



ДОМ ЗА ОДРАСЛА
ИНВАЛИДНА ЛИЦА
БЕОГРАД

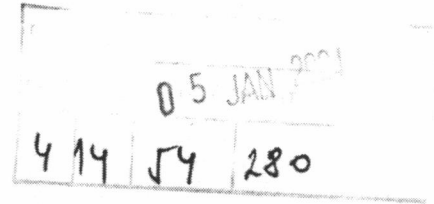
АДРЕСА:
Аутопут бр.18
11 080 Земун

ТЕЛЕФОН:
+381.11 / 319.32.62

office@domzaosi.org.rs
РЕПУБЛИКА БЕОГРАД
www.domzaosi.org.rs

ПИБ: 101543870 ♦ МАТИЧНИ БРОЈ: 17413096 ♦ Т.Р: 840-31218845-03

Установа "Дом за одрасла инвалидна лица"
Београд, Земун, Аутопут бр. 18
Датум 29.12.2023.
Бр. 11-64-1395



ЗАШТИТНИК ГРАЂАНА НАЦИОНАЛНИ МЕХАНИЗАМ ЗА ПРЕВЕНЦИЈУ ТОРТУРЕ

Делиградска 16
11000 Београд

ПРЕДМЕТ: Извештај о поступању по упућеним препорукама

Поштовани,

Дана 30.10.2023. године примили смо од Заштитника грађана, Национални механизам за превенцију тортуре извештај о посети Дому за одрасла инвалидна лица дел. бр. 27498 од 24.10.2023. године, па Вас благовремено обавештавамо о поступању по упућеним препорукама. Све Ваше препоруке смо узели у разматрање и исте смо усвојили, па ћемо Вам таксативно образложити шта смо преузели за сваку препоруку (препоруке из 2023. године).

1. Дом ће у јануару 2024. године сачинити План стручног усавршавања за запослене стручне раднике, неговатељско и медицинско особље за 2024. годину, који ће обухватити и обуке у области људских права и поступања у остваривању програма и услуга намењених особама са телесним инвалидитетом;
2. Дом већ омогућава сваком кориснику да излази уз помоћ наших запослених на свеж ваздух, у зависности од здравственог стања, квалитета ваздуха, временских прилика и личних жеља, тако да ћемо то радити и убудуће;
3. Истакли смо кутију за подношење притужби на видљиво место у ходнику у приземљу Дома. Јединствену евиденцију притужби корисника ћемо успоставити од јануара 2024. године. Дом је усвојио нову Процедуру о поступању по притужбама корисника, која је усклађена са Законом о правима корисника услуга привременог смештаја у социјалној заштити;
4. Контакте служби правне помоћи при јединицама локалне самоуправе, контакте организација цивилног друштва које су регистровани пружаоци бесплатне правне помоћи и подршке смо објавили на огласној табли за кориснике, која се налази на ходнику у приземљу код улаза у Дом;
5. У Плану стручног усавршавања за запослене стручне раднике, неговатељско и медицинско особље за 2024. годину предвидећемо континуирану специјалистичку едукацију здравствених радника у области здравствене заштите и неге особа са телесним инвалидитетом и трудићемо се да ту едукацију здравствени радници спроведу;
6. У постојећи Протокол повреда смо почели да уносимо детаљан опис повреда, као и закључак лекара о повезаности повређивања и установљених повреда;



ДОМ ЗА ОДРАСЛА
ИНВАЛИДНА ЛИЦА
БЕОГРАД

АДРЕСА:
Аутопут бр.18
11 080 Земун

ТЕЛЕФОН:
+381.11 / 319.32.62

office@domzaosi.org.rs
www.domzaosi.org.rs

ПИБ: 101543870 ♦ МАТИЧНИ БРОЈ: 17413996 ♦ Т.Р: 840-31218845-03

7. Дом је усвојио нова Правила поступања у случају инцидентних ситуација, у којима је предвиђен план поступања у односу на заштиту корисника.

С поштовањем,

Директор

