

РЕПУБЛИЧКИ ФОНД
ЗА ПЕНЗИЈСКО И
ИНВАЛИДСКО ОСИГУРАЊЕ

ДИРЕКЦИЈА ФОНДА
СЕКТОР ЗА ОСТВАРИВАЊЕ ПРАВА ИЗ
ПЕНЗИЈСКОГ И ИНВАЛИДСКОГ ОСИГУРАЊА
Др Александра Костића 9, 11000 Београд, Србија
тел. / факс (0)11/206-1105, (0)11/206-1125
proffice@pio.rs, www.pio.rs

02/4 Број: 181-4828/16
Београд, 8.9.2016. године

ЗАШТИТНИК ГРАЂАНА

Делиградска 16

11000 Београд

5 4 1887 35086

Веза: Ваш акт број 5-4-1887/15, дел. бр. 25546 од 6.7.2016. године

Поштовани,

Заштитник грађана је, поступајући по притужби из Београда, **утврдио да је Републички фонд за пензијско и инвалидско осигурање** (у даљем тексту: Фонд), **Филијала за град Београд, начинио пропуст у раду** повредивши начела управног поступка и добре управе тако што, у поступку за остваривање права на новчану накнаду за помоћ и негу другог лица, није упозорио да има основа да оствари право на увећани додатак за помоћ и негу другог лица, услед чега је он то право остварио тек после две године.

Поводом овако утврђеног пропуста у раду Фонда, и с тим у вези **датих препорука** за даље поступање, **обавештавамо Вас о следећем:**

Прихватајући препоруке Заштитника грађана, Фонд је своје досадашње **Обавештење за кориснике права** на новчану накнаду за помоћ и негу другог лица - које се штампа и доставља свим корисницима уз решење којим је утврђено право на ову новчану накнаду, **допунио** (претпоследњи став обавештења) **како би корисници права убудуће били упознати под којим условима могу остварити право на увећани додатак за помоћ негу другог лица** *(копија допуњеног обавештења у прилогу).*

Будући да је до сада, у вези са овом правном ствари, постојала неуједначена пракса у раду организационих јединица Фонда, односно да су поједине филијале, у оваквим ситуацијама, упућивале корисницима посебно обавештење о томе да могу остварити право на увећани додатак за помоћ негу другог лица код надлежног Центра за социјални рад, или том органу директно достављале решења о признавању права на новчану накнаду за помоћ и негу другог лица, заједно са потврдом о утврђеном степену телесног оштећења корисника, Дирекција Фонда је, дана 7.9.2016. године, упутила директорима организационих јединица Фонда **Обавештење о упознавању корисника права на новчану накнаду за помоћ и негу другог лица у вези са остваривањем права на увећани додатак за помоћ и негу другог лица** *(копија у прилогу)*.

Наведеним актом су организационе јединице Фонда упознате са допуњеним Обавештењем за кориснике, као и да је, уколико се у поступку остваривања неког другог права из пензијског и инвалидског осигурања сазна или оцени да корисник има основа да оствари и право на увећани додатак за помоћ и негу другог лица, потребно писменим путем обавестити корисника о томе.

Ваша препорука у погледу упознавања службеника филијала са препоруком Заштитника грађана је, такође, прихваћена, тако што је у Обавештењу од 7.9.2016. године наложено да су ради спровођења препоруке Заштитника грађана, руководиоци организационих јединица Фонда дужни да о наведеном у обавештењу обавесте све запослене.

Напомињемо да је Филијала за град Београд упутила поштом тужиоцу , из Београда, посебно извињење због утврђеног пропуста у раду филијале, актом Д-број: 743136 од 6.9.2016. године (*копија у прилогу*).

Прилог: као у тексту

С поштовањем,

ДИРЕКТОР СЕКТОРА

Енвер Никшић

ОБР-06.38