



Република Србија  
МИНИСТАРСТВО ЗДРАВЉА  
Број: 072-00-01308/2017-02  
25. јануар 2018. године  
Београд  
Немањина бр. 22-26

РЕПУБЛИКА СРБИЈА  
ЗАШТИТНИК ГРАЂАНА  
Београд

Примљено: 02 FEB 2018			
Ојед сек./од	Број пр. акт		Прилог
13 3	2486	3218	

*Бројевима  
државних*

РЕПУБЛИКА СРБИЈА  
ЗАШТИТНИК ГРАЂАНА  
- Јабланка Табаш, помоћница генералног секретара -

БЕОГРАД  
ул. Делиградска бр. 16

Поштована,

Поводом препоруке Заштитника грађана која је достављена Министарству здравља актом број 40133 од 01. новембра 2017. године, као и дописа број 1115 од 15. јануара 2018. године, а у вези отклањања недостатака у функционисању Интегрисаног здравственог информационог система (у даљем тексту: ИЗИС) у делу који се односи на заказивање специјалистичких прегледа путем овог система и могуће рефундације трошкова прегледа када осигураном лицу није могуће заказати у року од 30 дана тај преглед путем ИЗИС-а, обавештавамо следеће:

Имплементација ИЗИС-а представља континуирани процес, а у циљу унапређења остваривања права на здравствену заштиту осигураних лица. Наиме, циљ је да се здравствена заштита остварује на што једноставнији и бржи начин, како са позиције осигураних лица, тако и запослених у здравственим установама у којима се и остварује право на здравствену заштиту. У овом процесу уочени су проблеми, између осталог и проблем на који је указао Заштитник грађана, а који се решавају путем одговарајућих дорада система и корекција, као и путем промене одређених прописа.

С обзиром на изнето, Министарство здравља у сарадњи са Републичким фондом за здравствено осигурање ради на превазилажењу проблема на који је указао Заштитник грађана. Решење наведеног проблема не односи се само на дораду или корекцију информационог система, већ се односи и на неопходну измену одређених прописа. Такође, напомињемо да рефундација трошкова није предвиђена као право из обавезног здравственог осигурања, већ представља могућност коју Републички фонд уређује општим актом и доноси



одлуку у сваком конкретном случају појединачно. Министарство здравља у сарадњи са Републичким фондом за здравствено осигурање континуирано предузима активности које доприносе унапређењу остваривања права из обавезног здравственог осигурања и у том смислу у интересу је да рефундација трошкова буде изузетак, односно у интересу је да осигурана лица права из обавезног здравственог осигурања, а пре свега право на здравствену заштиту остварују у здравственим установама несметано, ефикасно и благовремено.

С обзиром на наведено, о коначном решењу Министарство здравља ће обавестити Заштитника грађана у што краћем року.

С поштовањем,

ДРЖАВНИ СЕКРЕТАР  
  
проф. др Берислав Векић

