Број пресуда у којима је надзирани субјекат оглашен кривим												
НАДЗИРАНИ СУБЈЕКТИ	НЕОМОГ. УВИДА У МЕД. ДОКУМ. САВЕТНИКУ	НЕДОСТАВЉ. ПОДАТАКА САВЕТНИКУ	НЕДОСТАВЉ. ОБАВЕШТ. САВЕТНИКУ О ПРЕДУЗЕТИМ МЕРАМА	Право на ИНФОРМ.	Право на ОБАВЕШТ.	Право на СЛОВОДАН ИЗБОР	Право на ПРИСТАНАК	Право на УВИД У МЕД. ДОКУМЕНТ.	Право на ПОВЕРЉИВ.	Право пац. у МЕД. ИСТРАЖИВ.	Право пац. ДА НАПУСТИ СТАЦ. ЗУ	
	Број ЗПП	Број отл. кривим	Број ЗПП	Број отл. кривим	Број ЗПП	Број отл. кривим	Број ЗПП	Број отл. кривим	Број ЗПП	Број отл. кривим	Број ЗПП	
	ЗУ у државној својини	Дом здравља										
		Завод										
		Општа болница										
		Спец. болница										
		Клиника/Институт										
	КБЦ											
	КЦ											
	Лекарске ординације (опште и спец.)											
Стоматолошке ординације и лаб. за зубну технику												
Поликлинике												
Лабораторије												
Амбуланте												
ЗУ у приватној својини												
Апотеке (као приватна пракса и ЗУ апотеке)												
Друга правна лица	Установе социјалне заштите											
Предшколске установе												
Затворске болнице												

ШЕФ ОДСЕКА

СЛУЖБЕНЕ САВЕТОДАВНЕ ПОСЕТЕ (ССП) - ЗАПРАВЉЕНЕ УСТАНОВЕ У ДРЖАВНОЈ СВОЈИНИ															
КОМЕНТАРИ НАВЕСТИ: РАЗЛОГ ИЗВРШЕНА ССП У РОКУ ДУЖЕМ ОД 15 ДАНА, РАЗЛОГ ССП ПО ИНДИВИДУАЛНИМ ИНДИКАЦИЈЕ, РАЗЛОГ ДОСТАВЉАЊА ПРЕПОРУКЕ У РОКУ ДУЖЕМ ОД 8 ДАНА)															
Област службене саветодавне посете	БРОЈ ССП														
	<15= Број ССП извршених у року од 15 дана од захтева														
	Број ССП извршених у року дужем од 15 дана од захтева														
	>15=														
	<8= Број препорука датих у року од 8 дана од завршене ССП														
>8= Број препорука датих у року дужем од 8 дана од завршене ССП															
Општа болница															
Спец. болница/Клиника/Институт															
КВ/КЦ															
Број ССП		Препоруке		Број ССП		Препоруке		Број ССП		Препоруке		Број ССП		Препоруке	
ССП по плану	Број захтева за ССП	Број ССП изврш. по инст.	Број ССП на прен. инст.	Број прен. пост. ВИН	ССП по плану	Број захтева за ССП	Број ССП изврш. по инст.	Број ССП на прен. инст.	Број прен. пост. ВИН	ССП по плану	Број захтева за ССП	Број ССП изврш. по инст.	Број ССП на прен. инст.	Број прен. пост. ВИН	
Право на доступност															
Право на информације															
Право на превентивне мере															
Право на квалифет. независност															
Право на квалифет.-смања на стр.															
Право на брзину															
Право на безбедност															
Право на обавештење															
Право на слободан избор стручно															
Право на стручно мишљење															
Право на приватност															
Право на пристапак уица															
Право на меа. документ.															
Право на поверљивост															
Право на меа. у меа. инст.															
Право на израживању															
Право на деца у стал. зв.															
Право на да навести															
Право на стал. зв.															
Право на олакшавање															
Право на патњи и бола															
Право на поштовање															
Право на лал. времена															
Право на притовор															
Право на наркаду штеге															

