



РЕПУБЛИКА СРБИЈА  
ЗАШТИТНИК ГРАЂАНА  
Београд

К-10.2.24

Примљено:	13 AUG 2024
Ојачано:	
415 G8	19342

„BELGRADE AIRPORT“ d.o.o. BEOGRAD

03 Br. 60-1625/2024  
06-08-2024 год.

РЕПУБЛИКА СРБИЈА  
ЗАШТИТНИК ГРАЂАНА

Делиградска број 16  
11000 Београд

**Предмет:** Достава додатних обавештења о поступању по препорукама НПМ-а у вези са *INAD* путницима

**Веза:** Ваш допис број 972 од 15. јануара 2024. године  
Наш допис број ГД-832/2024 од 10. априла 2024. године

Поштовани,

Дана 24. јануара 2024. године привредном друштву BELGRADE AIRPORT d.o.o. Beograd (у даљем тексту: BELGRADE AIRPORT) достављен је допис од стране Заштитника грађана деловодни број 972 од 15. јануара 2024. године, којим нам је достављен Извештај о посети аеродрому Никола Тесла Београд деловодни број 969 од 15. јануара 2024. године (у даљем тексту: Извештај), припремљен од стране НПМ-а. У предметном Извештају налазе се препоруке за отклањања уочених недостатака и мере унапређења поступања према странцима којима је одбијен улазак у земљу (*INAD* путници), а у складу са којим је BELGRADE AIRPORT потребно да предузме мере за отклањање уочених недостатака у погледу услова у просторијама и услова режима боравка *INAD* путника.

Дана 15. априла 2024. године достављено Вам је од стране BELGRADE AIRPORT-а Обавештење о поступању по препорукама НПМ-а у вези са *INAD* путницима (у даљем тексту: Обавештење) у складу са којим је BELGRADE AIRPORT обавестио Заштитника грађана о мерама које су предузете од стране BELGRADE AIRPORT-а на основу достављеног Извештаја, као и о мерама које ће накнадно бити предузете од стране BELGRADE AIRPORT-а након испуњења претходних услова, а у вези са **Anti vandal** чесмама и препоруком око оброка за *INAD* путнике.

У складу са наведеним, BELGRADE AIRPORT Вас овим путем обавештава да су постављене нове **Anti vandal** чесме и заштитне маске за чесме које се налазе испод сваког умиваоника како би се спречило чупање инсталација од стране *INAD* путника. Као што смо Вас обавестили у претходном допису (Обавештењу) да су нове **Anti vandal** чесме поручене из иностранства, исте су сада и уграђене и доступне за коришћење *INAD* путницима.

У вези са препоруком око оброка за *INAD* путнике обавештавамо Вас да је питање оброка / исхране *INAD* путника од стране BELGRADE AIRPORT било презентовано на састанку АОС (*Airport Operation Committee*), на којем су били присутни представници авио-компанија.

Aerodrom Nikola Tesla Beograd  
BELGRADE AIRPORT d.o.o. Beograd  
11180 Beograd-Surčin, ulica Aerodrom Beograd broj 47, Srbija  
Tel: +381 11 209 4764 |  
[www.beg.aero](http://www.beg.aero)

Powered by



Matični broj:  
Banka:



# BELGRADE AIRPORT

Такође, овим путем Вас обавештавамо да су BELGRADE AIRPORT и Menzies Aviation, која је једна од водећих компанија за пружање услуга земаљског опслуживања, потписали уговор о преносу пружања услуга земаљског опслуживања на београдском аеродрому Никола Тесла, те је у складу са тиме BELGRADE AIRPORT пренео све своје надлежности у вези са земаљском опслуживањем на компанију Menzies Aviation.

BELGRADE AIRPORT још једном истиче да као Оператер аеродрома улаже максималне напоре да поступа у складу са препорукама НПМ-а, као и да преузима све потребне мере и активности како би се унапредили постојећи услови просторија и услови режима боравка *INAD* путника.

У Београду, дана 6. августа 2024. године

**BELGRADE AIRPORT d.o.o. Beograd**  
Извршни директор за оперативне послове

Бруно Десвелеау, по пуномоћју број  
ДОП-52/2024 од 23. 7. 2024. године



Aerodrom Nikola Tesla Beograd  
BELGRADE AIRPORT d.o.o. Beograd  
11180 Beograd-Surčin, ulica Aerodrom Beograd broj 47, Srbija  
Tel: +381 11 209 4764 |  
[www.beg.aero](http://www.beg.aero)

Matični broj:  
Banka:

Powered by

