

Установа за децу и младе „Сремчица“
Моштаничка 2, Београд
Број:
Датум:

Република Србија
Заштитник грађана
Београд

РЕПУБЛИКА СРБИЈА
УСТАНОВА ЗА ДЕЦУ И МЛАДЕ
„СРЕМЧИЦА“

Број: 3148
28. AUG. 2018. РЕПУБЛИКА СРБИЈА ГОД.
СРЕМЧИЦА

Примљено:				
31 AUG 2018				
Број предмета				
28	1	42	14592	✓

Јана Јурић

Предмет: Изјашњење по препорукама садржаним у Извештају о посети Установе за децу и младе „Сремчица“ број 20524 од 25.06.2018. године

1. У Извештају о посети Установе за децу и младе „Сремчица“ број 20524 од 25.06.2018. године, у одељку I који се односи на број, структуру корисника, статус и флукутације корисника, наведено је да 17 наших корисника користи услугу становање уз подршку, а за њих 8 нису обезбеђена средства за наставак коришћења поменуте услуге. Препорука је да Градска управа Града Београда обезбеди неопходна средства за пружање услуге становање уз подршку за кориснике са територије Града Београда.

Како нису обезбеђена средства за наставак пружања поменуте услуге, од укупно 17 корисника у Установу за децу и младе „Сремчица“ је 14.06.2018. године, враћено 7 корисника и то три корисника чији је упутни орган Градски центар за социјални рад у Београду, одељење Нови Београд, Чукарица и Земун, два корисника чији је упутни орган ЦСР Шабац и по један корисник чији су упутни органи ЦСР Бачка Паланка и ЦСР Апатин. При повратку корисника у Установу, надлежни центри за социјални рад су, у складу за правилима стручног поступка, доставили процене да је повратак у Установу у најбољем интересу корисника, а за кориснике који нису лишени пословне способности достављена је њихова писана сагласност за повратак.

После два месеца опсервације, закључак Стручног тима наше Установе је да се корисници, који су преко 10 година користили локалну социјалну услугу „Становање уз подршку“, нису адаптирали на домске услове. На основу њихове исказане жеље и сагласности надлежних центара за социјални рад, центри за социјални рад су покренули поступак за њихово измештање из наше Установе и обезбеђивање другог вида социјалне заштите.

2. По питању решавања имовинско-правних односа, према доступним информацијама, ресорно Министарство за рад, запошљавање, борачка и социјална питања је са Министарством здравља предузело мере за њихово регулисање.

3. У одељку III који се односи на организацију активности корисника у Установи препорука је да Стручни тим, у поступку доношења одлука о распоређивању корисника у групе, уважи њихове преференције односно активно их укључи у процес доношења одлука.

Стручни тим увек уважава преференције и најбољи интерес корисника приликом доношења одлука о распоређивању корисника у одговарајуће васпитно-образовне групе. Најбољи интерес корисника је примаран приликом доношења поменуте одлуке а полазећи од новог функционисања корисника, његових потреба, личних потенцијала и афинитета, пола и старосне доби.

4. Проблем Установе за исплату надокнаде за рад радно ангажованим корисницима је тај што Установа нема регистроване радионице односно што не може прибавити сагласност оснивача за обављање друге врсте делатности сагласне основној делатности. Установа се у више наврата обраћала оснивачу ради прибављања поменуте сагласности али нисмо добили позитиван одговор јер се нису стекли законски услови.

Када се буде дефинисала која је то друга делатност сагласна основној делатности и када министар надлежан за послове социјалне политике и за послове запошљавања буде прописао услове и начин радног ангажовања као радно терапијске активности особа са инвалидитетом у установама социјалне заштите за смештај корисника, стећи ће се услови за прибављање потребне сагласности. Прибављањем неопходне сагласности Установа ће моћи да организује и уреди радно ангажовање корисника а самим тим и средства која на тај начин оствари.

У међувремену, Установа ће интензивирати програме психо-социјалне рехабилитације и радно окупационе терапије корисника, полазећи од њихових интересовања, афинитета и нивоа функционисања.

5. Проблем у раду Установе представља и чињеница да представници надлежних центара за социјални рада ретко обилазе своје кориснике. Највећи проблем у том смислу су представници Градског центра за социјални рад у Београду (трећина корисника је са територије Београда). Генерално, неодазивање на наше позиве, неблаговремено ревидирање планова услуге, неблаговремено достављање личних докумената корисника и картица здравственог осигурања представљају проблем приликом остваривања корисникових загарантованих права. Установа нема механизме да реши наведени проблем без помоћи ресорног Министарства.

Оно што Установа може и што константо чини је писмено обавештавање центара за социјални рад о броју недостајућих и неоверених картица здравственог осигурања корисника и личних докумената. Резултат вишемесечног обавештавања и молбе за достављањем истих је, да је актуелно занемарљив број корисника који немају оверене картице здравственог осигурања и да се дуг Установе према апотеци на име издатих лекова на рецепт за поменуте кориснике вишеструко смањило.

6. Здравствена заштита корисника у Установи је организована на новоу примарне здравствене заштите. Секундарни и терцијални ниво здравствене заштите остварује се у болницама и клиникама на основу упута лекара Установе и тај ниво заштите функционише без примедби. Потешкоће су у сарадњи са матичним Домом здравља на Чукарици. Чињеница је да немамо потписан протокол о сарадњи са поменутим домом здравља, али у последње време примећени су помаци у сарадњи. Наши корисници одлазе на одређене прегледе у Дом здравља Чукарица и испоставе у Железнику и Сремчици. Остао је проблем реализације лабораторијских услуга које се не врше у поменутом Дому здравља већ Установа издваја значајна новчана средства за обезбеђивање ове услуге у приватној лабораторији.

У Установи се корисницима пружа и стоматолошка заштита на основу протокола о сарадњи са Стоматолошким факултетом. Потребно је осавременити стоматолошку опрему што је циљ у наредном периоду као и унапређење стоматолошке заштите за шта је ресорно Министарство већ предузело одређене мере.

У циљу регулисања пружања здравствене заштите лицима са сметњама у развоју, ресорно Министарство за рад, запошљавање, борачка и социјална питања је приступило изради прописа који ће регулисати пристанак корисника на медицинску меру, изолацију и

фиксацију корисника у установама социјалне заштите као и друге поступке који се тичу медицинског збрињавања а који тренутно нису дефинисани.


7. Корисницима је обезбеђена одећа и обућа примерена временским приликама. За набавку исте спроводе се одговарајући поступци набавке. Актуелно је у току поступак сагледавања потребе за набавком одеће и обуће за сезону јесен/зима према опредељеним средствима.

8. Смештајни капацитети су незадовољавајући, не испуњавају услове прописане важећим Правилником о ближим условима и стандардима за пружање услуга социјалне заштите. Павиљони за смештај корисника су реконструисани пре више од деценије, руинирани су и потребна их је хитна реконструкција. Установа ће уз помоћ ресорног Министарства за рад, запошљавање, борачка и социјална питања изнаћи средства за израду пројеката за реконструкцију павиљона и након тога средства за извођење радова. Реконструкција павиљона ће одговорити на захтеве Правилника о ближим условима и стандардима за пружање услуга социјалне заштите који се односе на структурне стандарде и на тај начин ће се обезбедити одговарајући услови за смештај и приватност корисника. Актуелно, у току је израда пројектног задатака ради расписивање поступка за израду пројектне документације.

У Сремчици,
28.08.2018. године.



в.д директора


Гордана Ковић