



GERONTOLOŠKI CENTAR PANČEVO

УСТАНОВА ЗА СМЕШТАЈ И ЗБРИЊАВАЊЕ СТАРИХ ЛИЦА

Војвођански булевар 1

26000 Панчево

тел: +381 13 310 111

+381 13 331 050

тел/факс: +381 13 301 196 +381 13 2512 946

МБ: 08247404

ПИБ: 101059000

e-mail: gc013@mts.rs

e-mail: pancevogc.ust@minrzs.gov.rs

web: www.gcpancevo.rs

РЕПУБЛИКА СРБИЈА
ЗАШТИТНИК ГРАЂАНА
Београд

ДАНА: 01.10.2020.

БРОЈ: 01.1-1094/2020

Примљено:	05 OCT 2020	
Јед.сек./од.	Број предмета	Извештај
414	10	32545

ПРЕДМЕТ: Обавештење о поступању по упућеним препорукама, на основи Извештаја о посети Геронтолошком центру Панчево дел. број: 21454, од 29.06.2020. године

*Томаш
Благић*

ПРИМА: Република Србија, Заштитник грађана, Београд

Дана 04.03.2020. године у посету установи Геронтолошки центар Панчево дошао је тим Заштитника грађана у сарадњи са покрајнским Омбусманом, а разлог је био обављање послова Националног механизма за превенцију тортуре (НПМ).

Дана 30.07.2020. године добили смо Ваш извештај о посети Геронтолошком центру Панчево заведеног у нашој Установи под бројем 01.1-826/2020 дана 03.08.2020. године, проанализирали исти и предузели следеће активности на основу Ваших препорука:

Тачка 2 Извештаја говори о основним подацима о структури корисника, па се у ставу један спомиње да корисници у здравственом блоку време проводе неструктурирано и без икаквих дневних активности и садржаја и на основу тога се препоручује да се предузму потребне мере тако да се корисницима у складу са њиховим могућностима, потребама и здравственим стањем, организује време на дневном нивоу и испуни одговарајућим активностима и садржајима.

У истој тачки, у ставу два помиње се да зависним корисницима није омогућено да бораве на свежем ваздуху.

- С обзиром на то да се у здравственом блоку налазе зависни корисници - дементни и непокретни корисници трудили смо се да активности прилагодимо њиховом здравственом стању, али ћемо се свакако потрудити да ове активности у наредном периоду учинимо садржајнијима, за све кориснике којима њихово здравствено стање дозвољава да буду укључени. Ипак напомињемо да је велики број ових корисника у терминалним фазама болести, и да или нису свесни, довољно јаки, или нису вољни да учествују у било ком облику ангажовања, јер им навише прија целодневни мир и одмор, и ми морамо поштовати ту њихову жељу.

Дементни корисници се укључују у рад са осталим корисницима уколико то њихови капацитети дозвољавају у различитим активностима. Код нас у Установи активност дементних корисника не значе само хобије и радну терапију већ и свакодневне задатке. Основне активности као што су одржавање личне хигијене, чешљање косе код нас представљају активност за дементне особе,

411110 01111

Tommy
Alfieri

такође и читање штампе, разгледница, гледање фотографија представљају активности које се обављају са њима. Трудимо се да особама са деменцијом обезбедимо устаљену рутину јер се она користи за унапређење њихових најбољих способности, она им даје сигурност (доручак, кафа, вежбе меморије...). Учествују у постављању стола у својим собама у којима једу тако што се сто постави од стране особља али се не стави прибор за јело, прибор за јело стављају корисници као једну од вежби стимулације, такође често слажу слагалице, оне захтевније су до пола сложене, а они их завршавају. Из нашег искуства корисници са деменцијом лакше учествују у активностима које су већ започете јер оне на њих делују мање застрашујуће. Са радним терапеутима они свакодневно имају ритуал заједничког испијања кафе који им много значи, такође цртају, боје бојанке. Покретни корисници свакодневно, са радним терапеутом одлазе на први спрат у тв салу где гледају тв програм. Када временске прилике дозвољавају радни терапеути изводе покретне дементне кориснике у Врт трећег доба у оквиру наше Установе два пута недељно а не једном у шест месеци како стоји у Вашем Извештају (због мањка броја запослених да би се организовале свакодневне шетње). Циљ свих активности у раду са дементним корисницима је њихова инклузија и интеграција са осталим корисницима који немају елементе деменције и психички су очувани.

Морамо напоменути да је извесна препрека чешћем изласку ових корисника и то што Дом нема ограђено двориште, као већина оваквих Установа у Србији, па дементни корисници не могу бити остављени напољу самостално, без надзора. Овај проблем ће бити решен у оквиру ишчекиваног реновирања Установе, када бисмо требали да добијемо ограду око парка Дома), па ћемо тада моћи и ову категорију корисника да изводимо свакодневно.

Сродници непокретне/зависне кориснике свакодневно обилазе сем у периоду неге корисника. Такође их воде у бању на рехабилитацију. Сродници их када је време лепо изводе у двориште Установе, а понекад у зависности од обима посла их напоље изводи и медицинско особље, посебно када су у току неке активности у које се и они укључују заједно са независним корисницима јер је нама циљ њихова потпуна инклузија са независним корисницима као и са осталом популацијом која долази код нас када су у питању културно забавна дешавања (изложбе, приредбе, концерти, књижевне вечери).

Стручни тим Установе је након Вашег извештаја одржао састанак где је договорено да се сачини списак зависних корисника по категоријама, где бисмо сагледали жеље и могућности сваког од наших зависних корисника понаособ, и сврстали их у групе за одређене типове активности, по којима бисмо направили месечне планове рада.

У тачки 5, ставу 4 Извештаја помиње се да полузависни корисници немају свакодневни приступ отвореном простору и свежем ваздуху, а препорука је да се предузму мере како би свим полузависним корисницима био омогућен свакодобан приступ отвореном простору и свежем ваздуху, уз помоћ подршке особља.

У условима редовног пословања Установе, полузависним и независним корисницима је омогућено кретање и приступ отвореном простору и свежем ваздуху на различите начине:

Посете корисницима су омогућене свакодневно. У периоду од 14:30 до 16 часова је период одмора што је истакнуто у кућном реду који се налази истакнут у свакој соби. Покретни корисници тада нису у обавези да одмарају и да буду у својим собама али су у обавези да буду тихи. За полузависне и независне кориснике посете се одвијају у собама, дневним боравцима у Установи као и у