Одсек:		Извештај о раду Одсека за месец		2016. године		Табела ССП III П 2																							
СЛУЖБЕНЕ САВЕТОДАВНЕ ПОСЕТЕ (ССП) -ПРИВАТНА ПРАКСА																													
(У коментарију навести: разлог извршења ССП у року дужем од 15 дана, разлог ССП по иницијативи инспекције, разлог достављања препоруке у року дужем од 8 дана)																													
Област службене саветодавне посете		БРОЈ ССП				>15=				ПРЕПОРУКЕ:				Пост=Број препорука по којима је поступиљено ВИН= Број покренутих ванредних исп. надзора															
		Број ССП извршених у року од 15 дана од захтева Број ССП извршених у року дужем од 15 дана од захтева				Лекарске ординације и лаб. за зубну технику				Стоматолошке ординације и лаб. за зубну технику				Поликлинике				Лабораторије				Амбуланте							
		Број ССП		Препоруке		Број ССП		Препоруке		Број ССП		Препоруке		Број ССП		Препоруке		Број ССП		Препоруке		Број ССП		Препоруке		Број ССП		Препоруке	
		ССП по ПЛАНУ	Број ЗАХТЕВА за ССП	Број изврш. по захтеву	ССП на инициј. захтеву	Број изврш. по захтеву	Број ЗАХТЕВА за ССП	Број изврш. по захтеву	ССП на инициј. захтеву	Број изврш. по захтеву	Број ЗАХТЕВА за ССП	Број изврш. по захтеву	ССП на инициј. захтеву	Број изврш. по захтеву	Број ЗАХТЕВА за ССП	Број изврш. по захтеву	ССП на инициј. захтеву	Број изврш. по захтеву	Број ЗАХТЕВА за ССП	Број изврш. по захтеву	ССП на инициј. захтеву	Број изврш. по захтеву	Број ЗАХТЕВА за ССП	Број изврш. по захтеву	ССП на инициј. захтеву	Број изврш. по захтеву	Број ЗАХТЕВА за ССП	Број изврш. по захтеву	
Право на ДОСТУПНОСТ																													
Право на ИНФОРМАЦИЈЕ																													
Право на ПРЕВЕНТИВНЕ																													
Право на МЕРЕ																													
Право на КВАЛИТЕТ- нељазаност																													
Право на КВАЛИТЕТ-сумња на грешку																													
Право на БЕЗБЕДНОСТ																													
Право на ОБАВЕШТЕЊЕ																													
Право на СЛОБОДАН ИЗБОР																													
Право на ДР.																													
Право на СТРУЧНО МИЃЉЕЊЕ																													
Право на ПРИВАТНОСТ																													
Право на ПРИСТАНАК																													
Право на УВИД у МЕД. ДОКУМЕНТ.																													
Право на ПОВЕРЉИВОСТ																													
Право на ИСТРАЖИВАЊУ у МЕД.																													
Право ДЕТЕТА у СТАЦИ. ЗУ																													
Право на ДА НАПУСТИ СТАЦИ. ЗУ																													
Право на ОЛАКШАВАЊЕ ПАЦИЈИ И БОЛА																													
Право на ПОШТОВАЊЕ ПАЦИ. ВРЕМЕНА																													
Право на ПРИГОВОР																													
Право на НАКНАДУ ШТЕТЕ																													
																					</								

ШЕФ ОДСЕКА

Број надл. субјекта у Одсеку	
Врста надзираног субјекта	
Лекарске ординације	
Стоматолошке ординације и лаб. за зубну технику	

- 3) **Формирање базе контаката** Савета за здравље у свим јединицама локалне самоуправе одређивања саветника јединственог модела извештаја свим Саветима за здравље
- 4) **Обезбеђивање једнообразног извештавања** Савета за здравље из свих јединица локалне самоуправе и њихова анализа, у циљу предузимања мера за унапређење система заштите права пацијената
- 6) **Подрушка систему заштите права пацијената** на локалном нивоу, кроз организовање периодичних едукација за саветнике пацијената и Савете за здравље о правима пацијената, заштити права пацијената и прописима у области здравства.

У складу са напред наведеним, као начелнику управног округа, у прилогу Вам достављамо **јединствени упитник за све јединице локалне самоуправе**, сачињен ради актуирања базе контаката података саветника пацијената и Савета за здравље и утврђивања у којим јединицама локалне самоуправе саветник пацијената није одређен или Савет за здравље није образован.

У складу са Вашим овлашћењима, утврђеним чланом 7. Уредбе о управним окрузима („Сл. гласник РС“, број 15/06), позивамо Вас да обезбедите да се достављени упитници попуне за сваку јединицу локалне самоуправе у саставу Вашег управног округа, и то за сваку општину односно град засебно (по један упитник за сваку општину).

Потребно је да **попуњене упитнике доставите** у електронској форми у року од 30 дана од дана пријема овог записа на е-mail адресу:

ivana.todic@zdravlje.gov.rs

Контакт особа за сва питања о попуњавању упитника и заштити права пацијената на локалном нивоу је др Ивана Родић, здравствени инспектор-координатор, Сектор за инспекцијске послове, Одељење за здравствену инспекцију, Омладинских бригада 1, Нови Београд, тел. 011 311 74 24, 064 88 11 096.

Позивамо Вас да, у духу добре сарадње, **све будуће измене контаката** података који се односе на саветника пацијената и Савет за здравље (измене лица које је одређено за саветника пацијената, измене контаката података саветника пацијената, измене председника Савета за здравље и његових контаката података и сл.), **достављате на наведени е-mail адресу**, како би саветницима пацијената и Саветима за здравље могла бити благовремено достављена сва даља обавештења, инструкције, позиви за едукације и др.

У случају да за неку јединицу локалне самоуправе на територији Вашег управног округа није одређен саветник пацијената или није образован Савет за здравље, позивамо Вас да, у складу са овлашћењима начелника управног округа, **обезбедите извршење ове Законом утврђене дужности** у свим јединицама локалне самоуправе на територији Вашег управног округа.

С поштовањем

Прилог: Упитник

ПОМОЋНИК МИНИСТРА

Прим. др Зоран Панајотовић

УПИТНИК

Назив јединице локалне самоуправе		
* Уколико више лица обавља послове саветника пацијената у ЈЛС, евидентирати тражене податке са сваког од њих		
САВЕТНИК ПАЦИЈЕНАТА*		
Број саветника пацијената у јединици локалне самоуправе		
Датум одређивања саветника пацијената		
Име и презиме саветника пацијената		
Контакт телефон саветника пацијената		
Адреса саветника пацијената		
E-mail адреса саветника пацијената		
Број легитимације саветника пацијената		
Уколико саветник пацијената није одређен у јединици локалне самоуправе, наведите разлог		
САВЕТ ЗА ЗДРАВЉЕ		
Име и презиме председника Савета за здравље		
Контакт телефон председника Савета за здравље		
Адреса Савета за здравље		
E-mail адреса председника Савета за здравље		
Уколико Савет за здравље није образован у јединици локалне самоуправе, наведите разлог		

