



Република Србија  
КОМЕСАРИЈАТ ЗА ИЗБЕГЛИЦЕ И МИГРАЦИЈЕ

Народних хероја 4, 11070 Београд  
тел: +381 11 311 72 72, факс: +381 11 312 95 85, e-mail: kirs@kirs.gov.rs

РЕПУБЛИКА СРБИЈА  
ЗАШТИТНИК ГРАЂАНА

Број: 019-1851/1-2021  
Београд, 06 AUG 2021

Примљено:	06 AUG 2021
Одговор:	
Ч.Л.С.	53 21323

ЗАШТИТНИК ГРАЂАНА  
др.Наташа Тањевић, заменица заштитника грађана

11000 Београд  
Ул. Делиградска 16

Веза: допис 415-53/21 дел. бр. 11614

Предмет: Извештај о посетама установама у којима се налазе малолетна страна лица без пратње

Поводом препорука које су упућене Комесаријату за избеглице и миграције након обављених посета обавештавамо вас следеће:

### Препорука бр 1.

Комесаријат ће наставити да предузима мере ради унапређења услова смештаја у центрима за азил Боговађа и Сјеница, рачунајући и одговарајуће мотивисање корисника центра да одржавају хигијену у просторијама у којима бораве.

У свим центрима којима руководи Комесаријат корисницима су обезбеђени материјални услови прихвата који, између осталог укључују и смештај, исхрану, одећу, обућу и др. Комесаријат континуирано ради на унапређењу услова смештаја и редовно спроводи обуке запослених. У свим центрима обезбеђена је довољна количина средстава за одржавање личне и колективне хигијене која су на располагању корисницима.

Запослени у ЦСР који су присутни у центрима и запослени у КИРСу свакодневно информису малолетна лица без пратње о значају личне и колективне хигијене, а једном недељно центре посећују епидемиолози из надлежног Завода за јавно здравље, који поред обавезног ДДД третмана и епидемиолошког надзора контролишу и хигијену у центрима.

Имајући у виду да је просечно време задржавања малолетних лица у ЦА Боговађа 27 дана, новопридошли малолетници тешко се привикавају на кућни ред и обавезе у центру јер у самом старту не изражавају намеру да се дуже задржавају. Свим новопридошлим корисницима пружају се информације о понашању у центру, изван центра као и о неопходности одржавања хигијене.

Светска здравствена организација у сарадњи са локалним домовима здравља, и Заводима за јавно здравље организовала је низ радионица у центрима намењене корисницима на тему одржавања личне и колективне хигијене.

Захваљујемо се на препоруци, и интезивираћемо напоре да се унапреди хигијена јер смо свесни да је одржавање личне и колективне хигијене неопходно, поготово у данашњем времену. Континуирано и свакодневно ћемо радити на томе да пронађемо начине да кориснике мотивишемо да одржавају личну хигијену и хигијену просторија у којима бораве.

## **Препорука бр.2**

### **Комесаријат ће омогућити реализацију довољно сврсисходних активности за малолетне мигранте без пратње.**

У ЦА Сјеница и ЦА Боговађа се свакодневно организују едукативне, информативне, креативне, окупационе, и психосоцијалне активности које су прилагођене малолетним лицима без пратње.

Свакодневне едукативне радионице које спроводи Каритас Ваљево у Центру за азил Бговађа, усмерене су на учење појмова из окружења, географије, биологије, невербалне комуникације итд. Окупационе активности које организују сваки радни дан обухватају организацију спортских активности на теренима у центру, као и организацију друштвених игара у Кутаку за омладину. У склопу центра је и Друштвени кафе који је на располагању малолетним лицима без пратње сваки дан и у којем се припремају чајеви и напици. У овом кафеу налазу се и ИТ кутак са рачунарима које корисници могу да користе.

Група 484 која спроводи едукативно-креативне радионце, поред среде и петка присутна је у центру и суботом. На едукативно-креативним радионицама корисници уче како да израде декоративне магнете, декупаж технику, осликавање, плетење предмета од рециклираног материјала итд. Едукативно-информативне радионице обухватају теме о ненасилној комуникацији, експлоатацији, родно заснованом насиљу, опхођењу према другим лицима, културолошким разликама итд. Такође, психолог који је радно ангажован у Групи 484 је присутан и пружа подршку малолетним лицима без пратње, едукујући их о менталном здрављу, понашању према другим лицима и према себи, а у сарадњи са запосленима у ЦСР.

Центар за кризну политику и реаговање посећује центар три пута недељно и организује активности које су усмерене на едукацију и окупацију корисника као и на развој њихових креативних вештина. Поред часова енглеског језика, на радионцама корисници могу стећи и развијати разне вештине као што су: начин израде сапуна, сликање, декорисање украсних предмета, плетење, израда накита итд. Након израђених предмета, организује се и изложба израђених радова корисника. ЦРПЦ спроводи и едукативно-информативне радионице које су усмерене на различитости у културама. Културна медијација је изузетно важна за све који раде са мигрантском популацијом и за кориснике, а малолетна лица без пратње на овим радионицама уче о културним различитостима окружења у којем се налазе.

Црвени крст и служба тражења једном месечно организују радионице на тему сигурности на путу, пружајући корисницима информације како и коме да се обрате у различитим ситуацијама у којима се нађу на путу.

У центрима се спровode и радионице информисања корисника о њиховим правима, обавезама као и о праву да траже азил у Р.Србији.

У ЦА Сјеница, организација ИОМ организује вокационе радионице за малолетне мигранте на којима корисници могу да овладају занатом шишања, фарбања и фенирања. УНХЦР, УНИЦЕФ и локална организација Флорес организовали су вокационе обуке које су намењене малолетницима без пратње као практична обука за неко од занимања (кројач, пекар, месар), а по завршетку обуке ангажована школа им је издала сертификат/потврду о обуци. Имајући у виду да већи број корисника није уписан у редовно школовање, овакве

обуке су се показале као сврсисходне за њих, поготово имајући у виду да су обуке имале и практичан рад у локалној школи.

Сигма Плус три пута недељно организује часове српског језика који су прилагођени мигрантској популацији. Дански савет за избеглице, од понедељка до суботе, организује спортске активности у центру на отвореном као и друштвене игре за малолетна лица у центру. Такође, ДРЦ организује и едукативне радионице енглеског језика, математике, правила понашања у центру и у окружењу, као и радионице за развој креативних вештина на којима малолетна лица без пратње могу да науче како да праве украсне предмете или сликају. Фондација за избеглице организује друштвене активности у оквиру кутка за децу и омладину као и рад на рачунарима у склопу ИТ кутка.

Свесни смо да довољан број сврсисходних активности у центрима неопходан за кориснике, поготово када су у питању малолетна лица без пратње. Ипак, морамо истаћи да се ове активности у највећој мери организују од стране организација цивилног друштва које посећују свакодневно центре и преко којих донатори усмеравају средства за ове намене. Интензитет спровођења радионица зависи преваходно од њихових финансијских средстава, а имајући у виду да се за ове намене одваја све мање средстава, организација додатних активности представља изазов.

Захваљујући доброј сарадњи са појединим организацијама можемо неке активности прераспоредити у центре где су потребније. Захваљујемо се на препорукама, и континуирано ћемо радити на томе да корисницима обезбедимо довољан број сврсисходних активности у центрима, поготово када су у питању малолетна лица без пратње.

в.д. КОМЕСАР

