

З. 8. 21

РЕПУБЛИКА СРБИЈА  
ЗАШТИТНИК ГРАЂАНА



Република Србија  
КОМЕСАРИЈАТ ЗА ИЗБЕГЛИЦЕ И МИГРАЦИЈЕ

Народних хероја 4, 11070 Београд  
тел: +381 11 311 72 72, факс: +381 11 312 95 85, e-mail: kirs@kirs.gov.rs

Примљено:	06 AUG 2021	21322
О.јед.сек.од:	415 15	21322

Број: 019-1766/2  
Београд, 06 AUG 2021

**ЗАШТИТНИК ГРАЂАНА**

**др.Наташа Тањевић, заменица заштитника грађана**

11000 Београд  
Ул. Делиградска 16

Веза: допис 415-15/21 дел. бр. 11119

Предмет: Извештај о праћењу поступања према мигрантима на државној граници са Републиком Северном Македонијом

Поводом препоруке која је упућена Комесаријату за избеглице и миграције након обављених посета, да ће Комесаријат обезбедити да се у Прихватном центру у Прешеву уредно води евиденција ванредних догађаја, обавештавамо вас следеће:

Електронска база података која садржи, између осталог, секцију у коју се евидентирају ванредни догађаји који се догоде у центру, пуштена у рад у јуну 2020 године. Период до краја 2020. године је био прелазни период током којег су се радно ангажовани обучававали и постепено прелазили на нову електронску базу података. Обучавање одређеног броја запослених за коришћење базе података је одложен, услед пандемије вирусом КОВИД19, за почетак 2021. године.

Након увида у евиденцију обука за коришћење нове базе података, утврдили смо да у тренутку ваше посете центру нису сва радно ангажована лица у центру прошла обуку за коришћење базе података. Утврђено је да су неки извештаје о инцидентима слали на претходно устаљени начин, путем емаила или у склопу редовних дневних и недељних извештаја, а да они нису били уведени у електронску базу.

Комесаријат је до марта 2021. године завршио са обучавањем радно ангажованих лица у центрима и они су оспособљени да користе базу података, у зависности од својих овлашћења и задужења у центру.

Нова база података ће олакшати и убрзати систем пријављивања инцидената, правовременог одговора али и контроле рада центара и запослених. Наставиће се интерна контрола евидентирања ванредних догађаја и на овај начин ће се реализовати препорука.

У будућности ћемо се водити овим примером и препорукама како бисмо обезбедили да радно ангажовани у Комесаријату одмах након ванредног догађаја унесу белешке о догађају у нову електронску базу података. Захваљујемо се на препоруци коју смо усвојили трудећи се да наш даљи рад учинимо што квалитетнијим.

