

pisarnica zg

1 04 2019

From: Jelena Dimitrijević <jelena.dimitrijevic@ombudsman.rs>
Sent: ponedjeljak, 03. jun 2019. 16:11
To: Pisarnica
Subject: FW: Zaštitnik građana - del br. 16301

РЕПУБЛИКА СРБИЈА
ЗАШТИТНИК ГРАЂАНА
Београд

03. 14. 0. 1

Примљено	04 JUN 2019
Оједина	Гр. Београд
31/10	415/16522

From: Milic Miketic [REDACTED]
Sent: 3. jun 2019 15:41
To: Jelena Dimitrijević <jelena.dimitrijevic@ombudsman.rs>
Subject: Re: Zaštitnik građana - del br. 16301

10

Poštovana,

Hvala vam na Vašem angažovanju uz izvinjenje što Vam odmah nisam uputio poruku, kada je slučaj iznenada u kratkom roku rešen.
Naime iako nije zapravo učinjen ceo postupak kroz vaše delovanje, samo pominjanje vaše službe kao primaoca poruke u komunikaciji sa poreskom upravom, bilo je dovoljno da neko odmah reaguje. Zahvaljujući Vašem autoritetu nezavisnog organa, službenici su istog dana razrešili problem i spornu duplu poresku prijavu poništili.
Dakle za ono što im je trebalo više od mesec dana rešili su u roku od dva sata uz minimalni napor brisanja elektronske prijave poreza, koja bi verujem došla na naplatu iako sam taj porez platio.

Najlepše Vam hvala na vašem odgovoru još jednom i postupanju po mojoj prijavi.
Inače nije prvi put da Vam se obraćam i svaki put je bio pozitivan ishod u smisli Vašeg angažovanja i reagovanja.

Srdačan pozdrav i sve najbolje,
Milić Miketić

пон, 3. јун 2019. у 15:25 Jelena Dimitrijević <jelena.dimitrijevic@ombudsman.rs> је написао/ла:

Уважени,

У прилогу Вам достављам акт Стручне службе Заштитника грађана.

С поштовањем,
Стручна служба