

Fwd: odgovor Ministarstva zdravlja na dopis broj 39098

**Тема:** Fwd: odgovor Ministarstva zdravlja na dopis broj 39098  
**За:** Zastitnik <zastitnik@ombudsman.rs>  
**Датум:** 14.10.2016 3:54  
**Прима:** pisarnica@zastitnik.rs

РЕПУБЛИКА СРБИЈА  
ЗАШТИТНИК ГРАЂАНА  
Београд

Примљено:	17 OCT 2016		
О.јед.сек./ср.	Пројекат	Прилог	
15	3	4810	40003

*Jednak !!*

----- Forwarded Message -----

Subject: odgovor Ministarstva zdravlja na dopis broj 39098  
Date: Fri, 14 Oct 2016 15:36:19 +0200  
From: Maja Ignjatovski <maja.ignjatovski@zdravlje.gov.rs>  
To: [zastitnik@zastitnik.rs](mailto:zastitnik@zastitnik.rs)

Postovani,  
U prilogu Vam dostavljamo odgovor Ministarstva zdravlja.

Прилози:

---

im414.pdf

1,5 MB

1984  
1984

2004 0184 E C1

11/11/84



Република Србија  
**МИНИСТАРСТВО ЗДРАВЉА**  
Број: 011-00-00230/2016-05  
Датум: 12. октобар 2016. године  
Београд

РЕПУБЛИКА СРБИЈА  
ЗАШТИТНИК ГРАЂАНА  
- Милош Јанковић, заменик заштитника грађана –

БЕОГРАД  
Делиградска 16

Поштовани,

Поводом дописа дел. бр. 39098 од 10. октобра 2016. године којим сте се превентивно обратили Министарству здравља, у вези проблема који се односе на примену картице здравственог осигурања и у складу с тим изнели став о томе шта ово министарство треба да уради како би се „спречило наступање далекоежних последица по грађане ( осигуранике, пацијенте )“, обавештавамо Вас следеће:

Одредбама члана 52. став 1. Закона о изменама и допунама Закона о здравственом осигурању („Сл. гласник РС, број 57/11), који је на снази и у примени од 9. августа 2011. године, прописана је дужност Републичког фонда за здравствено осигурање ( у даљем тексту: РФЗО ) да најкасније у року од три године, од дана ступања на снагу овог закона изврши замену исправе о осигурању, као и посебне исправе за коришћење здравствене заштите из члана 112. ст. 1. и 2. овог закона, са здравственом картицом.

Такође, ставом 2. истог члана прописано је да до потпуне замене исправе о осигурању, као и посебне исправе за коришћење здравствене заштите - здравственом картицом, осигурана лица остварују права из обавезног здравственог осигурања на основу исправе о осигурању, као и посебне исправе за коришћење здравствене заштите, издатих по прописима који су важили до дана ступања на снагу овог закона.

Сходно наведеном, може се закључити да је дужност РФЗО да изврши наведену замену прописана још 2011. године, да је рок за ту замену био три године од дана ступања на снагу Закона, као и да до потпуне замене исправа здравственом картицом, осигурана лица остварују права из обавезног здравственог осигурања на основу исправа које су издате по прописима који су важили до дана ступања на снагу тог закона. У складу с тим, истичемо да Законом није прописана негативна последица, како за осигурана лица, тако ни за Републички фонд за здравствено осигурање, у случају да се наведена замена не изврши у прописаном року.

Имајући у виду да наведена замена није извршена у прописаном року, Законом о измени Закона о здравственом осигурању („Сл. гласник РС“, број 99/14), који је на снази и у примени од 19. септембра 2014. године ( дакле после првобитно прописаног рока за замену ), првобитно прописани рок за замену је промењен, односно прописан је нови рок за замену до 31. децембра 2016. године. Напомињемо да на ово решење, РФЗО није имао примедбе. Такође, напомињемо да том приликом ни медији, као ни осигурана лица, РФЗО, Заштитник грађана или здравствене установе нису указивали на могућност „наступања далекоежних последица по грађане ( осигуранике, пацијенте )”, због тога што рок за замену истиче, односно што је истекао, а сама замена није спроведена, односно завршена.

У свему осталом, а у вези наведене замене није било законских измена или допуна.

Даље, ово министарство је од почетка 2015. године у више наврата затражило од РФЗО информације које се односе на поступак наведене замене, као и о планираној динамици и сходно томе било упознато са проблемима који се појављују у том поступку, као што су слаб одзив послодаваца, односно осигураних лица, реализација уговора са Заводом за израду новчаница и кованог новца, односно капацитетима овог завода, технички проблеми у здравственим установама ( различита конфигурација рачинара ), али уз мишљење РФЗО да је могуће обавити наведену замену у законском року. Тек у новембру 2015. године РФЗО први пут обавештава Министарство здравља да није могућа наведена замена у прописаном року. У складу с тим, ово министарство је од РФЗО затражило да достави образложени предлог за измену закона, што РФЗО није учинио.

Такође, ово министарство је обавештавало државне органе, посебне организације, Привредну комору Србије да предузму активности како би се ова замена завршила у прописаном року, а РФЗО је обавестио Министарство здравља о активностима које је предузео у погледу обавештавања послодаваца о прописаном року за замену, како би благовремено предузели активности у погледу те замене.

Имајући у виду изнето, истичемо да је последњих дана у медијима, па тако и у јавности, уочена презентација поступка наведене замене, на начин који изазива несигурност, па и панику, а у погледу остваривања здравствене заштите осигураних лица

која немају здравствену картицу, односно представља се да та осигурана лица, осим хитне медицинске помоћи, после 31. децембра 2016. године неће моћи да остваре здравствену заштиту на терет средстава обавезног здравственог осигурања, тако што се наводи само тај рок, а без презентације и напред наведеног става 2. члана 52. Закона, односно да нису прописане негативне последице како за осигурана лица, тако ни за РФЗО у случају да се замена исправа здравственом картицом не изврши у прописаном року. Сходно томе, Министарство здравља је мишљења да осигурана лица која не изврше замену до краја прописаног рока не могу бити ускраћена у остваривању права из обавезног здравственог осигурања, због тога што нису извршила ту замену до 31. децембра 2016. године, односно измена тог рока није предуслов за несметано остваривање права из обавезног здравственог осигурања тих осигураних лица.

У погледу превазилажења техничких проблема поводом примене здравствене картице, и њене потпуне и несметане примене, што је од виталног значаја за здравствени систем, па тако и Министарства здравља, предузимају се мере у циљу њиховог превазилажења, али није реално очекивати, пре свега због материјалних и кадровских капацитета, односно ограничења, њихово решавање у кратком року.

Сходно изнетом, Министарство здравља, а из своје надлежности, стоји Вам на располагању за све информације које се односе на замену, односно примену здравствених картица.

С поштовањем,

ДРЖАВНИ СЕКРЕТАР

Проф. др Берислав Векић

